



RECHTSWINKEL TILBURG

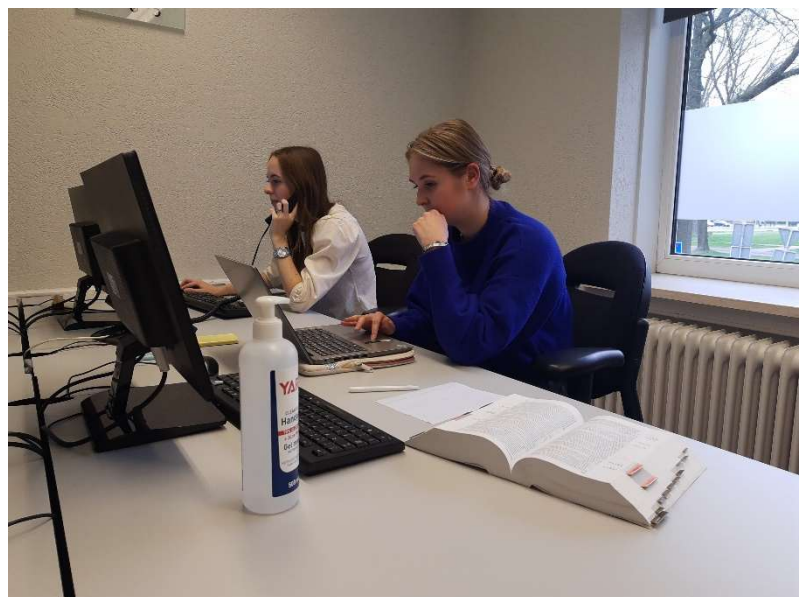
Sinds 1969

Activiteitenverslag

2021

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Doelstelling	4
Vrijwilligers	5
Organisatie	6
Dienstverlening	7
De Rechtswinkel in de media	17
Samenwerking	19
Subsidie en giften	24



Voorwoord

Voor u ligt het activiteitenverslag van de Stichting Rechtswinkel Tilburg.

Het jaar 2021 was het tweede jaar op rij dat in grote mate werd beïnvloed door de coronapandemie. Onze vrijwillig juridisch medewerkers hebben een groot deel van het jaar vanuit huis hard gewerkt om de cliënten, die juridische hulp nodig hadden, weer van dienst te zijn. Sinds februari werkt de Rechtswinkel Tilburg vanuit de cloud om dit gebruiksvriendelijker en veiliger te maken. In 2021 waren er, net zoals in het voorgaande jaar, fors minder fysieke spreekuren. Dit is zorgelijk. Veel cliënten van de Rechtswinkel Tilburg melden zich, door uiteenlopende oorzaken, niet als er geen laagdrempelig spreekuur is. Voor hen is het een grote drempel om hun probleem telefonisch uit te leggen, de juiste documenten aan te leveren of om een afspraak te maken voor het spreekuur. Toen eind september de anderhalve meter maatregel kort was opgeheven, kon de Rechtswinkel Tilburg voor het eerst in lange tijd weer inloopspreekuren organiseren. Deze werden bezocht door de cliënten die de Rechtswinkel Tilburg het hardste nodig hebben. De spreekuren op afspraak vonden plaats van september tot december. Hoewel er ook in 2021 slechts een beperkte periode fysieke spreekuren mogelijk waren, zijn er toch meer dossiers in behandeling genomen. Dit heeft alles te maken met de collectieve actie van de Rechtswinkel Tilburg met betrekking tot de in 2021 ingestelde verkeerswijziging in de Nieuwlandstraat. Deze nieuwe situatie was niet duidelijk aangegeven en toen de gemeente Tilburg per 1 juli 2021 ging handhaven, regende het boetes. De Rechtswinkel Tilburg staat 337 burgers bij in hun beroepsprocedure tegen de boete. Het bestuur en de medewerkers van Rechtswinkel Tilburg hopen in 2022 hun cliënten weer zoveel mogelijk op de 'normale' manier van dienst te kunnen zijn.

Namens het bestuur van Stichting Rechtswinkel Tilburg,

Jeroen Jaspers
Coördinator

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Rechtswinkel Tilburg is:

'Het bieden van sociaaljuridische hulp en advies aan individuele personen of groepen personen en het bewerkstelligen of verbeteren van sociaaljuridische voorzieningen en voorts al wat met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.'

De Stichting probeert dit doel te verwezenlijken door:

- a. het in stand houden van een rechtswinkel, waar zoveel mogelijk een ieder gratis hulp en advies kan vragen*
- b. Door het verspreiden van brochures, het publiceren in kranten en tijdschriften alsmede het voeren van acties, binnen het kader van de doelomschrijving voor zover deze bevorderlijk kunnen zijn voor het nastreven van haar doel;*
- c. Alle andere activiteiten, welke voor het bereiken van haar doel bevorderlijk zijn of daarmee in de ruimste zin samenhangen.'*



Vrijwilligers

De Rechtswinkel Tilburg kan alleen bestaan door de inzet van vrijwilligers. In 2021 waren er 52 vrijwilligers werkzaam bij de Rechtswinkel Tilburg. De meeste studenten studeerden aan de universiteit in Tilburg. Vijf stagiaires van de Juridische Hogeschool hebben stagelopen bij de Rechtswinkel Tilburg. Dit waren derdejaars stagiaires en vierdejaars stagiaires, die in het kader van hun minor stageliepen. Er was één stagiaire van het ROC Tilburg actief. Zij volgde de opleiding Juridisch administratieve dienstverlening.

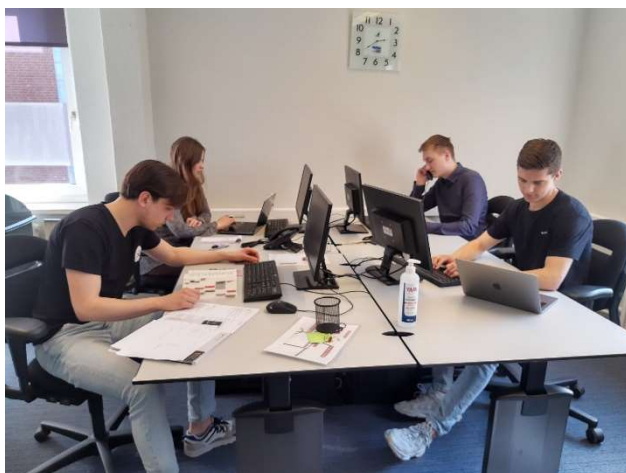
Begeleiding

De vrijwilligers kregen begeleiding van de teamleiders. In 2021 konden de vrijwilligers niet altijd op kantoor werken. De teamleiders onderhielden wekelijks dan wel tweewekelijks telefonisch contact met de vrijwilligers om de lopende dossiers te bespreken. De scholingen en dossierbesprekingen vonden meestal plaats via Microsoft Teams. De scholingen voor nieuwe vrijwilligers zijn anders opgezet. Zij kregen tweewekelijks een scholing over een onderwerp van een rechtsgebied waarmee zij te maken hebben in de sectie waarin zij zijn geplaatst. Op deze manier komt de vrijwilliger beter beslagen ten ijs. Door de vrijwilligers worden deze scholingen positief ontvangen.



