



RECHTSWINKEL TILBURG

Sinds 1969

Activiteitenverslag

2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Doelstelling	4
De Rechtswinkel Tilburg in 2022	5
Samenwerking	9
Dienstverlening	15
Subsidies en giften	25



Voorwoord

Voor u ligt het activiteitenverslag 2022 van de Stichting Rechtswinkel Tilburg.

In 2022 kon de Rechtswinkel Tilburg, net zoals de rest van het land, na twee coronajaren langzaam weer terug naar normaal. In dit activiteitenverslag vindt u een samenvatting van alle activiteiten die hebben plaatsgevonden. Vanaf half maart konden cliënten weer terecht bij onze organisatie tijdens inloopspreekuren en tijdens spreekuren op afspraak. De vrijwilligers konden en mochten weer op kantoor werken. Sinds september 2022 worden de spreekuren weer bezocht zoals vanouds. Cliënten die sociaaljuridische hulp nodig hebben weten de Rechtswinkel Tilburg weer te vinden. De sociale rechtshulp staat landelijk volop in de belangstelling. Er wordt door de overheid nog steeds gewerkt aan een stelselherziening voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De Rechtswinkel Tilburg wordt regelmatig benaderd door bijvoorbeeld de Raad voor Rechtsbijstand in het kader van onderzoeken naar de gewenste uitkomst van de stelselherziening. Ook zoeken rechtswinkels elkaar steeds meer op. Er is zelfs een landelijke vereniging voor rechtswinkels in oprichting. Het is goed om te zien dat steeds meer instanties het belang inzien van goede en laagdrempelige rechtshulp voor burgers die dat niet zelf kunnen betalen of die om een andere reden niet-zelfredzaam zijn.

De Rechtswinkel Tilburg zal zich ook in 2023 weer voor deze groep rechtzoekenden inzetten.

Ik wens u veel leesplezier en schroom niet om bij vragen contact op te nemen!

Jeroen Jaspers
Namens het bestuur van Stichting Rechtswinkel Tilburg.

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Rechtswinkel Tilburg is:

'Het bieden van sociaaljuridische hulp en advies aan individuele personen of groepen personen en het bewerkstelligen of verbeteren van sociaaljuridische voorzieningen en voorts al wat met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.'

De Stichting probeert dit doel te verwezenlijken door:

- a. *het in stand houden van een rechtswinkel, waar zoveel mogelijk een ieder gratis hulp en advies kan vragen*
- b. *Door het verspreiden van brochures, het publiceren in kranten en tijdschriften alsmede het voeren van acties, binnen het kader van de doelomschrijving voor zover deze bevorderlijk kunnen zijn voor het nastreven van haar doel;*
- c. *Alle andere activiteiten, welke voor het bereiken van haar doel bevorderlijk zijn of daarmee in de ruimste zin samenhangen.'*



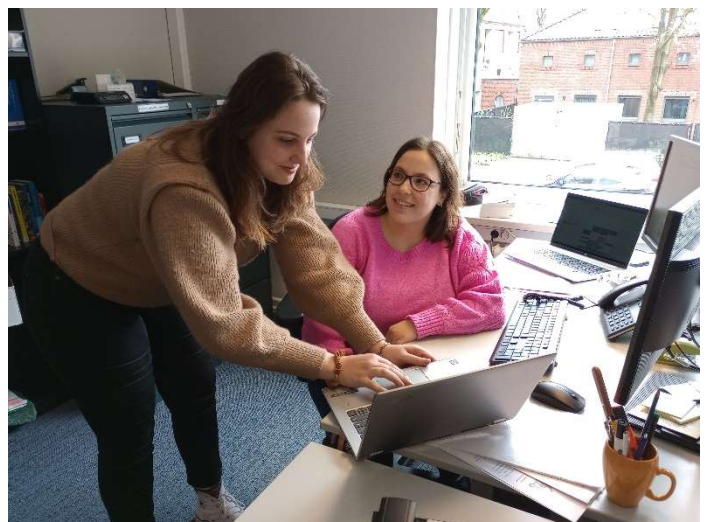
De Rechtswinkel Tilburg in 2022

Het jaar 2022 was het jaar waarin weer steeds meer mocht, aangezien de coronamaatregelen steeds verder werden afgebouwd. Nadat de dienstverlening lange tijd alleen op afstand mogelijk was geweest, was vanaf 24 januari 2022 de Rechtswinkel Tilburg weer op afspraak open. Van deze mogelijkheid werd wisselend gebruik gemaakt. Vooral de minst zelfredzame cliënten wisten de Rechtswinkel maar mondjesmaat te vinden. Navraag bij andere organisaties, zoals het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk, leerde dat ook zij hiermee te maken hadden. Sinds half maart 2022 was de Rechtswinkel Tilburg ook weer zonder afspraak open. Cliënten moesten hieraan wennen. Pas sinds september 2022 worden de spreekuren weer beter bezocht.

Vrijwilligers

De Rechtswinkel Tilburg kan alleen bestaan met de inzet van vrijwilligers. In 2022 waren er 54 vrijwilligers werkzaam bij de Rechtswinkel Tilburg. De meeste studenten studeerden aan de universiteit in Tilburg. Vier stagiairs van de Juridische Hogeschool hebben stage gelopen bij de Rechtswinkel Tilburg. Dit waren derdejaars stagiairs, vierdejaars stagiairs, die in het kader van hun minor stageliepen en één deeltijdstudent. In 2022 waren er twee stagiairs van de opleiding Legal, Insurance en HR-specialist (voorheen Juridisch administratieve dienstverlening) van het ROC Tilburg bij de Rechtswinkel Tilburg actief, waarvan één deeltijdstudent. Tenslotte was van dezelfde opleiding vanuit het ROC Midden Nederland één eerstejaars stagiair werkzaam bij de Rechtswinkel Tilburg. In het voorjaar zijn er meer vrijwilligers tussentijds gestopt dan gebruikelijk. Een aantal van hen gaf als reden dat zij het niet zagen zitten om naar de Rechtswinkel te komen voor spreekuren, scholingen etc. Ook merkt de Rechtswinkel Tilburg dat er na de coronapandemie weer meer concurrentie is van activiteiten die studenten kunnen doen naast hun studie.

