



RECHTSWINKEL TILBURG

Sinds 1969

Activiteitenverslag

2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Doelstelling, missie en visie	4
Bestuur, vrijwilligers en beroepskrachten	5
Activiteiten	6
Toegang tot het recht	14
Samenwerkingspartners	15
Subsidies en giften	22

Voorwoord

2024 ligt inmiddels alweer even achter ons. Een jaar waarin de Rechtswinkel Tilburg zich heeft ingezet om de ruim 3000 juridische vragen en problemen van haar cliënten te beantwoorden en op te lossen. Dit hebben we kunnen doen dankzij de inzet van 51 vrijwilligers die, naast hun rechtenstudie aan de universiteit, hogeschool of ROC, deze rechtzoekenden geheel belangeloos hebben bijgestaan. Zij werden begeleid door drie afgestudeerde juristen die de training, coaching en ondersteuning van de vrijwilligers hebben verzorgd.

Om al deze rechtzoekenden te kunnen helpen is er het afgelopen jaar met veel organisaties samengewerkt. Van (sociale) advocatenkantoren tot gemeenten en van maatschappelijke organisaties tot onderwijsinstellingen. Een van de vele hoogtepunten was de start van een juridisch spreekuur bij Theek 5 in Dongen.

In 2024 was er landelijk veel aandacht voor de toegang tot het recht voor mensen die niet financieel draagkrachtig zijn. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft een werkbezoek aan de Rechtswinkel Tilburg gebracht, Tilburg University is gestart met de Extended Master Sociale Advocatuur en op de valreep van het jaar werd bekend dat de Rijksoverheid in het nieuwe jaar een nieuwe en verbeterde subsidieregeling voor rechtswinkels gaat invoeren.

Uiteraard heeft er in 2024 nog veel meer plaatsgevonden. U kunt dit allemaal teruglezen in dit activiteitenverslag. Dit alles zou niet mogelijk zijn geweest zonder de subsidie van de gemeenten Tilburg, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Oisterwijk en de Raad voor Rechtsbijstand en de mensen die een financiële gift hebben gedaan, waarvoor onze hartelijke dank!

Mocht u na het lezen van dit activiteitenverslag vragen hebben, dan zijn wij graag bereid die te beantwoorden.

Jeroen Jaspers

Namens het bestuur van Stichting Rechtswinkel Tilburg:

Joost van Puijenbroek (voorzitter)

Karlijn van Blom (secretaris)

Rob Giesberts (penningmeester)

Kaan Erdem (bestuurslid)

Sven Koudijs (bestuurslid)

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting Rechtswinkel Tilburg is:

Het bieden van sociaal-juridische hulp en advies aan individuele personen of groepen personen en het bewerkstelligen of verbeteren van sociaal-juridische voorzieningen en voorts al wat met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De Rechtswinkel probeert dit doel te verwezenlijken door:

- a. het in stand houden van een rechtswinkel, waar zoveel mogelijk een ieder gratis hulp en advies kan vragen;
- b. het verspreiden van brochures, het publiceren in kranten en tijdschriften alsmede het voeren van acties, binnen het kader van de doelomschrijving voor zover deze bevorderlijk kunnen zijn voor het nastreven van haar doel;
- c. alle andere activiteiten, die voor het bereiken van haar doel bevorderlijk zijn of daarmee in de ruimste zin samenhangen.

Missie

Bij Stichting Rechtswinkel Tilburg (hierna: de Rechtswinkel) geloven wij in begrijpelijke en laagdrempelige juridische hulp voor iedereen, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Ons doel is om kwetsbare personen bij te staan met heldere en doeltreffende juridische bijstand. Wij willen drempels tot het rechtssysteem verlagen en gelijke kansen bevorderen. Ons toegewijde team van vrijwilligers en professionals staat klaar om mensen of groepen mensen te begeleiden, te adviseren en te ondersteunen in hun juridische kwesties. Wij bieden studenten van juridische opleidingen van mbo-, hbo-, en universitair niveau een waardevolle ervaringsplek binnen de sociaal-juridische dienstverlening. Met laagdrempelige dienstverlening streven wij ernaar dat iedereen toegang heeft tot het recht. Wij geloven dat iedereen het recht heeft om gehoord te worden en gelijke toegang te hebben tot het rechtssysteem, ongeacht hun sociaal-economische status. Samen werken wij aan een samenleving waar rechtvaardigheid centraal staat en waar mensen met zelfvertrouwen hun juridische uitdagingen kunnen aangaan. De Rechtswinkel staat paraat om te informeren, te ondersteunen en mensen bij te staan.