Keurmerk vrijwilligerswerk goed geregeld

Het keurmerk vrijwilligerswerk goed geregeld (van de NOV) was verlopen. De Rechtswinkel heeft zichzelf geaudit en een aanvraag gedaan om het keurmerk weer te verlenen. Hiervoor is een commissie opgezet met daar in twee beroepskrachten, een bestuurslid en twee vrijwillig juridisch medewerkers. Een medewerker van Contour de Twern heeft een audit gedaan en een positief advies richting de NOV gestuurd. Naar verwachting volgt de uitslag begin 2022.



Periode na de Rechtswinkel

De Rechtswinkel vindt het belangrijk dat de vrijwilligers na afloop van de vrijwilligersovereenkomst een grotere kans maken op een stage of baan binnen het juridische werkveld. In 2021 heeft er een digitale meet and greet plaatsgevonden met Achmea. De Rechtswinkel zou het aantal activiteiten/vacatures voor oud-Rechtswinkeliers graag willen uitbreiden.

Organisatie

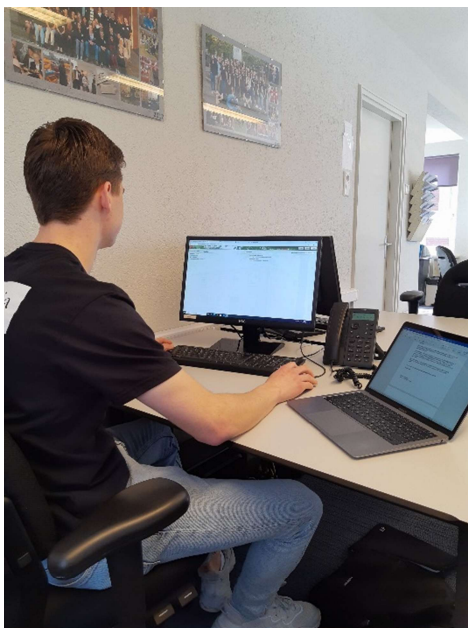
Structuur en interne organisatie

De structuur van de organisatie is in 2021 gewijzigd. De functie van coördinator wordt vervuld door Jeroen Jaspers. Hij combineert deze functie met de functie van teamleider. Jacqueline Willemen is sinds 2021 werkzaam in de functie financieel/juridisch medewerker. De functie administratief medewerker is vervallen. Deze taken worden deels door de financieel/juridisch medewerker en deels door de MBO-stagiaire juridisch administratief medewerker vervuld. De samenstelling van het bestuur is niet gewijzigd.



Begrijpelijke taal

Binnen de Rechtswinkel is in 2021 gewerkt om brieven en e-mails voor cliënten zoveel mogelijk in begrijpelijke taal te schrijven. Bij voorkeur op B1 niveau. Een deel van de studenten heeft hierover een scholing gevolgd. Een deel van de templates is herschreven. In 2022 zal dit project verder opgepakt worden.



Dienstverlening

In 2021 konden cliënten op verschillende manieren bij de Rechtswinkel Tilburg terecht met hun juridische vraag of hun juridisch probleem. Door de coronamaatregelen is een groot deel van de cliënten op afstand geholpen. Een toelichting op deze diensten wordt in dit hoofdstuk gegeven. Daarnaast wordt weergegeven hoeveel cliënten door de Rechtswinkel Tilburg zijn geholpen en op welke rechtsgebieden deze vragen betrekking hadden. De Rechtswinkel Tilburg behandelde vragen op het gebied van het arbeidsrecht, socialezekerheidsrecht, huurrecht en consumentenrecht. Vragen met betrekking tot andere rechtsgebieden werden doorverwezen naar een van de ketenpartners.

Doelgroep

De Rechtswinkel Tilburg helpt uitsluitend cliënten die aan de voorwaarden voldoen waarvoor de subsidie is bedoeld. In het verleden is deze doelgroep met goedkeuring van de gemeente Tilburg vastgesteld. Een korte opsomming van de doelgroep die de Rechtswinkel Tilburg in 2021 heeft geholpen wordt hieronder beschreven:

- Inwoner met een laag inkomen
Een cliënt valt onder de doelgroep als hij/zij maximaal het volgende bruto inkomen heeft:
 - Alleenstaande: € 2380,- (2021)
 - Alleenstaande met minderjarige kinderen: € 3366,- (2021)
 - Gehuwden/samenwonenden: € 3366,- (2021)
- Inwoner die anderszins kwetsbaar is
 - Jongeren van 16 tot 21 jaar;
 - Studenten en scholieren tot 30 jaar;
 - AOW-gerechtigden;
 - Cliënten die door ketenpartners of andere hulpverleningsinstanties zijn doorverwezen;
 - Cliënten met problematische schulden;
 - Cliënten zonder de Nederlandse nationaliteit met een onduidelijke verblijfsstatus waaruit blijkt dat zij niet mogen werken;
 - Cliënten die anderszins kwetsbaar zijn, bijvoorbeeld personen waar de voorgaande categorieën niet persé van toepassing zijn, maar die een verstandelijke beperking of psychiatrische problemen hebben, waardoor zij minder goed in staat zijn om aan te tonen dat ze tot de doelgroep behoren.
- Inwoner die enkel advies wenst

Een cliënt die zich tot de Rechtswinkel Tilburg wendt, omdat hij advies wenst, hoeft niet aan te tonen dat hij/zij tot de doelgroep behoort. Dit kan een advies zijn aan de telefoon of de balie, maar ook een advies dat later is uitgewerkt, omdat dat niet meteen gegeven kon worden. Is later toch belangenbehartiging nodig, dan dient de cliënt aan te tonen dat hij/zij onder de doelgroep valt. Anders wordt de cliënt doorverwezen.

