



RECHTSWINKEL TILBURG

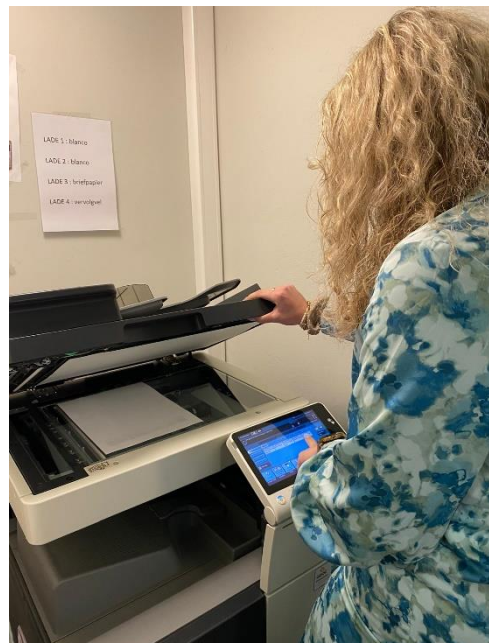
Sinds 1969

Activiteitenverslag

2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Doelstelling, missie en visie	4
Bestuur, vrijwilligers en beroepskrachten	5
Activiteiten	6
Sociale Rechtshulp	14
Samenwerkingspartners	15
Subsidies en giften	21



Voorwoord

Voor u ligt het Activiteitenverslag 2023 van de Stichting Rechtswinkel Tilburg. Ook in 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg zich weer ingezet om mensen met een laag inkomen en/of een beperkte zelfredzaamheid te helpen om hun sociaal-juridische vragen te beantwoorden en om hen bij te staan bij hun juridische problemen. Dit zou niet mogelijk geweest zijn zonder de inzet van vele studenten die, naast hun juridische opleiding aan de universiteit, het hbo of het mbo, zich geheel vrijwillig hebben ingezet om de rechtzoekenden te helpen. Op deze plek wil ik hen dan ook nogmaals bedanken! De Rechtswinkel Tilburg zou ook niet kunnen bestaan zonder de financiële bijdragen van gemeenten, de Raad voor Rechtsbijstand en giften. Naast de gemeenten waarmee de Rechtswinkel Tilburg al jarenlang een subsidierelatie heeft (Tilburg, Oisterwijk en Alphen-Chaam) en de Raad voor Rechtsbijstand, hebben in 2023 de gemeenten Dongen, Gilze en Rijen en Baarle-Nassau voor het eerst een subsidie toegekend aan de Rechtswinkel Tilburg. Wij zijn blij om te zien dat deze gemeenten het belangrijk vinden dat het recht ook voor hun kwetsbare inwoners toegankelijk is. Op deze plaats wil ik alle subsidieverleners en de mensen die een financiële bijdrage aan de Rechtswinkel Tilburg hebben gedaan bedanken! In dit Activiteitenverslag kunt u lezen waar de Rechtswinkel Tilburg zich mee bezig heeft gehouden in 2023 en wat er is bereikt. Mocht u na het lezen van dit Activiteitenverslag vragen hebben, schroom dan niet om contact met ons op te nemen.

Jeroen Jaspers, coördinator
Namens het bestuur van Stichting Rechtswinkel Tilburg



Doelstelling

De doelstelling van de Rechtswinkel Tilburg is:

Het bieden van sociaal-juridische hulp en advies aan individuele personen of groepen personen en het bewerkstelligen of verbeteren van sociaal-juridische voorzieningen en voorts al wat met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De Stichting probeert dit doel te verwezenlijken door:

- a. het in stand houden van een rechtswinkel, waar zoveel mogelijk een ieder gratis hulp en advies kan vragen;
- b. het verspreiden van brochures, het publiceren in kranten en tijdschriften alsmede het voeren van acties, binnen het kader van de doelomschrijving voor zover deze bevorderlijk kunnen zijn voor het nastreven van haar doel;
- c. alle andere activiteiten, welke voor het bereiken van haar doel bevorderlijk zijn of daarmee in de ruimste zin samenhangen.

Missie

Bij Stichting Rechtswinkel Tilburg geloven wij in begrijpelijke en laagdrempelige juridische hulp voor iedereen, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Ons doel is om kwetsbare personen bij te staan met heldere en doeltreffende juridische bijstand. Wij willen drempels tot het rechtssysteem verlagen en gelijke kansen bevorderen. Ons toegewijde team van vrijwilligers en professionals staat klaar om mensen of groepen mensen te begeleiden, te adviseren en te ondersteunen in hun juridische kwesties. Wij bieden studenten van juridische opleidingen van mbo-, hbo-, en universitair niveau een waardevolle ervaringsplek binnen de sociaal-juridische dienstverlening. Met laagdrempelige dienstverlening streven wij ernaar dat iedereen toegang heeft tot het recht. Wij geloven dat iedereen het recht heeft om gehoord te worden en gelijke toegang te hebben tot het rechtssysteem, ongeacht hun sociaal-economische status. Samen werken wij aan een samenleving waar rechtvaardigheid centraal staat en waar mensen met zelfvertrouwen hun juridische uitdagingen kunnen aangaan. Stichting Rechtswinkel Tilburg staat paraat om te informeren, te ondersteunen en mensen bij te staan.