De vrijwilligers kregen begeleiding van de teamleiders. In tegenstelling tot 2020 en 2021 konden de vrijwilligers grotendeels op kantoor werken. De teamleiders onderhielden echter wel wekelijks dan wel tweewekelijks telefonisch contact met de vrijwilligers om de lopende dossiers te bespreken. Dit zullen de teamleiders in de toekomst blijven doen, omdat dit de voortgang in de dossiers en de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komt. De vrijwilligers konden in 2022 zowel vanuit huis als op kantoor werken. Sinds maart 2022 hadden de studenten weer tweewekelijks een scholing, dossierbespreking of jurisprudentiebespreking op kantoor. De vrijwilligers die in hun eerste fase zaten, kregen van de teamleider om de andere week steeds een scholing waarin een van de basisonderwerpen van de betreffende sectie werd behandeld. Deze scholingen vonden online plaats.



Beroepskrachten

Per 1 april 2022 is Jos van Roestel (teamleider) uit dienst. Hij had een nieuwe baan gevonden. Op 14 maart 2022 is Amy Kools in dienst getreden bij de Stichting. Zij is werkzaam als teamleider van de sectie Consument en Wonen. Jeroen Jaspers (coördinator/teamleider) is sinds die dag teamleider van de sectie Inkomen en Overheid. Per 1 juli 2022 is Patty Hamers (huishoudelijk medewerkster) uit dienst getreden. Zij is overgestapt naar een baan in de zorg. Tessa Stoutjesdijk is per 18 juli 2022 in dienst gekomen als huishoudelijk medewerkster. De urenomvang voor deze functie is gewijzigd naar vijf uur per week (was 7,5 uur). Tessa is tevens werkzaam als vrijwillig juridisch medewerker bij de Stichting.

Samenstelling beroepskrachten, van links naar rechts: Amy Kools, Jeroen Jaspers, Jacqueline Willemen



Bestuur

De zittende bestuursleden zijn herbenoemd voor een periode van twee jaar. Tijdens de bestuursvergadering van 15 december 2022 zijn drie nieuwe bestuursleden benoemd als bestuurslid. Dit zijn Rob Giesberts, Joost van Puijenbroek en Kaan Erdem. Het bestuur heeft gekozen om uit te breiden om de werklast beter te kunnen verdelen. De huidige penningmeester, Dagmar van Haaren, heeft aangegeven in 2023 te willen stoppen. Rob Giesberts zal Dagmar in 2023 opvolgen als penningmeester. De nieuwe bestuursleden zijn benoemd voor één jaar.

Samenstelling bestuur sinds december 2022, van links naar rechts boven: Rob Giesberts, Hans van de Wege, Paul Zoontjens, Kaan Erdem.

Beneden: Dagmar van Haaren en Joost van Puijenbroek.



Keurmerk Vrijwilligerswerk Goed Geregeld

In 2021 is een start gemaakt met het aanvragen van de herbeoordeling van het Keurmerk vrijwilligerswerk goed geregeld van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). De werkgroep die zich daarmee bezighield heeft de organisatie ge-audit welke door Contour de Twern is beoordeeld. De NOV heeft de aanvraag in eerste instantie afgekeurd. Nadat er een aantal verbeterpunten zijn doorgevoerd, heeft de NOV het keurmerk voor vier jaar toegekend, met daarbij een aantal tips voor de komende vier jaar, waarmee de Rechtswinkel Tilburg aan de slag gaat.



De vrijwilliger na zijn tijd bij de Rechtswinkel Tilburg

Om de voorsprong van de vrijwilligers die bij de Rechtswinkel Tilburg hebben gewerkt onder de aandacht te brengen bij stagebedrijven en het juridische werkveld, heeft de Rechtswinkel Tilburg het afgelopen jaar twee dingen gedaan. Op de eerste plaats is gesproken met potentiële stagebedrijven en werkgevers. Deze waren erg enthousiast, zeker wanneer een bedrijf al een keer een stagiair of werknemer heeft gehad die al bij de Stichting werkzaam is geweest. Daarnaast is er een e-maillijst aangemaakt met studenten die hun termijn bij de Rechtswinkel Tilburg bijna hebben afgerond of dat korter dan een jaar geleden hebben gedaan. Zij worden actief op de hoogte gehouden van vacatures. Dit heeft al een aantal keer geleid tot een succesvolle match.

In 2022 hebben de vrijwilligers en beroepskrachten een kantoorbezoek gebracht aan Mannaerts-Appels advocaten. Dit kantoor heeft regelmatig oud-Rechtswinkeliers een stageplek aangeboden. Ook zijn er afspraken gemaakt met Van Ierssel-Luchtman advocaten en VDB Advocaten. Alle drie de kantoren leveren vacatures voor stages en bijbanen aan voor (oud)-Rechtswinkeliers, mede omdat zij merken dat deze studenten al enige juridische ervaring hebben opgedaan. Tenslotte levert ook het detacheringsbureau A2 Legal regelmatig vacatures aan voor startende juristen.



MANNAERTSAPPELS
Advocaten

**VAN IERSEL
LUCHTMAN
ADVOCATEN**

VDB **ADVOCATEN
NOTARISSEN**

Samenwerking

In 2022 is samengewerkt met verschillende partners.

Samenwerking in het sociaal domein

De Rechtswinkel Tilburg heeft in 2022 diverse keren deelgenomen aan verschillende overleggen in het sociaal domein. Er zijn bijeenkomsten bijgewoond met het Sociaal Platform en het Noodfondsoverleg. De Rechtswinkel Tilburg was ook aanwezig bij de kennismaking met de nieuwe gemeenteraad die werd georganiseerd door het Sociaal Platform. Verder heeft de Rechtswinkel Tilburg gesprekken gevoerd met verschillende hulpverleners van Contour de Twern in verschillende wijken en met de jongerenwerkers van R-Newt in de wijk Groenewoud. Tijdens de wijk lunch in december heeft de Rechtswinkel Tilburg een presentatie gegeven aan de professionals uit de wijk. De Rechtswinkel Tilburg heeft deelgenomen aan het project Gekantelde Buurt in de wijk Gesworenhoeck. Dit project zal in 2023 verder gaan. De Goederenbank heeft in het voorjaar een bijeenkomst georganiseerd waarbij verschillende ketenpartners uit het sociaal domein uitleg hebben gekregen over de werkzaamheden van de Goederenbank en waar ook de gemeente Tilburg aanwezig was om wat te vertellen over bijzondere bijstand. De Rechtswinkel Tilburg is hierbij aanwezig geweest en heeft tijdens deze bijeenkomst verschillende ketenpartners gesproken. Ook zijn er nieuwe contacten opgedaan met Sterk Huis. Er heeft in 2022 een kennismaking plaatsgevonden met Sociaal Krachtig, naar aanleiding van een doorverwijzing vanuit deze organisatie. In de wijk 't Sant heeft de Rechtswinkel Tilburg op de achtergrond studenten van de Juridische Hogeschool geadviseerd die hun afstudeerstage bij Wij West deden. De Rechtswinkel Tilburg werkt daarnaast ook samen met verschillende bewindvoerders. In 2022 is ook de WelcomeApp ontwikkeld. Via deze app kunnen nieuwkomers, locals en organisaties elkaar vinden. De spreekuren van de Rechtswinkel Tilburg staan in de app, zodat nieuwkomers de organisatie weten te vinden wanneer zij een juridische vraag of een juridisch probleem hebben. De app is begin 2023 extra onder de aandacht gebracht in Tilburg, ook onder de vluchtelingen uit Oekraïne.