Spreekuren

In 2021 moest de Rechtswinkel, net zoals in 2020, haar werkwijze aanpassen aan de mogelijkheden die er waren met het oog op het coronavirus. In een groot deel van het jaar hebben er geen inloopsprekuren plaatsgevonden. Vanaf september waren er weer spreekuren op afspraak mogelijk. Deze spreekuren werden wisselend bezocht. De vrijwillig

medewerkers moesten wennen aan de fysieke spreekuren. Geen enkele vrijwillig medewerker had ooit al fysieke spreekuren gedraaid. Eind september besloot het kabinet dat de 1,5 meter maatregel kwam te vervallen. De Rechtswinkel heeft met ingang van 4 oktober de inloopsprekuren hervat. Een deel van de vaste cliënten wist dit spreekuur weer te vinden, maar een groot deel heeft de spreekuren niet bezocht. Dit heeft geduurd tot en met 18 november. De 1,5 meter maatregel werd weer ingevoerd en dus konden de inloopsprekuren geen doorgang meer vinden. De Rechtswinkel heeft toen het spreekuur op afspraak weer ingevoerd gedurende vier middagen per week. In 2021 hebben er 64 spreekuren plaatsgevonden. Dit zijn er in een normaal jaar ongeveer 225. De cliënten hadden daarnaast de mogelijkheid om hun dossier op afstand in behandeling te laten nemen. Zij konden zich hiervoor telefonisch en via de website melden. Voor een optimale dienstverlening is het voor een groot deel van de doelgroep van de Rechtswinkel belangrijk dat zij de spreekuren kunnen bezoeken. Deze mensen zijn niet goed in staat om een afspraak te maken, contact op te nemen via telefoon of de website en/of een afspraak na te komen. De Rechtswinkel hoopt dan ook dat de coronamaatregelen snel kunnen worden afgebouwd, zodat fysieke spreekuren mogelijk zijn en blijven. Op de volgende pagina's wordt weergegeven welke diensten er zijn verleend en hoeveel cliënten er zijn geholpen.

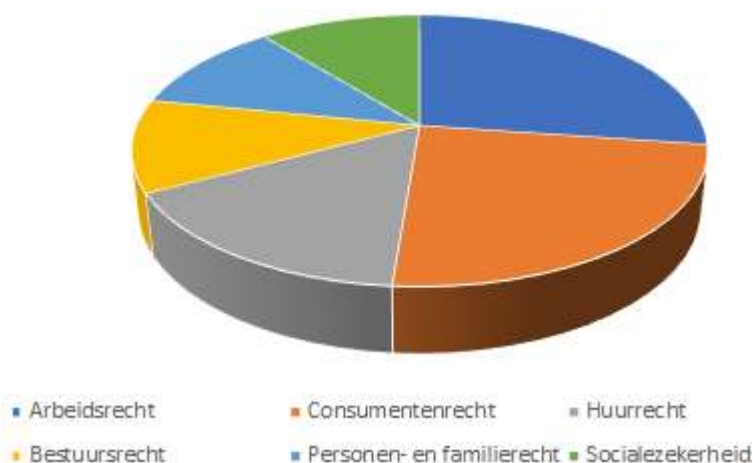
Telefonisch spreekuur

Iedere werkdag was er in de ochtend telefonisch spreekuur. Cliënten konden bellen met juridische vragen. Tijdens het telefonisch spreekuur werden cliënten direct van advies voorzien, doorverwezen naar de juiste instantie of de vraag werd verder in behandeling genomen. Deze laatste optie is in 2020 ingevoerd. Voor 2020 diende de cliënt voor verdere hulp altijd langs te komen tijdens het spreekuur. Vanwege de coronamaatregelen waren er in 2021 lange tijd geen spreekuren op kantoor. Wanneer een cliënt hulp van de Rechtswinkel Tilburg wenste bij het behartigen van zijn belangen, dan werd een ticket aangemaakt en werd de cliënt op een later moment door een van de beroepskrachten teruggebeld.

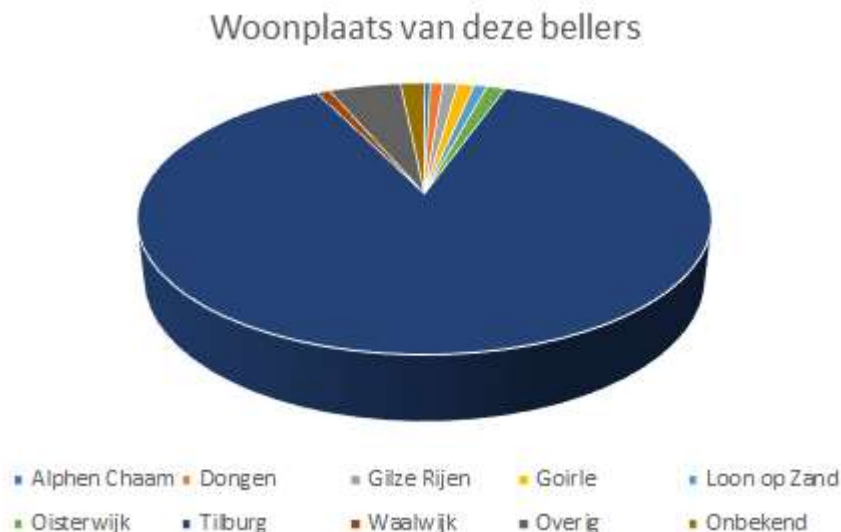
805

*Juridische vragen
zijn direct telefonisch
beantwoord of doorverwezen*

Top 5 rechtsgebieden telefonisch advies



Het merendeel van de vragen aan de telefoon had betrekking op het arbeidsrecht (151), gevolgd door het consumentenrecht (133), huurrecht (88), bestuursrecht en personen- en familierecht (beiden 61) en sociaalzekerheidsrecht (60).



Het merendeel van de cliënten die telefonisch is geadviseerd woonde in Tilburg (702), daarnaast belde cliënten uit Oisterwijk (10), Goeirle (9), Gilze Rijen (8), Dongen (7), Loon op Zand (7), Waalwijk (7) en Alphen Chaam (3). Van 13 bellers is de woonplaats niet geregistreerd en 39 cliënten waren afkomstig uit andere gemeenten.



Wanneer een cliënt niet door de Rechtswinkel Tilburg kon worden geholpen, werd doorverwezen naar een andere instantie. Hierboven wordt weergegeven naar welke ketenpartners er in 2021 is doorverwezen. De meeste cliënten zijn doorverwezen naar het Juridisch Loket (96), gevolgd door de advocatuur (75) gevolgd door overige dienstverleners (33).

