

Privacyverklaring

Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Stichting Rechtswinkel Tilburg

Vestigingsadres:
Ringbaan West 96
5046 VA, Tilburg

Postadres:
Postbus 278
5000 AG, Tilburg

Telefoonnummer: 013-5353135
E-mail: contact@rechtswinkeltilburg.nl

De coördinator (Jeroen Jaspers) is verantwoordelijk voor de manier waarop de Rechtswinkel Tilburg uw gegevens verwerkt. U kunt hem bereiken via de bovenstaande gegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor een goede behandeling van uw vraag of probleem, om te kunnen communiceren met u en de wederpartij en ter verantwoording aan onze subsidieverstrekkers, is het noodzakelijk om uw (persoons)gegevens te verwerken. Dit doen wij alleen als u hiervoor toestemming verleent. Verleent u geen toestemming, dan kunnen wij u niet helpen.

De Rechtswinkel verwerkt de volgende gegevens:

In geval u een vraag stelt via het contactformulier op onze website:

- Achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Woonplaats;
- Gegevens die u zelf invult die betrekking hebben op de vraag of het probleem dat u aan ons voorlegt.

Als u onze website bezoekt:

- Locatiegegevens;
- Gegevens met betrekking tot uw activiteiten op onze website;
- Uw internetbrowser en apparaattype.

In geval u tijdens ons spreekuur direct advies of een doorverwijzing krijgt of als u telefonisch uw vraag of probleem aan ons voorlegt:

- Achternaam;
- E-mailadres (alleen als u een afspraak maakt);
- Telefoonnummer;
- Woonplaats;
- Gegevens die betrekking hebben op de inhoud van uw vraag of probleem;
- Het advies of de instantie waar u naar doorverwezen bent.

In geval u ons een opdracht geeft om een dossier aan te maken:

- Voorletters en achternaam;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Woonsituatie;
- Gegevens die betrekking hebben op de inhoud van uw dossier.

Wij verwerken uw gegevens alleen nadat u hier toestemming voor heeft gegeven. We hebben deze gegevens nodig om contact met u te onderhouden over uw dossier, u te kunnen helpen bij uw juridische vraag of geschil en, sommige gegevens, om verantwoording te kunnen afleggen aan onze subsidieverstrekkingen.

Bijzondere gegevens die wij verwerken

In sommige gevallen is het noodzakelijk om bijzondere gegevens te verwerken. Dit kan gaan om bankgegevens, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN-nummer. U kunt denken aan kopieën van bankafschriften, medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Indien dit in uw geval noodzakelijk is, dan wordt u vooraf om uw toestemming gevraagd. De Rechtswinkel is er zich van bewust dat het BSN-nummer volgens de AVG niet verwerkt mag worden, ook niet na het verkrijgen van toestemming. De Rechtswinkel kan echter met bepaalde overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst en het UWV, geen contact opnemen als de onze medewerker het BSN-nummer niet heeft, daarom zullen wij, alleen als dit noodzakelijk is voor de behandeling van uw dossier en alleen met uw toestemming, uw BSN-nummer verwerken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens vijf jaar nadat:

- u advies heeft gekregen tijdens ons telefonisch spreekuur;
- u advies heeft gekregen tijdens ons spreekuur;
- uw vraag die u via de website heeft gesteld is afgehandeld;
- uw dossier is afgesloten.

De gegevens worden verwijderd in de eerst volgende januari maand nadat de termijn van vijf jaar is verstreken.

Delen wij uw gegevens met derden?

Om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen, is het soms nodig om gegevens met derden te delen. Wij doen dit alleen indien u hiervoor toestemming heeft gegeven middels de door u ondertekende volmacht. Sommige gegevens, zoals uw woonplaats, worden gedeeld met onze subsidieverstrekkingen zonder uw specifieke toestemming. Als dit gebeurt, dan zijn deze gegevens niet te herleiden naar uw persoon.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Rechtswinkel Tilburg gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Rechtswinkel Tilburg maakt gebruik van Google Analytics. Deze cookie wordt gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Kijk voor meer informatie op deze website: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rechtswinkel Tilburg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Jeroen Jaspers via contact@rechtswinkeltilburg.nl of het postadres wat bovenaan deze privacyverklaring staat.

Uw rechten

U heeft een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- **Recht op informatie**

In deze privacyverklaring vindt u terug welke gegevens van u worden verwerkt. U bent daar verder op gewezen toen u uw vraag stelde via onze website, toen u werd gevraagd of wij een gespreksverslag mochten maken tijdens de advisering aan de telefoon of aan de balie of toen voor u een dossier werd aangemaakt.

- **Recht op inzage**

U mag te allen tijde vragen om inzage of een kopie van uw gegevens. Indien uw dossier nog loopt, dan kunt u dit aan uw dossierbehandelaar vragen. Is uw dossier afgesloten dan kunt u uw verzoek richten aan Jeroen Jaspers, door een e-mail te sturen naar contact@rechtswinkeltilburg.nl of het verzoek schriftelijk in te dienen via het adres dat u bij de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring.

- **Recht op rectificatie**

Indien u ter kennis komt dat de Rechtswinkel over onjuiste gegevens beschikt of indien uw gegevens wijzigen, dan kunt u verzoeken om een rectificatie. Wanneer uw dossier nog loopt, dan kunt u dit aangeven bij uw dossierbehandelaar. Indien uw dossier is afgesloten, dan kunt u dit aangeven bij Jeroen Jaspers, door een e-mail te sturen naar contact@rechtswinkeltilburg.nl of het verzoek schriftelijk in te dienen via het adres dat u bij de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring.

- **Recht om vergeten te worden**

U heeft het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Niet alle gegevens kunnen worden gewist. Uw achternaam (1) en woonplaats (2) kunnen in verband met de vindbaarheid (1) en de verantwoording (2) niet worden verwijderd. De overige gegevens wel. U dient hiervoor specifiek opdracht te geven middels het daarvoor bestemde formulier. Dit wordt op uw verzoek aan u toegestuurd. U kunt hierom vragen bij Jeroen Jaspers, door een e-mail te sturen naar contact@rechtswinkeltilburg.nl of een brief te sturen naar het postadres dat bij de contactgegevens, vermeld in deze privacyverklaring, staat.

- Recht op bezwaar

Indien u het niet eens bent met de verwerking van uw gegevens, dan kunt u bezwaar indienen. U richt uw bezwaar aan:

Stichting Rechtswinkel Tilburg
t.a.v. Jeroen Jaspers
Postbus 278
5000 AG Tilburg.

Binnen zes weken na ontvangst van uw bezwaar zal op uw bezwaar worden gereageerd.