Visie

In lijn met onze missie streeft Stichting Rechtswinkel Tilburg naar een samenleving waar gelijke toegang tot het recht de norm is. Het recht zou niet alleen toegankelijk moeten zijn voor mensen met een goede financiële situatie, maar ook voor mensen die financieel minder draagkrachtig zijn. Onze visie is gebaseerd op het verlangen naar een maatschappij waar juridische bijstand niet slechts een voorrecht is, maar een toegankelijk recht voor eenieder, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Wij beogen een toekomst waarin de juridische drempels voor kwetsbare personen aanzienlijk zijn verminderd en gelijke kansen worden gecreëerd voor een eerlijke juridische behandeling. Ons ideaalbeeld omvat een gemeenschap waarin het rechtssysteem niet als complex of ontoegankelijk wordt ervaren, maar eerder als een instrument dat mensen in staat stelt om op te komen voor hun rechten en belangen. Met een team van toegewijde vrijwilligers en professionals streven wij ernaar om niet alleen individuen, maar ook groepen mensen als geheel te ondersteunen en te versterken. Wij streven daarbij naar bewustwording en begrip van juridische kwesties en rechten. Wij vinden het belangrijk dat juridische studenten van alle opleidingsniveaus zich bewust zijn van het belang van juridische hulp voor iedereen. Wij willen studenten ervan bewust maken dat zij met hun juridische kennis een positieve maatschappelijke verandering kunnen bewerkstelligen. In de toekomst zien wij een samenleving waarin iedereen, ongeacht zijn sociaal-economische status, zich gehoord voelt en in staat is om zelfverzekerd juridische uitdagingen aan te gaan. Stichting Rechtswinkel Tilburg draagt hieraan bij door het aanbieden van laagdrempelige dienstverlening en voorlichtingsinitiatieven om een inclusieve juridische omgeving te bevorderen. Onze visie is niet slechts een ideaal, maar een leidraad die ons inspireert om continu te streven naar een samenleving waarin het recht voor iedereen toegankelijk is en waar individuen de mogelijkheid hebben om hun rechten met vertrouwen te verdedigen.

Bestuur, vrijwilligers en beroepskrachten

In 2023 werkten **51 vrijwilligers** eraan om de rechtzoekenden te adviseren en om de belangen van de rechtzoekenden te behartigen. Zij studeerden rechtsgeleerdheid of Global Law bij **Tilburg University** of liepen stage in het kader van de opleiding hbo-rechten aan de **Juridische Hogeschool Avans-Fontys** of de mbo-opleiding Legal, Insurance & HR Services aan het **ROC Tilburg**, **ROC Midden Nederland** en het **NTI**. Deze vrijwilligers waren werkzaam in de sectie **Consument en Wonen** of **Inkomen en Overheid** en werden begeleid door één van de teamleiders. Deze begeleiding bestond uit het monitoren van dossiers, het aansturen en coachen van de vrijwilligers, het nakijken van opgeleverde brieven en e-mails en het verzorgen van scholingen, dossierbesprekingen en jurisprudentiebesprekingen.



Er werkten in 2023 **4 betaalde krachten** bij de Rechtswinkel Tilburg. Dit waren **3 juristen** die zowel dossiers behandelden als de vrijwilligers aanstuurden, en **1 huishoudelijk medewerker**.

Aan het hoofd van de organisatie stond het bestuur, bestaande uit **5 bestuursleden** (tot 1 juli 2023 waren dat er 6).



Activiteiten

In 2023 konden rechtzoekenden op verschillende manieren hun **juridische vraag** stellen of een **juridisch probleem** voorleggen.

Er waren **247 telefonische spreekuren** waar rechtzoekenden konden bellen met hun juridische vraag of voor het maken van een afspraak voor het spreekuur. Rechtzoekenden konden zonder afspraak terecht tijdens **129 inloosprekuren** of met afspraak tijdens één van de **73 spreekuren op afspraak**. Tenslotte konden rechtzoekenden **24 uur per dag** een vraag stellen via onze **website**.



De Rechtswinkel Tilburg hielp rechtzoekenden die onder de doelgroep vielen. Voor advies kon iedereen terecht. In 2023 waren de **doelgroepcriteria** als volgt:

Laag inkomen

Alleenstaanden: minder dan € 2500,- per maand

Samenwonenden/alleenstaande ouders: minder dan € 3533,- per maand

Anders

Jongeren, jonger dan 21 jaar

Studenten

AOW-gerechtigden

Rechtzoekenden met problematische schulden

Rechtzoekenden met een verblijfsvergunning die niet mochten werken

Rechtzoekenden die anderszins kwetsbaar waren

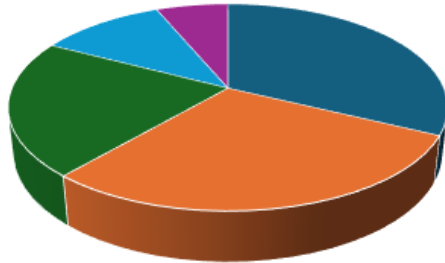
Zwakke kant van de rechtsverhouding

De Rechtswinkel Tilburg stond alleen rechtzoekenden bij in een geschil waar zij aan de zwakke kant van de rechtsverhouding zaten. Hiermee wordt bedoeld: werknemers, huurders, consumenten en burgers.

Geschillen tussen twee burgers onderling (bijvoorbeeld een burengeschil) werden niet in behandeling genomen.

Er zijn in 2023 **1165** vragen gesteld tijdens het telefonisch spreekuur.

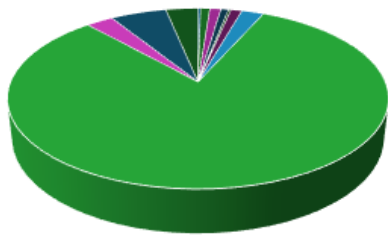
Top 5 rechtsgebieden



■ Arbeidsrecht ■ Consumentenrecht ■ Huurrecht
 ■ Socialezekerheidsrecht ■ Personen- en familierecht

De meeste vragen gingen over het **arbeidsrecht** (275), gevolgd door **consumentenrecht** (249), **huurrecht** (182), **socialezekerheidsrecht** (94) en **personen- en familierecht** (54). Overige rechtsgebieden waren o.a. bestuursrecht, toelagen, strafrecht en algemeen contractenrecht.