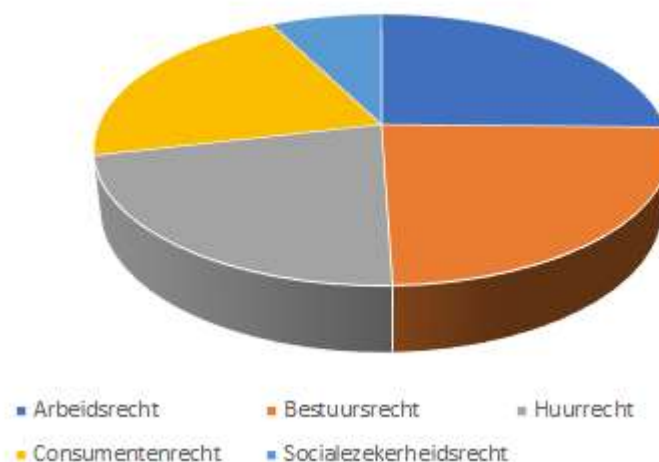
M-dossiers

Door de beperkingen die er vanwege de coronapandemie in 2021 waren, is de werkwijze van de Rechtswinkel Tilburg aangepast. Voor 2020 was het zo dat cliënten die een vraag stelden aan de telefoon of via de website, per e-mail een antwoord kregen. Had een cliënt behoefte aan verdere juridisch hulp of bijstand, dan moest de cliënt altijd langskomen tijdens het spreekuur. Dit is in 2020 veranderd en in 2021 is deze verandering voortgezet. Kon de vraag telefonisch niet direct worden beantwoord, dan werd een M-dossier aangemaakt. De cliënt werd dan binnen vijf werkdagen teruggebeld en alsnog van een advies voorzien of er werd telefonisch een dossier aangemaakt. Stelde een cliënt een vraag via de website, dan werd altijd een M-dossier aangemaakt. De cliënt werd binnen vijf werkdagen teruggebeld en kreeg telefonisch advies of er werd telefonisch een dossier aangemaakt.

1330

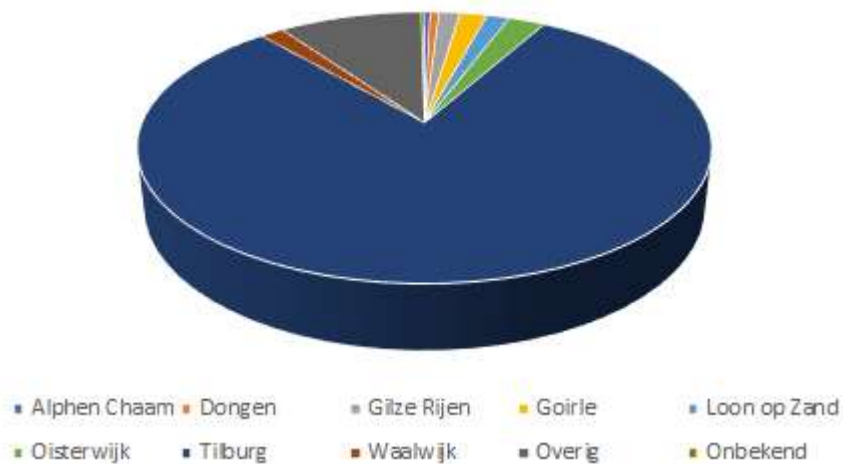
*Juridische vragen
zijn later telefonisch beantwoord of
via de website binnengekomen*

Top 5 rechtsgebieden M-dossiers



De meest vragen hadden betrekking op het arbeidsrecht (274), gevolgd door het bestuursrecht (262). Er zijn veel meer vragen op het gebied van het bestuursrecht binnengekomen, vanwege de media aandacht voor de gewijzigde verkeerssituatie en de daarmee samenhangende boeteregten in de Nieuwlandstraat. Verder bestond de top 5 uit de rechtsgebieden huurrecht (237), consumentenrecht (229) en socialezekerheidsrecht (81).

Woonplaats van cliënten met een M-dossier



De meeste cliënten met een M-dossier waren woonachtig in de gemeente Tilburg (1069), gevolgd door overige plaatsen (128), Oisterwijk (33), Goirle (24), Waalwijk (21), Gilze Rijen (19), Dongen (8) en Alphen Chaam (5). Van drie cliënten was de woonplaats onbekend.

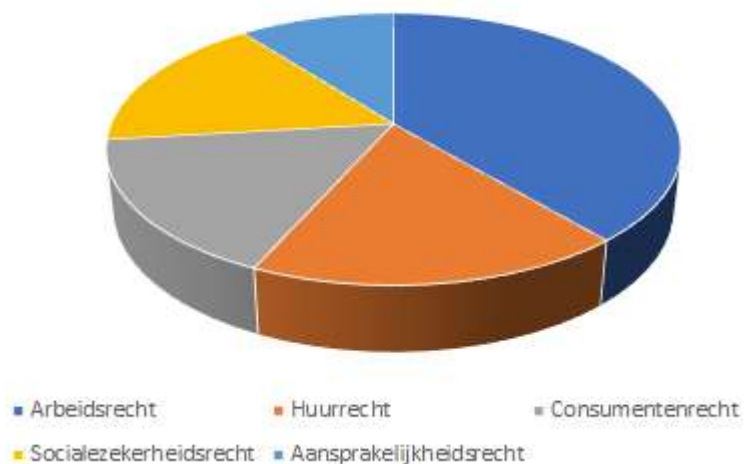
Spreekuur op kantoor

In 2021 zijn er, net als het jaar ervoor, minder spreekuren geweest dan gebruikelijk. Er hebben 64 spreekuren plaatsgevonden. Deze waren voor een groot deel op afspraak te bezoeken voor cliënten. Niet voor alle vragen was inname van een dossier nodig. Vaak kon een cliënt direct worden geadviseerd of worden doorverwezen naar een andere instantie.