Samenwerking in het (sociaal) juridische werkveld

In 2022 is er samengewerkt met verschillende ketenpartners uit het (sociaal) juridische werkveld. Er was een goede samenwerking met het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk. Deze samenwerking bestond uit het over en weer verwijzen van cliënten en het delen van signaleringen, de ontwikkelingen in het sociaaljuridische werkveld en het op de hoogte houden van elkaar van ontwikkelingen in de organisaties. Bij het Juridisch Loket in Tilburg zijn in 2022 veel personele wijzigingen geweest. Het contact is echter het hele jaar

goed geweest. Er zijn contacten met de (tijdelijke) manager en ook de medewerkers weten de Rechtswinkel Tilburg nog steeds goed te vinden. Verder is er ook samengewerkt met de sociale advocatuur. Er zijn cliënten over en weer doorverwezen van uit en naar het Advocatencollectief Tilburg, De Haas en De Jong advocaten, Möller en Cools advocaten, Kadanz Advocaten en Arbeidsletseladvocaten. De advocaten die actief zijn bij deze kantoren, stonden ook in 2022 weer klaar om de vrijwilligers en beroepskrachten te helpen indien zij ergens zelf niet uitkwamen.



Sociaal Raadslieden

AdvocatenCollectief | Tilburg



Samenwerking met de gemeente Tilburg

In 2022 was er wederom een goede samenwerking met de gemeente Tilburg. De Rechtswinkel Tilburg is betrokken geweest bij de pilot 'Dejuridisering in het sociaal domein'. Medewerkers van de informele behandeling van de afdeling Juridische Zaken hebben hieromtrent een scholing gegeven aan de medewerkers van de sectie Inkomen en Overheid. Ook zijn verschillende dossiers weer informeel opgepakt door de gemeente. Dit is prettig voor de cliënt, omdat er sneller duidelijkheid is en het probleem sneller is opgelost.

Er hebben in 2022 verschillende overleggen plaatsgevonden met de gemeente Tilburg, het Huurteam Tilburg, het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk over de Tilburgse huurmarkt. In dit overleg hebben de partners die Tilburgse huurders met juridische geschillen bijstaan, signaleringen uitgewisseld en elkaar op de hoogte gehouden van ontwikkelingen op de Tilburgse huurmarkt.



Samenwerking Raad voor Rechtsbijstand

Er was in 2022 weer een fijne samenwerking met de Raad voor Rechtsbijstand. De beslisboom die de Rechtswinkel Tilburg heeft gebouwd voor de website Rechtwijzer.nl is in 2022 gepubliceerd. Deze is door de Rechtswinkel Tilburg in het najaar van 2022 aangepast naar aanleiding van wetwijzigingen. In 2022 is het project 'Geschiloplossing in het huurdomrein' verder gegaan. De Rechtswinkel Tilburg neemt deel aan de landelijke werkgroep die een gezamenlijk kennisnetwerk gaat opzetten waar zowel rechtzoekenden als de deelnemende organisaties informatie rondom huurvragen kunnen vinden. In 2022 hebben een aantal digitale bijeenkomsten plaatsgevonden waarin een eerste opzet is besproken. In 2023 zal dit project verder gaan.

Raad voor Rechtsbijstand

 **Rechtwijzer**

Kennismaking andere gemeenten

De Rechtswinkel Tilburg helpt niet alleen cliënten uit de gemeente Tilburg, maar ook uit omliggende gemeenten. In dat kader is er in 2022 kennisgemaakt met de gemeente Dongen en de gemeente Goirle. Vanuit de gemeenteraad van de gemeente Dongen zijn twee raadsleden van D66 op bezoek geweest bij de Rechtswinkel Tilburg. Zij hebben het mogelijk gemaakt dat de Rechtswinkel Tilburg in 2023 een pilotsubsidie van de gemeente Dongen krijgt, zodat de Rechtswinkel Tilburg haar diensten ook aan inwoners van de gemeente Dongen beter kan verlenen. De gemeente Goirle heeft onder andere de sociaal-juridische hulp aanbesteed aan Contour De Twern. Inmiddels heeft er een gesprek plaatsgevonden met IMW Tilburg, afdeling Sociaal Raadsliedenwerk en zal in 2023 bekeken worden hoe de Rechtswinkel Tilburg en het Sociaal Raadsliedenwerk elkaar aanvullen en hoe dat financieel geregeld kan worden.



Samenwerking andere rechtswinkels

Het belang van sociale rechtshulp is een hot item in het land. Er is veel aandacht voor vanuit de landelijke politiek, de landelijke overheid en andere partijen. Door Rechtsbijstandportaal is in 2022 een seminar georganiseerd voor rechtswinkels. De Rechtswinkel Tilburg heeft meegedacht over de invulling daarvan en was hierbij aanwezig. De onderwerpen die tijdens deze dag aan bod zijn gekomen waren kwaliteitszorg, de AVG en de, sinds corona, afgenomen betrokkenheid van de studenten. Er is, naar aanleiding van het seminar, met de Rechtswinkel Amsterdam doorgesproken over de kwaliteit zoals deze bij de Rechtswinkel Tilburg wordt gewaarborgd. De Rechtswinkel Amsterdam is op dit moment haar organisatiestructuur aan het herzien. De Rechtswinkel Eindhoven is een rechtswinkel die op dit moment haar cliënten niet bijstaat wanneer een juridische procedure nodig is. Zij overweegt om hiermee te gaan starten en heeft met de Rechtswinkel Tilburg besproken hoe dit bij deze Rechtswinkel gebeurt. In 2022 is door de Amsterdam Lawhub een begin gemaakt met de oprichting van een landelijke vereniging voor rechtswinkels. Het doel van de landelijke vereniging is dat er een stem komt richting de landelijke politiek/overheid bij signaleringen en dat de kwaliteit van de rechtswinkels omhoog gaat door bijvoorbeeld kennisdeling. Het is de bedoeling dat de vereniging in 2023 van start zal gaan.