Woonplaats rechtzoekenden

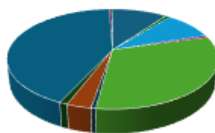


■ Alphen-Chaam ■ Dongen ■ Gilze en Rijen ■ Goirle
 ■ Hilvarenbeek ■ Loon op Zand ■ Oisterwijk ■ Tilburg
 ■ Waalwijk ■ Onbekend ■ Overig

De rechtzoekenden kwamen uit de gemeenten:

Tilburg (951), **Waalwijk** (32), **Oisterwijk** (26), **Gilze en Rijen** (13), **Loon op Zand** (13), **Dongen** (11), **Alphen-Chaam** (3), **Hilvarenbeek** (3), **Overig** (38) en **Onbekend** (66).

Telefonische doorverwijzingen



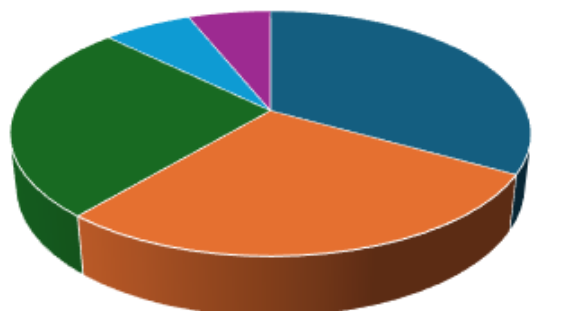
■ Advocaat/mediator ■ Bureau Schuldhelpverlening
 ■ Gemeente ■ Juridisch Loket
 ■ Maatschappelijk werk ■ Niet van toepassing
 ■ Notaris ■ Overig
 ■ Rechtsbijstandsverz./overig juridisch ■ Rechtswinkel
 ■ Smeetskring ■ Uitkeringsinstantie

Waar nodig is de rechtzoekende tijdens het spreekuur doorverwezen. Er zijn **495** afspraken ingepland voor het spreekuur van de **Rechtswinkel Tilburg** en verder zijn rechtzoekenden die niet geholpen konden worden door de Rechtswinkel Tilburg, doorverwezen naar een **advocaat of mediator** (117), het **Juridisch Loket** (105), **overige hulpverlening** (37), **rechtsbijstandsverzekering of overige rechtshulpverlener** (12), de **gemeente** (9), een **notaris** (7), **De Smeetskring** (5), een **uitkeringsinstantie** (2) en **schuldhelpverlening** (1).

In 2023 zijn er **820** vragen gesteld via de **website**.

Het aantal gestelde vragen is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. Dit komt waarschijnlijk doordat er in 2023 meer fysieke spreekuren waren, door de opheffing van de coronamaatregelen.

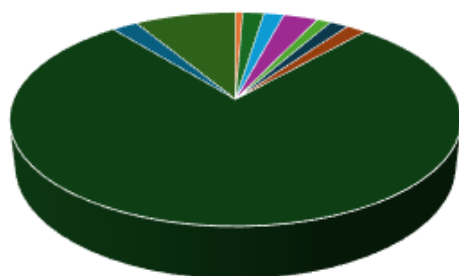
Top 5 rechtsgebieden



■ Arbeidsrecht ■ Huurrecht ■ Consumentenrecht
■ Bestuursrecht ■ Personen- en familierecht

De meeste vragen gingen over het **arbeidsrecht** (217), gevolgd door het **huurrecht** (183), **consumentenrecht** (171), **bestuursrecht** (43) en **personen- en familierecht** (40). Overige rechtsgebieden waren o.a. socialezekerheidsrecht, algemeen contractenrecht en aansprakelijkheidsrecht.

Woonplaats rechtzoekenden



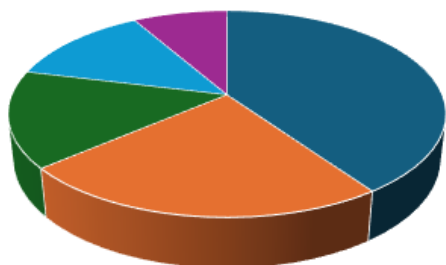
■ Alphen-Chaam ■ Baarle-Nassau ■ Dongen ■ Gilze en Rijen
■ Goirle ■ Hilvarenbeek ■ Loon op Zand ■ Oisterwijk
■ Tilburg ■ Waalwijk ■ Onbekend ■ Overig

De rechtzoekenden kwamen uit de gemeenten:

Tilburg (636), **Goirle** (24), **Waalwijk** (18), **Dongen** (15), **Gilze en Rijen** (14), **Oisterwijk** (14), **Loon op Zand** (13), **Baarle-Nassau** (5) en **Overige gemeenten** (71).

596 rechtzoekenden hebben in 2023 **direct advies** of een **doorverwijzing** ontvangen tijdens het **spreekuur**.

Top 5 rechtsgebieden

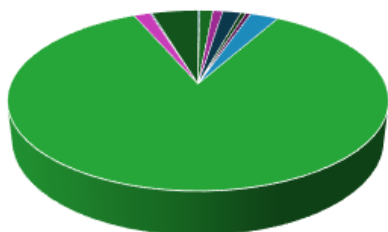


- Arbeidsrecht
- Huurrecht
- Socialezekerheidsrecht
- Consumentenrecht
- Personen- en familierecht

De meeste vragen gingen over het **arbeidsrecht** (160), gevolgd door het **huurrecht** (93), **socialezekerheidsrecht** (60), **consumentenrecht** (51) en **personen- en familierecht** (33).

Overige rechtsgebieden waren o.a. toeslagen, bestuursrecht, aansprakelijkheidsrecht, vreemdelingenrecht en belastingrecht.