93

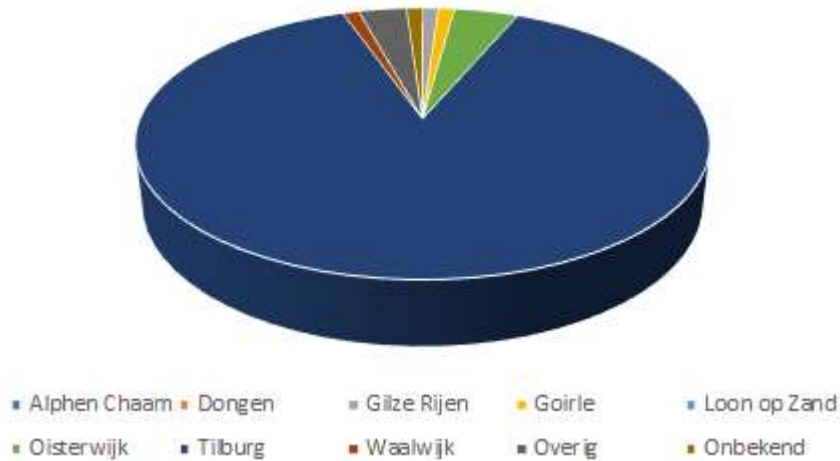
*Juridische vragen
zijn tijdens het spreekuur
direct beantwoord of doorverwezen*

Top 5 rechtsgebieden tijdens het spreekuur



De meeste adviezen, die tijdens het spreekuur direct zijn gegeven, hadden betrekking op het arbeidsrecht (26), gevolgd door het huurrecht (12), consumentenrecht en socialezekerheidsrecht (beiden 11) en aansprakelijkheidsrecht (7).

Woonplaats van de spreekuurbezoekers



De cliënten waren afkomstig uit Tilburg (82), Oisterwijk (4), Gilze Rijen, Goirle en Waalwijk (allen 1).

Doorverwijzingen spreekuurbezoekers



Soms kon de Rechtswinkel Tilburg niet inhoudelijk bijstaan en zijn cliënten doorverwezen. De meeste cliënten zijn verwezen naar de advocatuur (19).

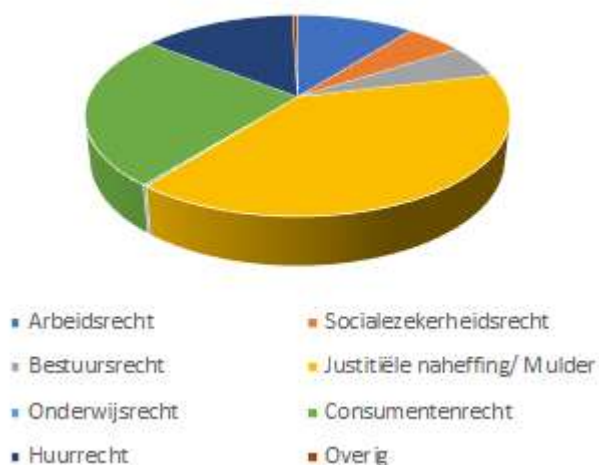
D-dossiers

Wanneer een cliënt verdere hulp nodig had, werd een D-dossier aangemaakt. Dit was bijvoorbeeld het geval als een cliënt een advies nodig had waarvoor uitgebreider onderzoek nodig was of wanneer de cliënt juridische bijstand in- of buiten rechte nodig had. Bij juridische bijstand buiten rechte betrof dit bijvoorbeeld belangenbehartiging richting de werkgever, bijvoorbeeld door het instellen van een loonvordering. Belangenbehartiging in rechte hield in dat de cliënt werd bijgestaan bij een bezwaarprocedure inzake zijn of haar uitkering tegen bijvoorbeeld de gemeente of juridische bijstand bij de bestuursrechter of kantonrechter.

919

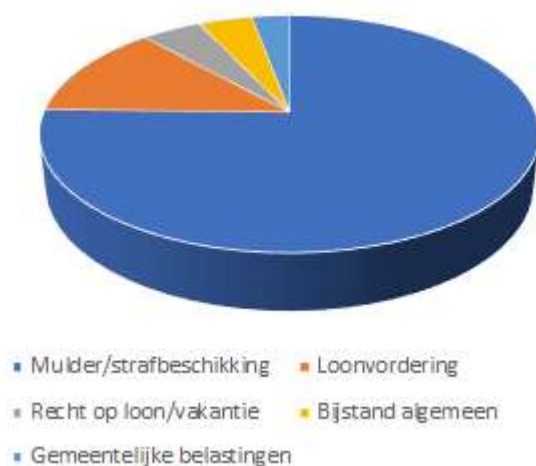
*nieuwe dossiers
zijn in behandeling genomen*

Rechtsgebieden D-dossiers



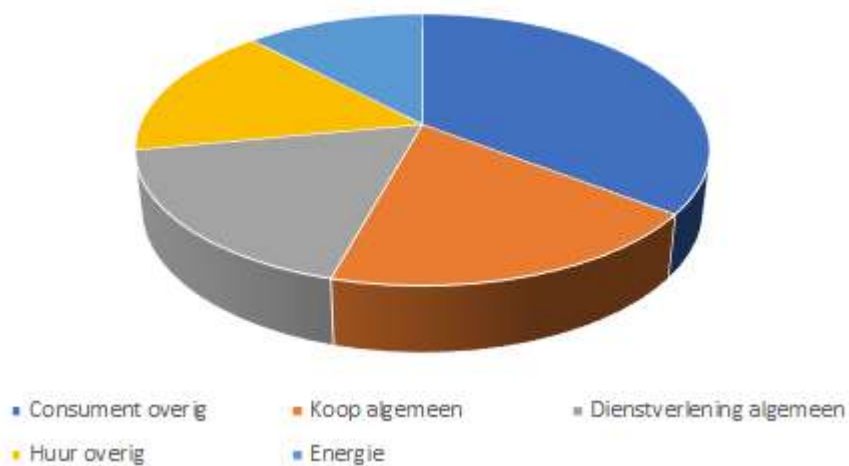
Verreweg de meeste dossiers die zijn binnengekomen in 2021 hadden betrekking op Mulderboetes (verkeersboetes). Dit betrof 337 dossiers met betrekking tot boetes die zijn uitgeschreven vanwege de gewijzigde verkeerssituatie in de Nieuwlandstraat. Meer hierover is terug te lezen verderop in dit activiteitenverslag. Op het gebied van het consumentenrecht zijn 227 dossiers in behandeling genomen, huurrecht 129, arbeidsrecht 98, bestuursrecht 49, sociale zekerheid 48, overig 4 en onderwijsrecht 2. Deze dossiers zijn in behandeling genomen door een van de twee secties, Inkomen en Overheid of Consument en Wonen. De sectie Inkomen en Overheid heeft in 2021 553 nieuwe dossiers binnengekregen, de sectie Consument en Wonen 362 en 4 dossiers hadden betrekking op overige rechtsgebieden.