Samenwerking Belastingdienst

In 2022 speelden er veel problemen rondom de Belastingdienst. Met name de slechte bereikbaarheid en de kwaliteit van de dienstverlening waren punten waar medewerkers van de Rechtswinkel Tilburg tegenaan liepen. Er is in 2022 een kennismaking geweest met een relatiebeheerder van de Belastingdienst. De bedoeling is dat in 2023 een kennismaking gaat plaatsvinden met de afdeling Toeslagen. Het doel was om als Rechtswinkel Tilburg in 2023 een Toeslagen informatiepunt te worden. Dit betekent dat de medewerkers toegang hebben tot informatie over de toeslagen, toegang krijgen tot de backoffice en ook sneller geholpen worden wanneer zij bellen. Inmiddels is de Rechtswinkel Tilburg Toeslagen Informatiepunt.



Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Sociale rechtshulp

Er heeft in 2022 een kennismaking plaatsgevonden met Stichting De Verre Bergen in Rotterdam. Vanuit deze stichting is de Stichting Je Goed Recht opgericht. Zij verlenen gelijksoortige sociaal- juridische hulp als de Rechtswinkel Tilburg. Stichting De Verre Bergen vindt het, net zoals de Rechtswinkel Tilburg, van belang dat de sociale rechtshulp bereikbaar blijft voor mensen die dat nodig hebben. Dit betekent dat er niet alleen voldoende financiële middelen beschikbaar moeten zijn, maar ook dat er voldoende juristen moeten instromen in het sociaal-juridische werkveld. Dit kan zijn als sociaal advocaat, maar ook bij andere partners in de keten van de sociaal-juridische hulp. De Rechtswinkel Tilburg trekt samen met Stichting De Verre Bergen op om het werkveld van de sociale rechtshulp bekend te maken bij studenten en, liefst, ook nog te integreren in het juridische onderwijs. Er staat voor maart 2023 een seminar gepland waarbij het werkveld onder de aandacht wordt gebracht bij de studenten van Tilburg University en de Juridische Hogeschool.



Samenwerkingen met het onderwijsveld

In 2022 waren er ook verschillende samenwerkingen met onderwijsinstellingen.

Op de eerste plaats is het Keurmerk Erkend Leerbedrijf verlengd. Dit betekent dat de Rechtswinkel Tilburg aan de voorwaarden voldoet voor het opleiden van stagiairs die een MBO-opleiding volgen. In 2022 hebben drie MBO-stagiairs stagegelopen bij de Rechtswinkel Tilburg. Twee stagiairs volgden hun opleiding bij het ROC Tilburg. Eén stagiaire volgde de opleiding in voltijd, één volgde de deeltijdvariant. Er was één stagiaire afkomstig van het ROC Midden-Nederland. De Rechtswinkel Tilburg heeft verder deelgenomen aan de speeddate van het ROC Tilburg. Tijdens deze speeddate konden studenten van de opleiding Juridisch

administratieve dienstverlening kennismaken met de Rechtswinkel Tilburg en naar aanleiding hiervan konden zij solliciteren naar een stageplaats.



ROCTILBURG



Er was in 2022 ook een samenwerking met de Juridische Hogeschool Avans Fontys. De Rechtswinkel Tilburg is praktijkpartner van de Juridische Hogeschool. In het voorjaar heeft de Rechtswinkel Tilburg deelgenomen aan de speeddate voor studenten die op zoek zijn naar een stage. Er waren in 2022 twee stagiairs die hun derdejaars stage hebben gedaan en één minorstagiaire. Verder heeft de Rechtswinkel Tilburg gastcolleges met betrekking tot juridische gespreksvaardigheden verzorgd voor de deeltijdstudenten. De Juridische Hogeschool is bezig met de implementatie van nieuw onderwijs. Dit onderwijs is praktijkgericht. In dit kader heeft de Rechtswinkel Tilburg casussen aangeleverd waarmee de studenten aan de slag moesten. De studenten hebben hierbij een intakegesprek gevoerd met een medewerker van de Rechtswinkel Tilburg en hebben uiteindelijk een product (advies dan wel een ander product) aangeleverd bij de Rechtswinkel Tilburg. In december heeft één van de medewerkers van de Rechtswinkel Tilburg opgetreden als rechter bij de oefenrechtbank.



Ook met Tilburg University was er in 2022 weer een samenwerking. Er heeft met Career service een hernieuwde kennismaking plaatsgevonden. Rechtswinkel Tilburg was in juni 2022 opnieuw betrokken bij het Career Event Fit for the future. Op het plein stonden stands van ketenpartners, waaronder een stand van de Rechtswinkel Tilburg, waar leden van de promotiecommissie de studenten vertelden over het werk van de Rechtswinkel Tilburg om hen te inspireren zich als vrijwilliger aan te melden en zo werkervaring op te doen. Vacatures voor vrijwilligers zijn uitgezet op Career portal en op Canvas. Ook zijn er contacten geweest voor de organisatie van het Seminar Sociale rechtshulp dat in 2023 zal plaatsvinden. Vrijwilligers die hun termijn van anderhalf jaar hebben volbracht hebben een aantekening gekregen op hun cijferlijst.



Tenslotte was er in 2022 een samenwerking met de Open Universiteit. De Open Universiteit wil een rechtswinkel gaan opstarten in Heerlen. Zij heeft de Rechtswinkel Tilburg gevraagd om een advies aan de hand waarvan zij een rechtswinkel kan opstarten.



Overige organisaties

Naast de hiervoor genoemde samenwerkingspartners, heeft de Rechtswinkel Tilburg in 2022 ook nog samengewerkt met de volgende ketenpartners.



Dienstverlening

Doelgroep

In 2022 konden cliënten op verschillende manieren bij de Rechtswinkel Tilburg terecht met hun juridische vraag of hun juridisch probleem. Door de coronamaatregelen is een groot deel van de cliënten op afstand geholpen. Een toelichting op deze diensten wordt in dit hoofdstuk gegeven. Daarnaast wordt weergegeven hoeveel cliënten door de Rechtswinkel Tilburg zijn geholpen en op welke rechtsgebieden deze vragen betrekking hadden. De Rechtswinkel Tilburg behandelde vragen op het gebied van het arbeidsrecht, socialezekerheidsrecht, huurrecht en consumentenrecht. Vragen met betrekking tot andere rechtsgebieden werden doorverwezen naar een van de ketenpartners.