Woonplaats rechtzoekenden

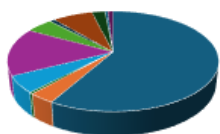


- Alphen-Chaam
- Dongen
- Gilze en Rijen
- Goirle
- Hilvarenbeek
- Loon op Zand
- Oisterwijk
- Tilburg
- Waalwijk
- Onbekend
- Overig

De rechtzoekenden kwamen uit de gemeenten:

Tilburg (508), **Oisterwijk** (17), **Goirle** (11), **Waalwijk** (10), **Dongen** (8), **Gilze en Rijen** (6), **Hilvarenbeek** (3), **Loon op Zand** (3), **Alphen-Chaam** (1), **Overig** (28) en **onbekend** (1).

Doorverwijzingen

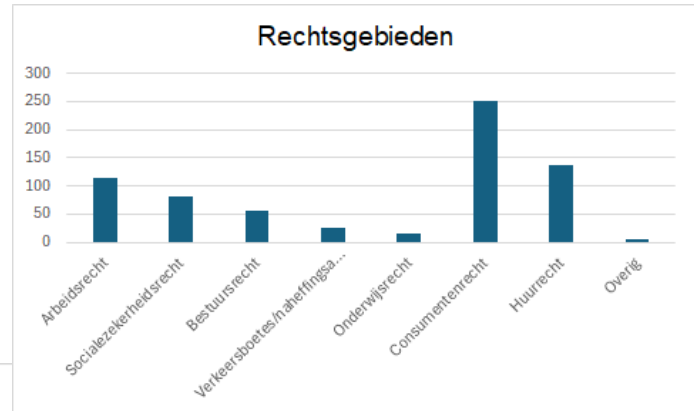


- advocaat/mediator
- Bureau Schuldhulpverlening
- Deurwaarder
- Gemeente
- Juridisch Loket
- Maatschappelijk werk
- Notaris
- Overig
- Rechtsbijstandsverz./overig juridisch
- Smeetskring
- Uitkeringsinstantie

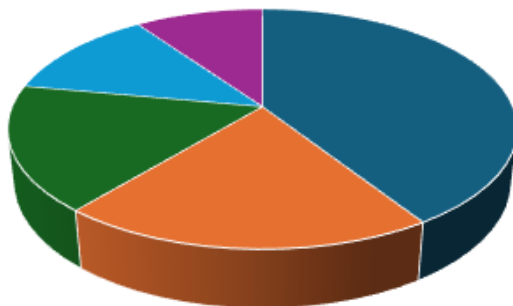
Waar nodig is de rechtzoekende tijdens het spreekuur doorverwezen. Van de **596** rechtzoekenden zijn er **206** doorverwezen. Het vaakst zijn rechtzoekenden doorverwezen naar een **advocaat of mediator** (120), het **Juridisch Loket** (32), **de gemeente** (11), **overige hulpverlening** (15), **maatschappelijk werk** (10), **de schuldhulpverlening** (7), **rechtsbijstandverzekering of overige rechtshulpverlener** (5), een **notaris** (2), een **uitkeringsinstantie** (2), een **deurwaarder** (1) en **De Smeetskring** (1).

Er zijn in 2023 **680** dossiers in behandeling genomen.

Als een rechtzoekende een uitgebreider advies nodig had of als er hulp nodig was bij het behartigen van de belangen van de rechtzoekende, dan werd een dossier aangemaakt. Het dossier werd in behandeling genomen door één van de vrijwilligers van de sectie Inkomen en Overheid of de sectie Consument en Wonen.



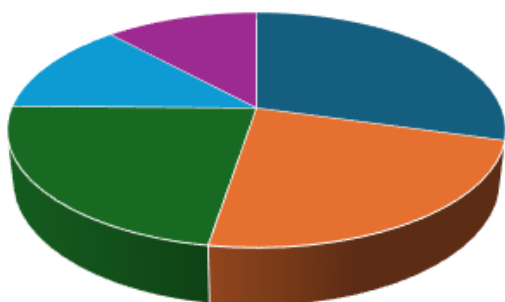
Top 5 rechtsgebieden Inkomen en Overheid



■ Loonvordering ■ Recht op loon of vakantie ■ Toeslagen
■ Naheffing parkeerbelasting ■ Bijstandsuitkering

De dossiers hadden betrekking op **loonvorderingen** (63) en advies over **recht op loon of vakantie** (31) gevolgd door **toeslagen** (26), **naheffingen parkeerbelasting** (19), problemen met de **bijstandsuitkering**. Overige dossiers gingen over o.a. onderwijsrecht, gemeentelijke en waterschapsbelastingen, verkeersboetes en bijzondere bijstand.

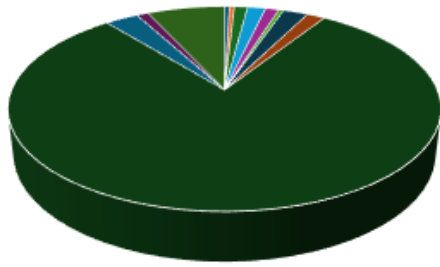
Top 5 rechtsgebieden Consument en Wonen



■ Dienstverlening algemeen ■ Koop algemeen ■ Waarborgsom
■ Huur overig ■ Onderhoud en gebreken

De dossiers hadden betrekking op **dienstverleningsovereenkomsten** (57), **koop algemeen** (45), **waarborgsom** (44), **huur overig** (25) en **onderhoud en gebreken** (23). Overige dossiers gingen over o.a. energie, zorgverzekering, abonnementen, aanneming van werk, servicekosten, telefoonabonnementen, opzegging huurovereenkomst en voertuigen.