Top 5 onderwerpen sectie Inkomen en Overheid



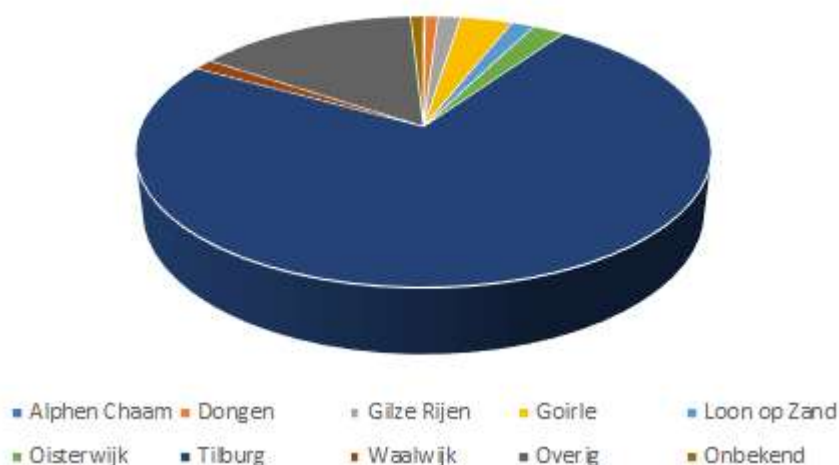
De meeste dossiers in de sectie Inkomen en Overheid hadden betrekking op een Mulderboete (361), gevolgd door loonvorderingen (62), informatie en advies over het recht op loon en vakantie (22), bijstandsuitkering (20) en de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen en waterschapsbelastingen (14).

Top 5 onderwerpen sectie Consument en Wonen



De top 5 van onderwerpen van de dossiers in de sectie Consument en Wonen ging over consument overig (62), koop algemeen (33), dienstverlening algemeen (31), huur overig (28) en energie (21).

Woonplaats van cliënten met een D-dossier

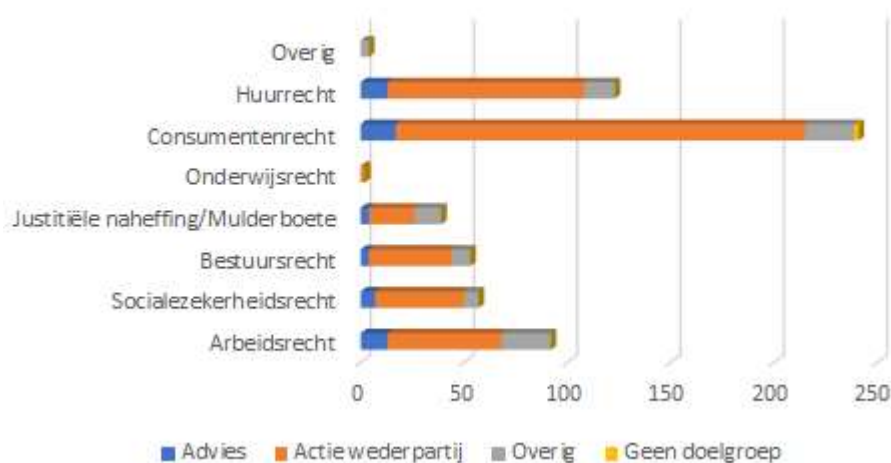


De cliënten met een D-dossier waren vooral woonachtig in de gemeente Tilburg (674), gevolgd door overige gemeenten (136), Goirle (32), Oisterwijk (20), Gilze Rijen en Loon op Zand (14), Waalwijk (12), Dongen (8) en Alphen Chaam (1). Van acht cliënten was de woonplaats onbekend.

Nadat een dossier is behandeld, wordt het dossier afgesloten. Op dat moment is ook zichtbaar welke actie of acties de Rechtswinkel Tilburg heeft uitgevoerd. Er zijn 611 dossiers afgesloten. Hier zitten ook dossiers tussen die eerder dan 2021 in behandeling zijn genomen.

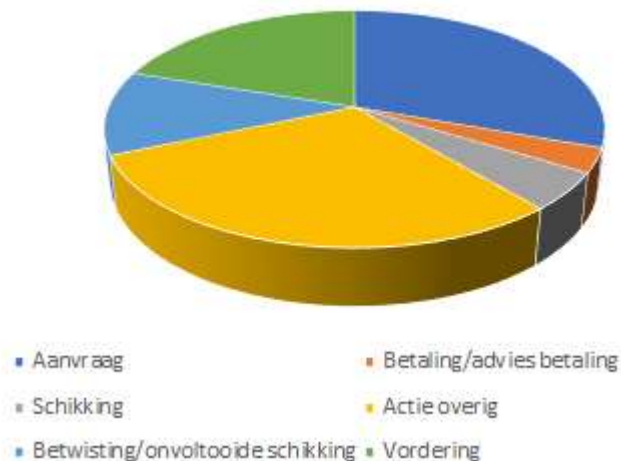
611
dossiers zijn
In 2021 afgesloten

Wijze van afhandeling



In de meeste dossiers die in 2021 zijn afgehandeld, heeft er belangenbehartiging plaatsgevonden. Dit is in bovenstaande tabel te zien onder 'actie naar de wederpartij'. In een kleiner deel is een advies uitgebracht aan de cliënt.

Uitgevoerde acties



Wanneer een actie naar de wederpartij was uitgevoerd, is vervolgens geregistreerd welke actie er dan precies is verricht. In 186 dossiers betrof dit een aanvraag, in 182 een overige actie. Er is in 122 dossiers een vordering naar de wederpartij verstuurd, in 70 dossiers is cliënt geadviseerd te betalen of is het niet tot een schikking gekomen, in 31 dossiers is succesvol geschikt. In 20 dossiers is cliënt geadviseerd om te betalen.

Gevoerde procedures



In 113 dossiers is een procedure gevoerd. In 58 dossiers betrof dit een bezwaarprocedure of administratief beroep, in 22 dossiers is een cliënt bijgestaan in een beroepsprocedure bij het CVOM of de kantonrechter wegens een opgelegde verkeersboete. In 13 dossiers is de cliënt bijgestaan in een civiele procedure bij de kantonrechter. Bij de Huurcommissie en Geschillencommissie zijn 9 cliënten bijgestaan. Verder zijn er nog procedures gevoerd bij de bestuursrechter (5), overige procedures (5) en bij een interne klachtenprocedure (1).

De Rechtswinkel Tilburg in de media

Naast individuele hulp biedt de Rechtswinkel Tilburg ook hulp aan groepen mensen of vraagt de Rechtswinkel Tilburg aandacht voor juridische problemen die op grotere schaal spelen. Dit is bijvoorbeeld het geval als er dingen op grotere schaal misgaan.