Doelgroep

De Rechtswinkel Tilburg helpt uitsluitend cliënten die aan de voorwaarden voldoen waarvoor de subsidie is bedoeld. In het verleden is deze doelgroep met goedkeuring van de gemeente Tilburg vastgesteld. Een korte opsomming van de doelgroep die de Rechtswinkel Tilburg in 2022 heeft geholpen wordt hieronder beschreven:

- Inwoner met een laag inkomen
Een cliënt valt onder de doelgroep als hij/zij maximaal het volgende bruto inkomen heeft:
 - Alleenstaande: € 2450,- (2022)
 - Alleenstaande met minderjarige kinderen: € 3466,- (2022)
 - Gehuwden/samenwonenden: € 3466,- (2022)
- Inwoner die anderszins kwetsbaar is
 - Jongeren van 16 tot 21 jaar;
 - Studenten en scholieren tot 30 jaar;
 - AOW-gerechtigden;
 - Cliënten die door ketenpartners of andere hulpverleningsinstanties zijn doorverwezen;
 - Cliënten met problematische schulden;
 - Cliënten zonder de Nederlandse nationaliteit met een onduidelijke verblijfsstatus waaruit blijkt dat zij niet mogen werken;
 - Cliënten die anderszins kwetsbaar zijn, bijvoorbeeld personen waar de voorgaande categorieën niet persé van toepassing zijn, maar die een verstandelijke beperking of psychiatrische problemen hebben, waardoor zij minder goed in staat zijn om aan te tonen dat ze tot de doelgroep behoren.
- Inwoner die enkel advies wenst

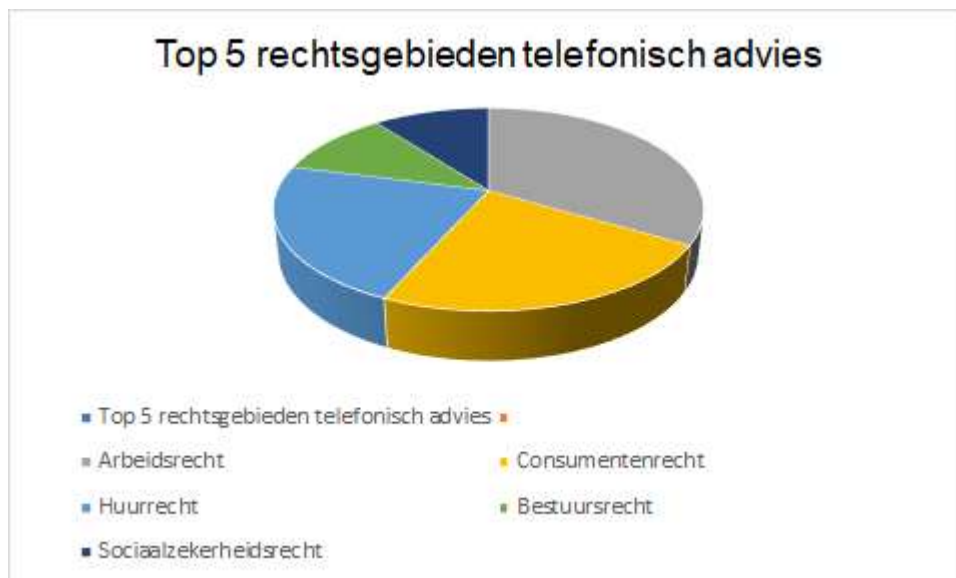
Een cliënt die zich tot de Rechtswinkel Tilburg wendt, omdat hij advies wenst, hoeft niet aan te tonen dat hij/zij tot de doelgroep behoort. Dit kan een advies zijn aan de telefoon of de balie, maar ook een advies dat later is uitgewerkt, omdat dat niet meteen gegeven kon worden. Is later toch belangenbehartiging nodig, dan dient de cliënt aan te tonen dat hij/zij onder de doelgroep valt. Anders wordt de cliënt doorverwezen.

Telefonisch spreekuur

Iedere werkdag was er in de ochtend telefonisch spreekuur. Cliënten konden bellen met juridische vragen. Tijdens het telefonisch spreekuur werden cliënten direct van advies voorzien, doorverwezen naar de juiste instantie of de vraag werd verder in behandeling genomen. In het laatste geval werd een afspraak voor cliënt ingeboekt voor het spreekuur. Indien de cliënt niet langs kon komen werd een ticket aangemaakt (een M-dossier) en werd de cliënt op een later moment teruggebeld. Wanneer een M-dossier werd aangemaakt komt deze vraag niet terug in de onderstaande cijfers, maar bij de cijfers over de M-dossiers.

1037

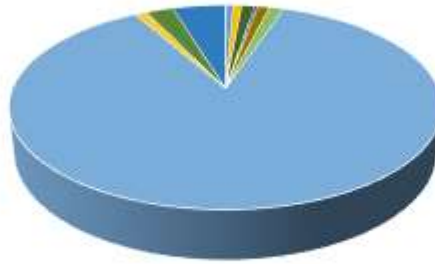
*Juridische vragen
zijn direct telefonisch
beantwoord of doorverwezen*



Het merendeel van de vragen aan de telefoon had betrekking op het arbeidsrecht (222), gevolgd door het consumentenrecht (154), huurrecht (148), sociaalzekerheidsrecht (69) en het bestuursrecht (65).

Het volgende diagram geeft weer uit welke gemeente deze cliënten woonachtig waren. De meeste cliënten woonden in de gemeente Tilburg (898). Verder belden cliënten uit de gemeente Oisterwijk (13), Goirle (12), Loon op Zand (11), Waalwijk (11), Gilze en Rijen (8), Dongen (6), Hilvarenbeek (3) en Alphen-Chaam (1). Er waren 49 cliënten die in een andere gemeente woonachtig waren en van 125 cliënten was de woonplaats onbekend.

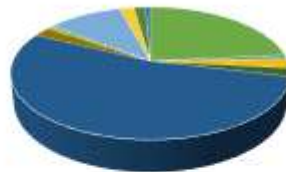
Gemeenten waar cliënten met een telefonische vraag woonachtig waren



■ Alphen-Chaam ■ Dongen ■ Gilze en Rijen ■ Goirle
 ■ Hilvarenbeek ■ Loon op Zand ■ Oisterwijk ■ Tilburg
 ■ Waalwijk ■ Onbekend ■ Overig

Wanneer een cliënt niet door de Rechtswinkel Tilburg kon worden geholpen, werd doorverwezen naar een andere instantie. Hieronder wordt weergegeven naar welke ketenpartners er in 2022 is doorverwezen. De meeste cliënten zijn doorverwezen naar het Juridisch Loket (162), gevolgd door de advocatuur (71) gevolgd door overige dienstverleners (70), zoals het maatschappelijk werk, Huurteam Tilburg en schuldhulpverlening.