Woonplaats rechtzoekenden



■ Alphen-Chaam ■ Baarle-Nassau ■ Dongen ■ Gilze en Rijen
■ Goirle ■ Hilvarenbeek ■ Loon op Zand ■ Oisterwijk
■ Tilburg ■ Waalwijk ■ Onbekend ■ Overig

De rechtzoekenden kwamen uit de gemeenten:

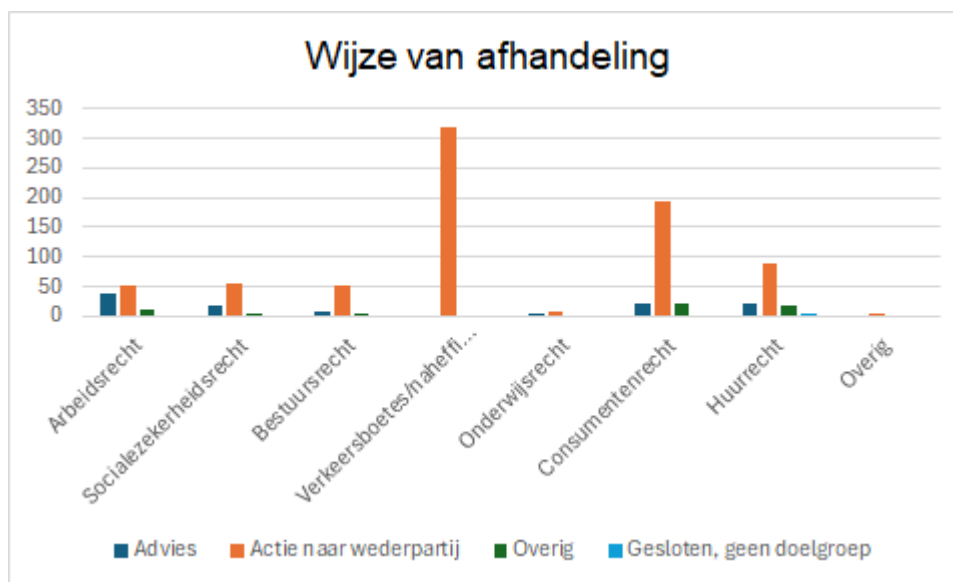
Tilburg (544), Waalwijk (20), Loon op Zand (15), Oisterwijk (11), Gilze en Rijen (11), Dongen (8), Goirle (8), Alphen-Chaam (3), Baarle-Nassau (3), Hilvarenbeek (3), Overig (47) en onbekend (7).

Hoe hebben de rechtzoekenden de Rechtswinkel Tilburg gevonden?

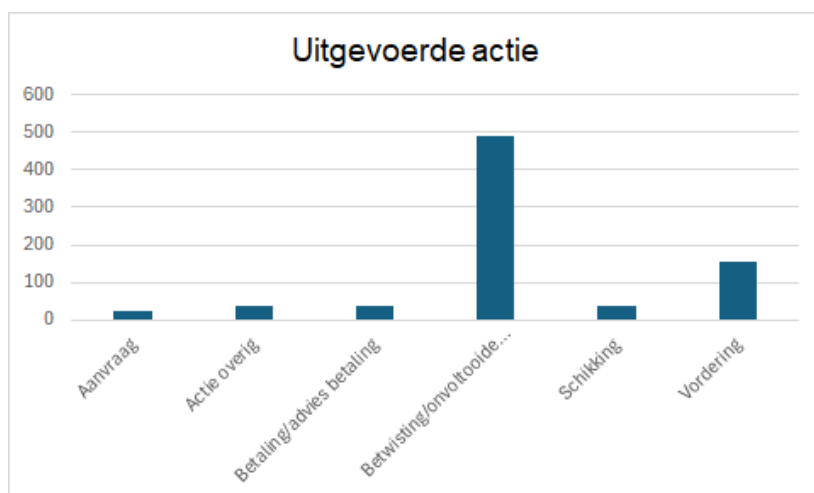
Eerder geweest 259
Via een ketenpartner 207
Via eigen netwerk 128
Internet 50
Media/van zien 12
Overig of onbekend 24

Er zijn in 2023 **946** dossiers afgesloten.

Dit aantal ligt veel hoger dan gebruikelijk. Dat komt omdat de procedures over de verkeersboetes in de Nieuwlandstraat in Tilburg in 2023 zijn afgerond. Wanneer een dossier is afgesloten, is bekend welke interventies er zijn geweest in een dossier om de rechtzoekende te helpen.

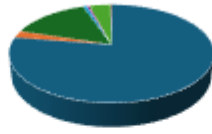


In de bovenstaande tabel is te zien dat de uitgevoerde actie 'een actie naar de wederpartij' op het terrein van verkeersboetes het hoogst ligt. Dit heeft te maken met de dossiers over de Nieuwlandstraat (320). In totaal zijn er in 2023 **774** dossiers afgesloten waarbij een **actie naar de wederpartij** is uitgevoerd. Hierbij valt te denken aan een vorderingsbrief, een betwisting van een vordering, een bezwaarschrift etc. In **113** dossiers is de cliënt voorzien van een **advies**. Dit was het vaakst het geval bij vragen over het arbeidsrecht (38). In **58** dossiers is een **ander soort actie** uitgevoerd. Er is bijvoorbeeld aan de zijlijn meegekeken met de cliënt.



De actie richting de wederpartij bestond het vaakst uit het **betwisten van een vordering** (488), gevolgd door het **instellen van een vordering** (153), **overige acties** (38), het **treffen van een schikking** (37), **advies aan de rechtzoekende om te betalen** (35), het **doen van een aanvraag** (23).

Procedures



- Beroep/kantonrechter Mulder
- Beroep/hoger beroep bestuursrechter
- Bezwaar/administratief beroep
- Klachtenprocedure intern
- Huur-,Geschillencommissie, Ombudsman
- Kantonrechter civiel

Wanneer er met een wederpartij buitengerechtelijk geen overeenstemming kon worden bereikt, heeft de Rechtswinkel Tilburg de rechtzoekende bijgestaan in een procedure. In **426 dossiers** heeft de Rechtswinkel Tilburg de rechtzoekende geholpen in een procedure. De meeste procedures zijn gevoerd inzake **verkeersboetes** (330) gevolgd door **bezwaarschriften en administratief beroep** (63), **civiele procedure bij de kantonrechter** (17), **beroep of hoger beroep bij de bestuursrechter** (10), **interne klachtenprocedure van de wederpartij** (3), een procedure bij de **Huurcommissie, Geschillencommissie of Ombudsman** (2) en een **overige procedure** (1).