Gewijzigde verkeerssituatie Nieuwlandstraat

De gemeente Tilburg heeft in 2021 de verkeerssituatie in de Nieuwlandstraat veranderd. Een deel van de straat is tussen 11:00 en 06:00 uur 's ochtends voetgangersgebied. Na een periode waarin de gemeente Tilburg automobilisten in de straat heeft gewaarschuwd, is de gemeente met ingang van 1 juli 2021 gaan handhaven. Het gevolg was dat in augustus 2021 al 1446 automobilisten een boete hebben gehad. Uit het grote aantal boetes dat is opgelegd in combinatie met het feit dat de gemeente Tilburg in oktober/november de straat heeft aangepast, blijkt dat de verkeerssituatie niet duidelijk was. De Rechtswinkel Tilburg staat op dit moment 337 cliënten bij die een boete hebben gehad. De verwachting is dat het nog wel enige tijd kan duren voordat er een definitief oordeel van de kantonrechter is. De Rechtswinkel is in 2021 benaderd door Omroep Brabant, het Brabants Dagblad en Omroep Tilburg om de situatie toe te lichten.



▲ Volgens de gemeente is het verkeersbesluit 'correct en legitiem', ook de benodigde bebordering staat er (en zelfs een extra bord aan de linkerkant van de weg). © Jan van Eijndhoven

Nieuwlandstraat-bekeuringen gaan plankgas: na twee maanden bijna 4000 'prenten', 140 mensen gaan in beroep

TILBURG - De 'bekeuringsmachine' op de autoluwe Nieuwlandstraat draait overuren, begin augustus stond de teller op 1446 boetes, inmiddels zijn het er 3959. Er worden zo'n 60 à 80 bekeuringen per dag geschreven, 140 mensen willen al in beroep. De gemeente gaat nu kijken of de situatie nog duidelijker kan.



230.000 euro aan boetes: autoluwe straat in Tilburg spekt de staatskas

11 augustus 2021 om 19:00 • Aangepast 12 augustus 2021 om 12:10



Bemiddelingskosten

Woningbemiddelaars die bemiddelingskosten vorderen was ook in 2021 weer een probleem. Hoewel dit wettelijk verboden is en de Hoge Raad dit in 2015 al heeft bevestigd, waren er nog steeds bemiddelingskantoren die deze kosten, meestal onder een andere naam, bij huurders in rekening brachten. De Autoriteit Consument en Markt heeft een Tilburgse bemiddelaar een boete opgelegd van € 100.000,-, wegens het doorgaan met deze praktijk. In de zomer van 2021 is de Rechtswinkel Tilburg benaderd door het YouTube programma BOOS (BNN Vara) om toelichting te geven over een Tilburgse woningbemiddelaar. Naar aanleiding van de uitzending zijn er in de Tilburgse gemeenteraad vragen gesteld over woningbemiddelaars in Tilburg.



Samenwerking

In 2021 heeft de Rechtswinkel Tilburg samengewerkt met verschillende sociale en sociaal juridische partners in Tilburg.

Samenwerking in het sociaal domein

De Rechtswinkel heeft in 2021 deelgenomen aan verschillende overleggen binnen het sociaal domein. Zo heeft de Rechtswinkel de bijeenkomsten van het Sociaal Platform en het Noodfonds bijgewoond. De Rechtswinkel heeft gesprekken gevoerd met professionals van de gemeente Tilburg en Contour de Twern die werkzaam zijn in de Tilburgse wijken. Er is gesproken met de wijkregisseur van de wijk Jerusalem Zuid, Broekhoven en Groenewoud. In het Groenewoud magazine heeft in het vierde kwartaal een artikel gestaan over de Rechtswinkel. Er heeft een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met een wijkprofessional in Tilburg Noord om de behoefte van de inwoners van Tilburg Noord (Stokhasselt) te onderzoeken. De contacten met de omgevingsmanager en buurondersteuner in de B-Buurt (Reeshof) zijn in 2021 voortgezet. De Rechtswinkel heeft haar organisatie gepresenteerd bij een activiteit van de inwoners in de huiskamer Singelzicht. Er is samengewerkt met verschillende bewindvoerderskantoren, met name ook in lopende dossiers van cliënten. De Rechtswinkel is langs geweest bij de Sociale Raad Tilburg. Tenslotte is er kennisgemaakt met twee zorginstanties. Regelmatig melden zorgprofessionals zich namens hun cliënten bij de Rechtswinkel met een juridisch probleem. De Rechtswinkel vindt het belangrijk dat de zorgprofessional weet waar hij terecht kan als een cliënt een juridisch probleem heeft. De Rechtswinkel heeft daarom ook ingezet op contacten met deze instellingen.



Samenwerking in het (sociaal) juridische werkveld

In 2021 is er samengewerkt met verschillende ketenpartners uit het sociaal(juridische) werkveld. Met het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk heeft regelmatig overleg plaatsgevonden. De inhoud hiervan zag op ontwikkelingen op sociaaljuridisch terrein en het elkaar op de hoogte houden van wijzigingen in de dienstverlening vanwege de coronamaatregelen. Bij het Sociaal Raadsliedenwerk is kennisgemaakt met de nieuwe leidinggevende die daar is aangesteld. Verder zijn er over en weer doorverwijzingen geweest van en naar de sociale advocatuur. Hierbij is vooral samengewerkt met het Advocatencollectief Tilburg, De Haas en De Jong advocaten en Möller en Cools advocaten. Vanwege de coronamaatregelen hebben er geen presentatie, scholingen of dossierbesprekingen plaatsgevonden met deze advocatenkantoren.