Telefonische doorverwijzingen



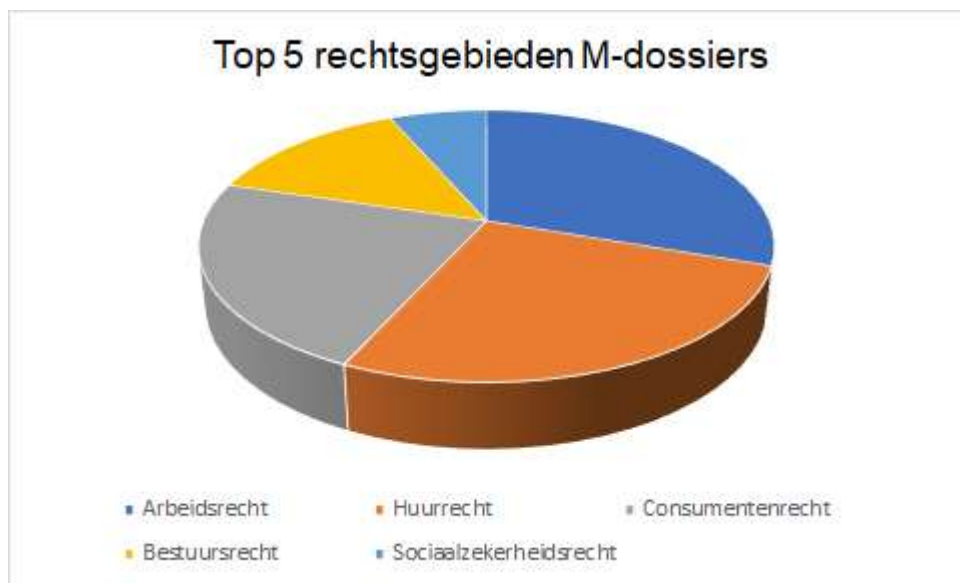
■ Advocaat/mediator ■ Bureau Schuldhelpverlening
 ■ Deurwaarder ■ Gemeente
 ■ Juridisch Loket ■ Maatschappelijk werk
 ■ Notaris ■ Overig
 ■ Rechtsbijstand/overige rechtshulpverlener ■ Smeetskring
 ■ Uitkeringsinstantie

M-dossiers

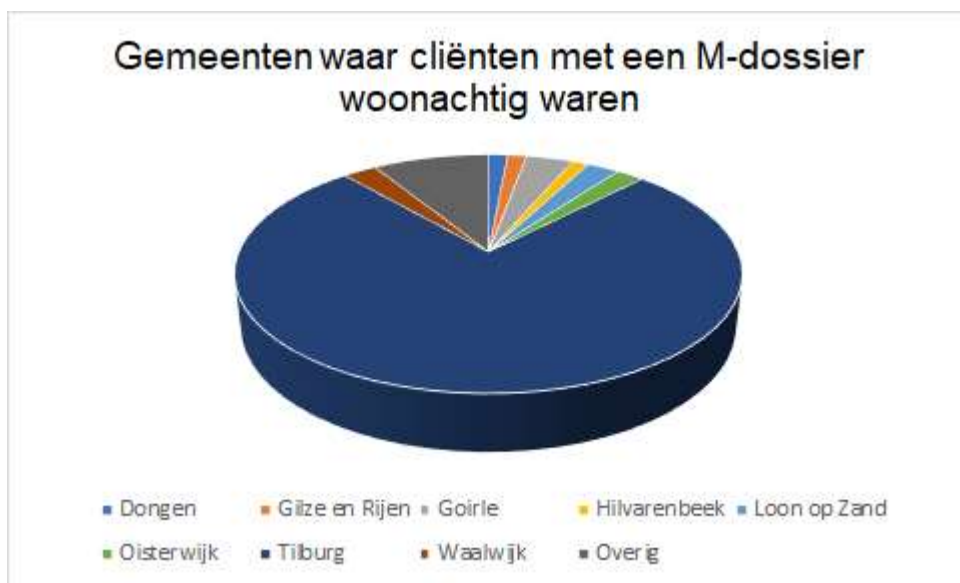
Cliënten konden in 2022 hun juridische vraag stellen via de website van de Rechtswinkel Tilburg. In dat geval werd de vraag geregistreerd als een M-dossier. Er werd ook een M-dossier aangemaakt als de vraag van de cliënt telefonisch niet direct kon worden beantwoord en de cliënt niet in de gelegenheid was om langs te komen tijdens het spreekuur.

901

*Juridische vragen
zijn later telefonisch beantwoord of
via de website binnengekomen*



De meeste vragen hadden betrekking op het arbeidsrecht (218), gevolgd door het huurrecht (192), Consumentenrecht (164), bestuursrecht (100) en sociaalzekerheidsrecht (47).



De meeste cliënten waren woonachtig in de gemeente Tilburg (683), gevolgd door Goeirle (32), Waalwijk (23), Loon op Zand (22), Oisterwijk (19), Dongen (13) en Gilze en Rijen (13) en Hilvarenbeek (11). Er waren 79 cliënten afkomstig uit een andere gemeente.

Spreekuur op kantoor

Tussen januari en 14 maart 2022 konden cliënten alleen op afspraak bij de Rechtswinkel Tilburg terecht. Vanwege de coronamaatregelen waren er in die periode geen inloopsprekuren. Vanaf 14 maart 2022 waren er, naast de spreekuren op afspraak, weer inloopsprekuren. Wanneer een cliënt het spreekuur bezocht, kon er in sommige gevallen direct een advies of doorverwijzing worden gegeven.

486

*Juridische vragen
zijn tijdens het spreekuur
direct beantwoord of doorverwezen*



De meeste vragen hadden betrekking op het arbeidsrecht (130), gevolgd door het huurrecht (78), consumentenrecht (54), bestuursrecht (35) en het sociaalzekerheidsrecht (35).