Sociale rechtshulp

De Rechtswinkel Tilburg vindt het belangrijk dat het recht voor iedereen toegankelijk is. Landelijk is hier steeds meer aandacht voor. In 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg, samen met Stichting Je Goed Recht, een seminar georganiseerd om sociale rechtshulp onder de aandacht te brengen van studenten. Ook is de Rechtswinkel Tilburg bij diverse bijeenkomsten geweest waar het belang van goede sociale rechtshulp op de agenda stond.

Seminar Sociale Rechtshulp

Op 6 maart 2023 hebben Stichting Je Goed Recht en Rechtswinkel Tilburg samen met de Universiteit van Tilburg het seminar Sociale Rechtshulp georganiseerd. Het doel van dit seminar was het onder de aandacht brengen van de sociale rechtshulp onder studenten van de universiteit en de Juridische Hogeschool. Tijdens het seminar hebben de Nederlandse Orde van Advocaten, de Raad voor Rechtsbijstand en twee sociaal advocaten een presentatie gehouden over de rol van hun organisatie/werk in de sociale rechtshulp. Ook heeft er een paneldiscussie plaatsgevonden waaraan o.a. het Juridisch Loket heeft deelgenomen. Het seminar is bezocht door ongeveer vijftig deelnemers. Een van de uitkomsten was dat de sociale rechtshulp zich beter zou kunnen promoten onder studenten. De commerciële advocatuur slaagt hier wel goed in. Ook zouden onderwijsinstellingen meer aandacht kunnen geven aan de sociale rechtshulp.



Laagdrempelige toegang tot het recht

Laagdrempelige toegang tot het recht voor kwetsbare rechtzoekenden is landelijk een hot item. Dit komt o.a. door de toeslagenaffaire en de herijking van het stelsel van gesubsidieerde rechtshulp. In dat kader wordt de Rechtswinkel Tilburg regelmatig bevraagd door allerlei partijen uit het land. De Rechtswinkel Tilburg heeft begin 2023 de eerste bijeenkomst van het project Robuuste Rechtsbescherming van Divosa bijgewoond. Tijdens deze eerste bijeenkomst is, samen met andere sociaal-juridische ketenpartners uit het land meegedacht over wat er nodig is om ervoor te zorgen dat het recht op laagdrempelige sociale rechtshulp op lokaal niveau gegarandeerd blijft. Vanwege de hoge frequentie van de bijeenkomsten en de beperkte capaciteit van de Rechtswinkel Tilburg, heeft de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels namens de Rechtswinkel de bijeenkomsten verder bijgewoond.



Regeling adviestoevoeging zelfredzaamheid

De Regeling adviestoevoeging zelfredzaamheid (RATZ) is in 2023 geëvalueerd door de Raad voor Rechtsbijstand. De RATZ is een regeling waarmee rechtzoekenden die op basis van de algemene regels niet in aanmerking komen voor een toevoeging, toch een toevoeging kunnen krijgen. Op uitnodiging van de adviescommissie die de RATZ evalueerde, heeft de Rechtswinkel Tilburg, samen met de Rechtswinkel Utrecht en de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels, deelgenomen aan een panelinterview. De RATZ is verlengd tot 1 april 2024.

Samenwerkingspartners

Samenwerking in het sociaal domein

Ook in 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg weer met verschillende organisaties uit het sociaal domein samengewerkt. De Rechtswinkel Tilburg heeft deelgenomen aan het Sociaal Platform en het noodfondsoverleg. Het noodfondsoverleg is in het najaar van 2023 opgehouden te bestaan in zijn huidige vorm, o.a. vanwege te weinig aanvragen. De deelnemers aan dit overleg, waaronder de Rechtswinkel Tilburg, gaan op zoek naar een andere werkvorm. Vanuit het Platform Sociale Zekerheid is de Rechtswinkel Tilburg aanwezig geweest bij een bijeenkomst met de beleidsmedewerker bijzondere bijstand van de gemeente Tilburg. De Rechtswinkel Tilburg is twee keer aanwezig geweest bij het wijkoverleg in de wijk Gesworenhoeek (B-Buurt). In 2023 is de voorlichtingsbijeenkomst bijgewoond die de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Tilburg heeft georganiseerd, en is de presentatie over de collectieve zorgverzekering minima en de energietoeslag voor de intermediairs bijgewoond. In december heeft een hernieuwde kennismaking met Feniks Tilburg plaatsgevonden. Tijdens deze kennismaking is gesproken over de behoefte aan juridische hulp van de bezoekers van Feniks en over het gebrek aan hulp bij vreemdelingenrechtvragen in Tilburg. In het najaar heeft MST het Steunpunt Migranten geopend. De Rechtswinkel Tilburg heeft MST bezocht om zich te laten bijpraten over het doel en de dienstverlening van dit steunpunt. Eind 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg kennisgemaakt met het Brabants Migratie Informatiepunt dat begin 2024 wordt geopend. De Strafrechtswinkel Tilburg draait bij wijze van proef sinds augustus 2023 één keer per week spreekuur in het pand van de Rechtswinkel Tilburg. Op die manier kunnen beide Rechtswinkels elkaar versterken. De exacte bezoekcijfers zijn nog niet bekend, maar de Strafrechtswinkel heeft vaak wel aanloop tijdens het spreekuur. De Sociale Raad Tilburg is op bezoek geweest om signalen op te halen en te delen.