AdvocatenCollectief | Tilburg



Samenwerking met de gemeente Tilburg

De Rechtswinkel heeft in 2021 samengewerkt met de gemeente Tilburg. Net als in 2020 is de gemeente Tilburg ook in 2021 bezig geweest met de informele aanpak van bezwaarschriften. De ervaringen van de Rechtswinkel met deze aanpak zijn over het algemeen positief. Naar aanleiding van een brandbrief van het Advocatencollectief over de dienstverlening van de gemeente Tilburg, heeft de Rechtswinkel deelgenomen aan een overleg met de wethouder, mevrouw Lahlah. Verder is de gemeente gestart met het project 'Smartstart bestaanszekerheid'. De gemeente wil graag in kaart brengen bij welke organisaties en met welke vragen en problemen burgers bij de verschillende organisaties aankloppen. Hiermee wil de gemeente Tilburg uiteindelijk bereiken dat de burger op zo'n manier wordt ondersteund dat de burger zijn zekerheid vergoot en de ontwikkelkansen van hun kinderen vergroot. Op deze manier kan intergenerationele armoede worden doorbroken. De Rechtswinkel heeft naar aanleiding van de digitale bijeenkomst aan de onderzoekers aangegeven welke data er beschikbaar zijn. De onderzoekers gaan waarschijnlijk de beschikbare data opvragen en gebruiken in de volgende fase van het onderzoek. Hiervoor moet eerst wel alles juridisch geregeld zijn en duidelijk worden welke gegevens de onderzoekers nodig hebben. Verder is er naar aanleiding van de start van het Huurteam Tilburg overleg geweest met de afdeling Veiligheid en Wijken van de gemeente Tilburg, het Huurteam, het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk om problemen in het huurdomen te signaleren, uit te wisselen en aan te pakken. Dit zal in 2022 worden gecontinueerd.



Samenwerking met de Raad voor Rechtsbijstand

In 2020 jaar is de Rechtswinkel bezig geweest met het ontwerpen en programmeren van een beslisboom voor de website van Rechtwijzer. In 2021 is dit proces verder gegaan. De beslisboom is inmiddels opgeleverd en zal begin 2022 worden gepubliceerd op de website van Rechtwijzer en van de Rechtswinkel.

Het project 'Proeftuin bibliotheek' heeft in 2021 ook nog steeds gelopen. De Rechtswinkel participeert in dit project van de Raad voor Rechtsbijstand met het Juridisch Loket, de Bibliotheek Midden Brabant en de Juridische Hogeschool. Sinds september is ook het Sociaal Raadsliedenwerk hierbij betrokken. De LocHal is vanwege de coronamaatregelen enige tijd gesloten geweest. De Rechtswinkel heeft toen, samen met de andere partners, de spreekuren telefonisch gedraaid. Sinds september zijn er weer fysieke spreekuren georganiseerd door de Juridische Hogeschool. Naast de LocHal, vonden er vanaf dat moment ook spreekuren plaats in bibliotheek 't Sant en in wijkcentrum De Ypelaer. De Rechtswinkel fungeert tijdens die spreekuren als achterwacht. Wanneer de studenten een vraag hebben, kunnen zij contact opnemen met de Rechtswinkel. De spreekuren worden beperkt bezocht. Begin 2022 zal door de Raad voor Rechtsbijstand, in samenspraak met de andere partners in dit project, worden bekeken of het project wordt voortgezet.

In 2021 is het project 'geschiloplossing in het huurdomen' van start gegaan. In april heeft hiervoor de eerste digitale bijeenkomst plaatsgevonden. Naast de Rechtswinkel, zijn het Juridisch Loket, De Woonbond, de Huurcommissie en de Rijksoverheid bij dit project betrokken. Tijdens de eerste bijeenkomst is er gespard over de behoeften van de

deelnemende organisaties. Er is gesproken over een gezamenlijk kennisnetwerk dat de deelnemers kunnen gebruiken wanneer zij burgers helpen met huurrechtelijke vragen en geschillen. Naar aanleiding van de eerste bijeenkomst heeft er in mei een gesprek plaatsgevonden tussen de Rechtswinkel en de betrokken medewerkers van de Raad voor Rechtsbijstand. Op dit moment is de Rechtswinkel in afwachting van bericht over het vervolg van dit project.

Raad voor Rechtsbijstand

 **Rechtswijzer**


de Bibliotheek
Midden-Brabant

Samenwerkingen met het onderwijsveld

De Rechtswinkel is een erkend leerbedrijf. In 2021 heeft de Rechtswinkel een stageplaats beschikbaar gesteld voor een vierdejaars stagiair van de opleiding Juridisch administratieve dienstverlening. In september is er een stagiaire van deze opleiding gestart. Deze stage duurt een heel schooljaar.

Ook in 2021 is er samengewerkt met de Juridische Hogeschool Avans en Fontys. Er zijn stageplekken beschikbaar gesteld voor eerstejaars studenten in de verlengde propedeusefase, derdejaars stagiaires en vierdejaars minorstagiaires. De derdejaars stagiaire heeft de Rechtswinkel vertegenwoordigd tijdens speeddate sessies voor tweedejaars studenten. Docenten van de Juridische Hogeschool zijn op de locatie van de Rechtswinkel komen filmen in het kader van het nieuwe onderwijs dat is geïmplementeerd binnen de opleiding. Ook is er door de Rechtswinkel een gastcollege voor de eerstejaars studenten verzorgd.

Er zijn in 2021 minder doorverwijzingen gekomen vanuit Housing Office, de afdeling van Tilburg University die internationale studenten helpt bij het verkrijgen van woonruimte of wanneer er vragen of problemen zijn met betrekking tot wonen. Dit is een logisch gevolg van de coronapandemie, waardoor er minder internationale studenten in Tilburg woonden. Verreweg het merendeel van de vrijwillig juridisch medewerkers die als vrijwilliger bij de Rechtswinkel Tilburg werkzaam zijn, studeert aan de universiteit in Tilburg. Door de coronapandemie is het aanbod van nieuwe vrijwilligers relatief groot. De oorzaak hiervan is dat er minder andere activiteiten zijn of dat het doorgaan hiervan, onzeker is. De Rechtswinkel heeft nog steeds het streven om de samenwerking met de universiteit uit te breiden. Een kennismaking heeft, vanwege de coronamaatregelen, nog niet plaatsgevonden.



ROCTILBURG

Naast de hiervoor genoemde samenwerkingspartners, heeft de Rechtswinkel Tilburg in 2021 ook nog samengewerkt met de volgende ketenpartners.

**Jonkers
Ceelen**

achmea  **rechtsbijstand**

LANDELIJK STUDENTEN RECHTSBUREAU

INTERSTEDELIJK **iso** STUDENTEN OVERLEG

**R-
NE
WT**



**Strafrechtswinkel
Tilburg**

MST
mensen **in beeld** houden

De Smeetskring



TILBURG.COM

Subsidie en giften

Zonder financiële bijdragen kan de Rechtswinkel Tilburg geen hulp bieden aan de doelgroep waarvoor zij is opgericht. De Rechtswinkel Tilburg dankt haar subsidieverleners die onze werkzaamheden in 2021 hebben mogelijk gemaakt. Daarnaast wil de Rechtswinkel Tilburg op deze plaats iedereen bedanken die het afgelopen jaar een donatie heeft gedaan.



Raad voor Rechtsbijstand