De cliënten die tijdens het spreekuur direct een advies en/of doorverwijzing hebben ontvangen woonden in de gemeente Tilburg (422), Goirle (12), Loon op Zand (9), Gilze en Rijen (7), Oisterwijk (4), Waalwijk (4), Dongen (2) en Hilvarenbeek (1). Er woonden 22 cliënten in een andere gemeente en van 3 cliënten was de woonplaats niet bekend.



Wanneer de Rechtswinkel Tilburg de cliënt niet kon helpen, dan werd de cliënt doorverwezen naar een andere instantie. Dit was het geval als het financieel belang te groot was, het juridisch geschil spoedeisend was, bijstand door een advocaat wettelijk verplicht was of wanneer het geen juridisch probleem betrof, maar bijvoorbeeld een sociaal probleem. In 2022 is doorverwezen naar de advocatuur/mediator (72), het Juridisch Loket (45), de gemeente (11), het maatschappelijk werk (6), Bureau Schuldhelpverlening (4), een notaris (3) en een uitkeringsinstantie (3). Er zijn 17 cliënten doorverwezen naar een andere instantie.



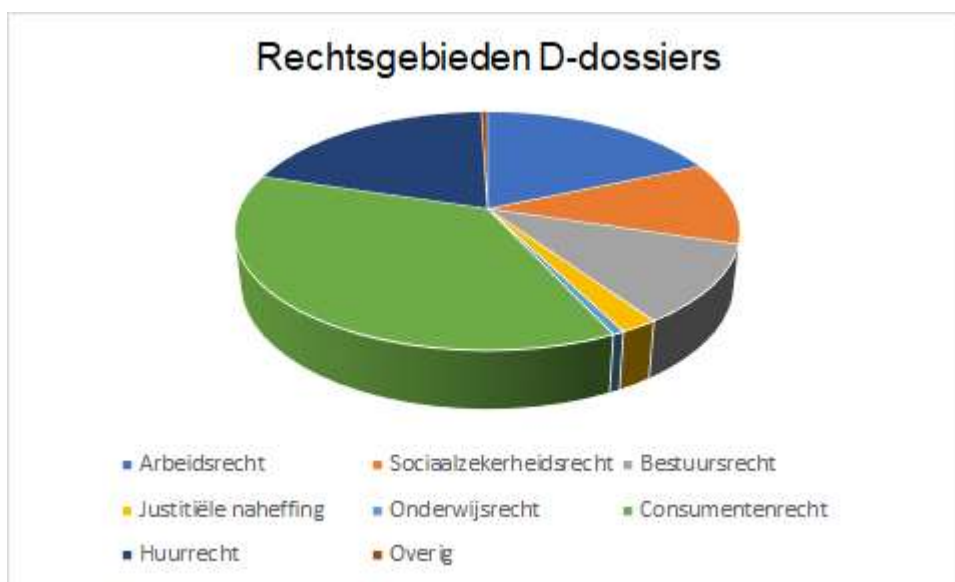
D-dossiers

Wanneer een cliënt verdere hulp nodig had, werd een D-dossier aangemaakt. Dit was bijvoorbeeld het geval als een cliënt een advies nodig had waarvoor uitgebreider onderzoek nodig was of wanneer de cliënt juridische bijstand in- of buiten rechte nodig had. Bij juridische bijstand buiten rechte betrof dit bijvoorbeeld belangenbehartiging richting de werkgever, bijvoorbeeld door het instellen van een loonvordering. Belangenbehartiging in rechte hield in dat de cliënt werd bijgestaan bij een bezwaarprocedure inzake zijn of haar uitkering tegen bijvoorbeeld de gemeente of juridische bijstand bij de bestuursrechter of kantonrechter.

636

*nieuwe dossiers
zijn in behandeling genomen*

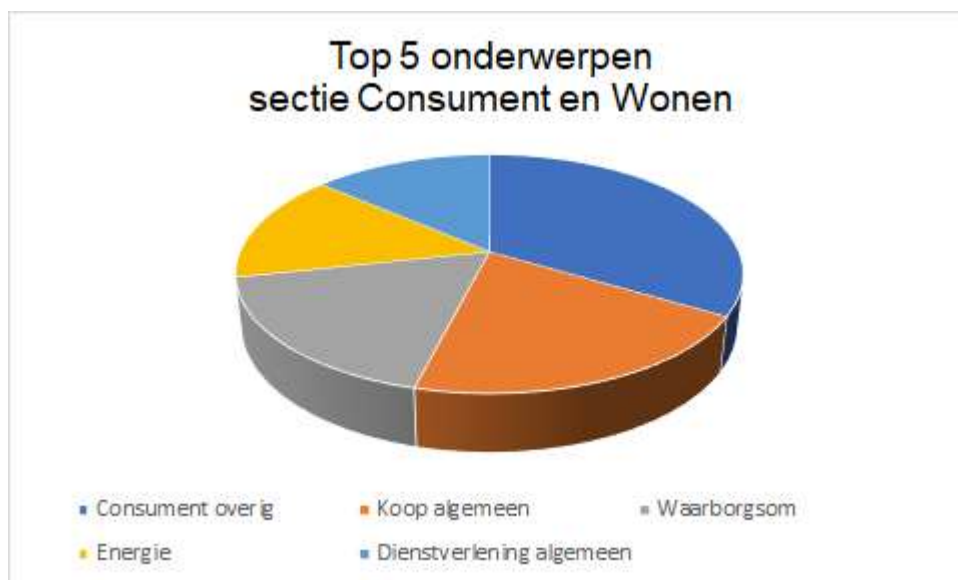
De meeste dossiers die in 2022 in behandeling zijn genomen hadden betrekking op het consumentenrecht (233), gevolgd door het huurrecht (126), arbeidsrecht (118), sociaalzekerheidsrecht (71), bestuursrecht (68), parkeerbelasting (13), onderwijsrecht (4) en overig (3).



De sectie Inkomen en Overheid heeft in 2022 263 nieuwe dossiers in behandeling gekregen. De top 5 van deze dossiers had betrekking op een loonvordering (64), verkeersboetes en strafbeschikkingen (21), bijstandsuitkering (20), advies en informatie over het recht op loon en/of het recht op vakantie (18), WW-uitkeringen/Ziektewetuitkering (14) en bestuursrecht algemeen (14).



De sectie Consument en Wonen heeft in 2022 367 nieuwe dossiers in behandeling genomen. De top 5 van deze dossiers had betrekking op consument overig (59), koop algemeen (36), de waarborgsom (31), energie (26) en dienstverlening algemeen (24).