Samenwerking in het (sociaal-) juridische werkveld

In 2023 zijn de bestaande samenwerkingen met ketenpartners en het sociaal-juridische werkveld voortgezet. Drie keer heeft een overleg plaatsgevonden met het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk. Tijdens dit overleg werden signalen uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen doorgenomen. Een zelfde overleg met deze ketenpartners, aangevuld met het Huurteam Tilburg en de afdeling Veiligheid en Wijken van de gemeente Tilburg, heeft vier keer plaatsgevonden. Tijdens dit overleg werden eveneens signalen uitgewisseld en ontwikkelingen op het terrein van het huurrecht besproken. Ook zijn de ketenpartners tijdens dit overleg bijgepraat over de nieuwe Wet goed verhuurderschap die op 1 juli 2023 in werking is getreden.

De Rechtswinkel Tilburg heeft de Open Universiteit ondersteund bij en geadviseerd over hun plan om een rechtswinkel te openen in Heerlen. Medewerkers van de Open Universiteit die bij dit project zijn betrokken, hebben meegelopen bij de Rechtswinkel Tilburg. Ook heeft de Rechtswinkel Tilburg, samen met de gemeente Tilburg, de gemeente Heerlen bijgepraat over het belang van goede en laagdrempelige sociale rechtshulp.

Met Stichting Je Goed Recht uit Rotterdam heeft de Rechtswinkel Tilburg het seminar Sociale Rechtshulp op de Universiteit van Tilburg georganiseerd. Ook zijn ervaringen en best practices met elkaar gedeeld.

Ook was er in 2023 regelmatig contact met de sociale advocatuur in Tilburg. Zowel voor doorverwijzingen als om even te sparren. Kadanz Advocaten en Welten advocatuur hebben een scholing verzorgd over het huurrecht voor de vrijwilligers van de sectie Consument en Wonen.



Sociaal Raadslieden



AdvocatenCollectief | Tilburg



Samenwerking met de gemeente Tilburg

De samenwerking met de gemeente Tilburg was in 2023 prettig, zowel waar het ging om dossiers van cliënten als in het contact dat de Rechtswinkel Tilburg als organisatie met de gemeente Tilburg heeft, betreft. De afdeling Juridische Zaken heeft in het najaar van 2023 een scholing gegeven aan de vrijwilligers van de sectie Inkomen en Overheid over de (in)formele bezwaarbehandeling. Eveneens in het najaar is de Rechtswinkel Tilburg, op uitnodiging van de gemeente Tilburg, aanwezig geweest bij het overleg tussen de gemeente Tilburg, sociale advocatuur, het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk.

In het voorjaar heeft de Rechtswinkel Tilburg een bijeenkomst over impactgericht subsidiëren bijgewoond. In september en in december is met de gemeente gesproken over de actuele financiële situatie van de Rechtswinkel Tilburg en over het verstevigen daarvan.



Samenwerking met de gemeente Dongen

In 2023 heeft de gemeente Dongen een pilotsubsidie aan de Rechtswinkel Tilburg verleend. Om ervoor te zorgen dat kwetsbare burgers uit deze gemeente de Rechtswinkel Tilburg goed weten te vinden, heeft de Rechtswinkel Tilburg met verschillende ketenpartners gesproken. Er is kennism gemaakt met schuldhulpverlening van De Entree en hulpverleners van Contour de Twern. In de zomer van 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg een informatieavond voor de gemeenteraad bijgewoond. De raadsleden konden tijdens deze avond kennismaken met verschillende maatschappelijke organisaties die actief zijn in de gemeente Dongen. Uit de cijfers blijkt dat het aantal rechtzoekenden uit de gemeente Dongen is toegenomen. Het merendeel van de rechtzoekenden heeft de Rechtswinkel Tilburg gevonden na een doorverwijzing door een ketenpartner. De gemeente Dongen heeft aangegeven dat de Rechtswinkel Tilburg ook in 2024 weer een subsidie mag aanvragen.

Samenwerking met overige gemeenten

De gemeenten Oisterwijk en Alphen-Chaam hebben in 2023 weer een subsidie verleend aan de Rechtswinkel Tilburg. De gemeenten Gilze en Rijen en Baarle-Nassau hebben de Rechtswinkel Tilburg in 2023 voor het eerst subsidie verstrekt. In de gemeente Gilze en Rijen is kennism gemaakt met de manager van het Dorpsteam en het Sociaal Raadsliedenwerk. Het Sociaal Raadsliedenwerk in de gemeente Gilze en Rijen wordt verzorgd door het IMW Tilburg, dus beide organisaties kenden elkaar al. Wel is specifiek over de werkwijze en de vragen die spelen in deze gemeente, gesproken. In de gemeente Baarle-Nassau is kennism gemaakt met het Sociaal Raadsliedenwerk. Dit wordt uitgevoerd door het IMW Breda.

Samenwerking met de Raad voor Rechtsbijstand

De Rechtswinkel Tilburg neemt sinds 2022 deel aan het project Geschiloplossing in het huurdomin. Voor dit project hebben een aantal overleggen plaatsgevonden. Ook heeft de Rechtswinkel Tilburg een beslisboom opgeleverd. De Raad voor Rechtsbijstand (hierna: Raad) heeft hier geld voor beschikbaar gesteld.

De Rechtswinkel Tilburg is langs geweest bij de Raad voor een presentatie over de transitie met betrekking tot de kerntaken die de Raad gaat maken. Samen met andere rechtswinkels en de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels heeft de Rechtswinkel Tilburg deze presentatie bijgewoond. Ook is de Raad bezig met een nieuw systeem waarmee rechtzoekenden goed kunnen worden doorverwezen naar de juiste advocaat. De Raad heeft hiervoor een bezoek gebracht aan de Rechtswinkel Tilburg om de werkprocessen en de dienstverlening door te nemen.

Raad voor Rechtsbijstand



Samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels

In het voorjaar van 2023 is de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels (NvR) opgericht. Het doel van de NvR is om de rechtswinkels in Nederland een krachtige stem te geven naar beleidsmakers en het aanjagen van verdere professionalisering van de rechtswinkels. De Rechtswinkel Tilburg is lid geworden van de NvR, omdat zij de doelstellingen van de Vereniging onderschrijft. In 2023 hebben twee algemene ledenvergaderingen plaatsgevonden, die de Rechtswinkel Tilburg ook heeft bijgewoond. Tijdens de eerste algemene ledenvergadering heeft de Rechtswinkel Tilburg deelgenomen aan een paneldiscussie.

Samenwerking Belastingdienst

Begin 2023 is kennisgemaakt met de relatiebeheerders van de Belastingdienst. Sinds die tijd is de Rechtswinkel Tilburg een Toeslagen Informatiepunt. In de bezoekcijfers is te zien dat het aantal vragen en problemen dat de Rechtswinkel Tilburg heeft behandeld over toeslagen, is toegenomen. Dit is goed nieuws, omdat er meer rechtzoekenden die hier een vraag of probleem over hebben, de hulp bij de Rechtswinkel Tilburg weten te vinden. Ook hebben de vrijwilligers van de Rechtswinkel Tilburg nu direct toegang tot tweedelijns hulp aan de telefoon, waardoor zij niet heel lang moeten wachten bij de Belastingtelefoon. De relatiebeheerders hebben in het voorjaar van 2023 een scholing gegeven over de toeslagen aan de vrijwilligers van de sectie Inkomen en Overheid. In september 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg, op verzoek van de relatiebeheerders, een presentatie gegeven over samenwerking in het sociaal (-juridische) werkveld tijdens een bijeenkomst van ketenpartners in Middelburg. Tenslotte heeft de Rechtswinkel Tilburg een webinar van de Belastingdienst bijgewoond.



Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Samenwerkingen met het onderwijsveld

De dienstverlening van de Rechtswinkel Tilburg wordt voor het grootste deel uitgevoerd door vrijwilligers. Dit zijn allemaal rechtenstudenten. In 2023 is veel samengewerkt met verschillende onderwijsinstellingen. Zonder studenten geen rechtswinkel.

In het voorjaar van 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg deelgenomen aan de speeddatesessies van het ROC Tilburg. Studenten van de opleiding Legal, Insurance en HR-specialist (voorheen Juridisch administratieve dienstverlening) konden tijdens deze ochtend kennismaken met verschillende stagebedrijven. In september is één stagiaire van deze opleiding gestart bij de Rechtswinkel Tilburg.

Ook was er in 2023 een samenwerking met de Juridische Hogeschool Avans-Fontys. Naast derdejaars stagiairs en stagiairs van de minor Juridisch advies heeft in het voorjaar van 2023 de eerste lichting afstudeerders nieuwe stijl hun opleiding voltooid bij de Rechtswinkel Tilburg. Het idee van deze nieuwe vorm van afstuderen is dat de student geen scriptie meer schrijft, maar meewerkt in de praktijk en door middel van een portfolio aantoont dat hij of zij aan de vereiste competenties voldoet. Daarnaast moet er nog een klein onderzoek worden verricht. Begin 2023 is de Juridische Hogeschool, samen met een aantal studenten van de Hogeschool Antwerpen, langs geweest bij de Rechtswinkel Tilburg om meer te horen over de sociale rechtshulp en de rol van de Rechtswinkel Tilburg daarin.

In 2023 zijn de banden met de Universiteit van Tilburg aangehaald. Naast de samenwerking bij het organiseren van het seminar Sociale rechtshulp is gesproken met een docent aan de universiteit over het verder intensiveren van de samenwerking en de aandacht voor de sociaal-juridische hulpverlening in het onderwijs. Verder heeft de Rechtswinkel Tilburg gesproken tijdens de door de universiteit georganiseerde bijeenkomst Kwetsbaarheid in het bestuursrecht. In het najaar heeft de Rechtswinkel Tilburg een gastcollege gegeven, waarin de studenten uitleg kregen over het werk van de Rechtswinkel Tilburg. Begin 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg op de pauzemarkt van het Februaricongres gestaan en in het najaar heeft de Rechtswinkel Tilburg de job market van de Tilburg Careerdays bijgewoond. Tenslotte heeft er eind 2023 een kennismaking plaatsgevonden met de nieuwe Career Service officer van Tilburg Law School.

In het najaar van 2023 heeft de Rechtswinkel Tilburg, op uitnodiging van het Willem II College in Tilburg, zes gastlessen over privaatrecht gegeven aan Havo- en Vwo-leerlingen.

ROC TILBURG



Open Universiteit



Overige samenwerkingen

Naast de hiervoor genoemde samenwerkingspartners wil de Rechtswinkel Tilburg op deze plaats ook de partners bedanken die nog niet zijn genoemd. Zo zijn de medewerkers op **kantoorbezoek** geweest bij **Wandelbos Mediation** en **MOVI advocatuur** en hebben **Mannaerts Appels advocaten**, **Van Iersel Luchtman** en **Kamerbeek advocaten** vacatures voor stages en banen voor onze studenten doorgestuurd.



MANNAERTSAPPELS

Advocaten

VANIERSEL
LUCHTMAN
ADVOCATEN

kamerbeek
advocaten

Subsidies en giften

Zonder financiële bijdragen kan de Rechtswinkel Tilburg geen hulp bieden aan de doelgroep waarvoor zij is opgericht. De Rechtswinkel Tilburg dankt haar subsidieverleners die haar werkzaamheden in 2023 mogelijk hebben gemaakt. Daarnaast wil de Rechtswinkel Tilburg op deze plaats iedereen bedanken die het afgelopen jaar een donatie heeft gedaan.



Raad voor Rechtsbijstand