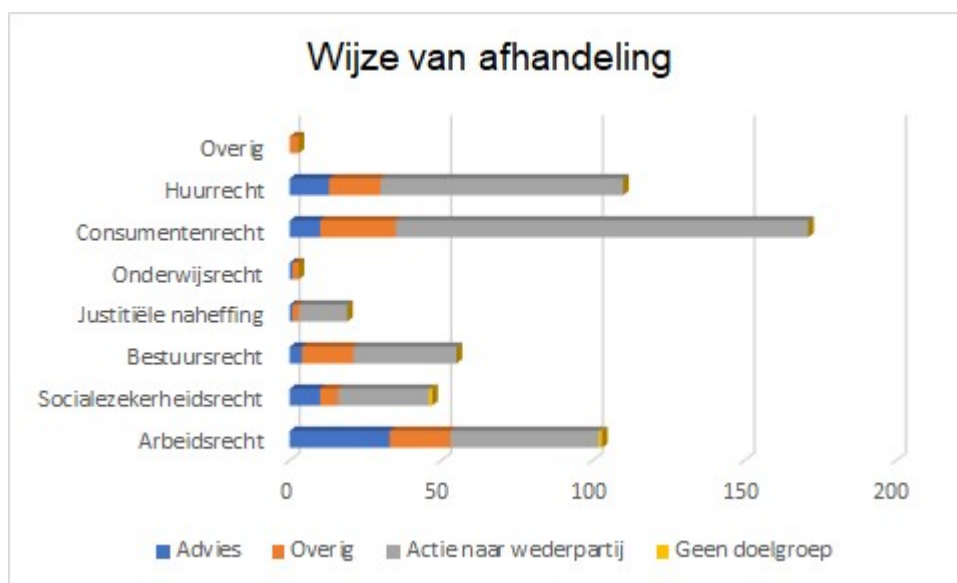


De cliënten met een D-dossiers waren woonachtig in de gemeente Tilburg (521), Goirle (13), Loon op Zand (12), Oisterwijk (12), Gilze en Rijen (11), Waalwijk (10), Dongen (5), Alphen-Chaam (1). Er waren 45 cliënten die in een andere gemeente woonachtig waren en van 4 cliënten was de woonplaats onbekend.



Nadat een dossier was behandeld, werd het dossier afgesloten. Op dat moment is ook zichtbaar welke actie of acties de Rechtswinkel Tilburg heeft uitgevoerd. Er zijn 511 dossiers afgesloten. Hier zitten ook dossiers tussen die eerder dan 2022 in behandeling zijn genomen.

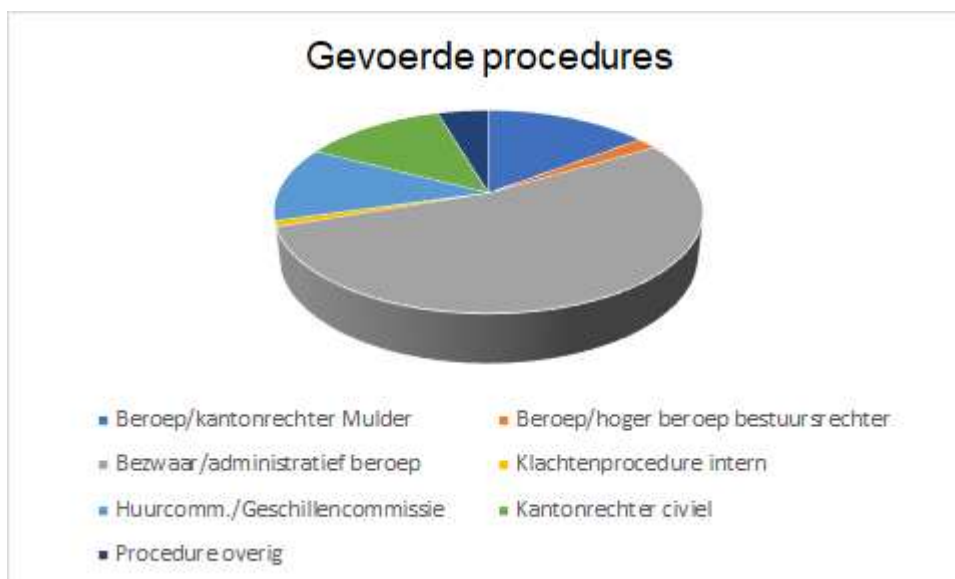
511
dossiers zijn
In 2022 afgesloten



In de meeste dossiers die in 2022 zijn afgehandeld, heeft er belangenbehartiging plaatsgevonden (345). Dit is in bovenstaande tabel te zien onder 'actie naar de wederpartij'. Welke actie is uitgevoerd staat in de tabel hieronder. In een kleiner deel is een advies uitgebracht aan de cliënt (72). In 92 dossiers is een andere actie uitgevoerd, bijvoorbeeld aan de zijlijn aan de cliënt begeleiding gegeven bij het oplossen van het geschil.



Wanneer een actie naar de wederpartij was uitgevoerd, is vervolgens geregistreerd welke actie er dan precies is verricht. In 179 dossiers betrof dit een aanvraag, in 49 een overige actie. Er is in 116 dossiers een vordering naar de wederpartij verstuurd, in 24 dossiers is cliënt geadviseerd te betalen, in 45 dossiers is succesvol geschikt. In 20 dossiers is cliënt geadviseerd om te betalen. Tenslotte is in 98 dossiers een vordering succesvol betwist of een schikking niet tot stand gekomen.



In 109 dossiers is een procedure gevoerd. In 58 dossiers betrof dit een bezwaarprocedure of administratief beroep, in 16 dossiers is een cliënt bijgestaan in een beroepsprocedure bij het CVOM of de kantonrechter wegens een opgelegde verkeersboete. In 14 dossiers is de cliënt bijgestaan in een civiele procedure bij de kantonrechter. Bij de Huurcommissie en Geschillencommissie zijn 13 cliënten bijgestaan. Verder zijn er nog procedures gevoerd bij de bestuursrechter (2), overige procedures (5) en bij een interne klachtenprocedure (1).

Subsidies en giften

Zonder financiële bijdragen kan de Rechtswinkel Tilburg geen hulp bieden aan de doelgroep waarvoor zij is opgericht. De Rechtswinkel Tilburg dankt zijn subsidieverleners die onze werkzaamheden in 2022 hebben mogelijk gemaakt. Daarnaast wil de Rechtswinkel Tilburg op deze plaats iedereen bedanken die het afgelopen jaar een donatie heeft gedaan.



Raad voor Rechtsbijstand