Visie

In lijn met onze missie streeft de Rechtswinkel naar een samenleving waar gelijke toegang tot het recht de norm is. Het recht zou niet alleen toegankelijk moeten zijn voor mensen met een goede financiële situatie, maar ook voor mensen die financieel minder draagkrachtig zijn. Onze visie is gebaseerd op het verlangen naar een maatschappij waar juridische bijstand niet slechts een voorrecht is, maar een toegankelijk recht voor eenieder, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Wij beogen een toekomst waarin de juridische drempels voor kwetsbare personen aanzienlijk zijn vermindert en gelijke kansen worden gecreëerd voor een eerlijke juridische behandeling. Ons ideaalbeeld omvat een gemeenschap waarin het rechtssysteem niet als complex of ontoegankelijk wordt ervaren, maar eerder als een instrument dat mensen in staat stelt om op te komen voor hun rechten en belangen. Met een team van toegewijde vrijwilligers en professionals streven wij ernaar om niet alleen individuen, maar ook groepen mensen als geheel te ondersteunen en te versterken. Wij streven daarbij naar bewustwording en begrip van juridische kwesties en rechten. Wij vinden het belangrijk dat juridische studenten van alle opleidingsniveaus zich bewust zijn van het belang van juridische hulp voor iedereen. Wij willen studenten ervan bewust maken dat zij met hun juridische kennis een positieve maatschappelijke verandering kunnen bewerkstelligen. In de toekomst zien wij een samenleving waarin iedereen, ongeacht zijn sociaal-economische status, zich gehoord voelt en in staat is om zelfverzekerd juridische uitdagingen aan te gaan. De Rechtswinkel draagt hieraan bij door het aanbieden van laagdrempelige dienstverlening en voorlichtingsinitiatieven om een inclusieve juridische omgeving te bevorderen. Onze visie is niet slechts een ideaal, maar een leidraad die ons inspireert om continu te streven naar een samenleving waarin het recht voor iedereen toegankelijk is en waar individuen de mogelijkheid hebben om hun rechten met vertrouwen te verdedigen.

Bestuur, vrijwilligers en beroepskrachten

In 2024 hebben **51 vrijwilligers** zich ingezet om de rechtzoekenden te adviseren en om de belangen van de rechtzoekenden te behartigen. Zij studeerden rechtsgeleerdheid of Global Law bij **Tilburg University** of liepen stage in het kader van de opleiding hbo-rechten aan de **Juridische Hogeschool Avans-Fontys** of de mbo-opleiding Legal, Insurance & HR Services bij **Yonder** (voorheen ROC Tilburg). Deze vrijwilligers waren werkzaam in de sectie **Consument en Wonen** of **Inkomen en Overheid** en werden begeleid door één van de teamleiders. Deze begeleiding bestond uit het monitoren van dossiers, het aansturen en coachen van de vrijwilligers, het nakijken van opgeleverde brieven en e-mails en het verzorgen van scholingen, dossierbesprekingen en jurisprudentiebesprekingen.



Er werkten in 2024 **5 betaalde krachten** bij de Rechtswinkel Tilburg. Dit waren **3 juristen** die zowel dossiers behandelden als de vrijwilligers aanstuurden, **1 student-medewerker** en **1 huishoudelijk medewerker**.

Aan het hoofd van de organisatie stond het bestuur, bestaande uit **5 bestuursleden**.

Activiteiten

In 2024 konden rechtzoekenden op verschillende manieren hun **juridische vraag** stellen of een **juridisch probleem** voorleggen.

Er waren **246 telefonische spreekuren** waarin rechtzoekenden hun hun juridische vraag konden stellen of een afspraak konden maken voor het spreekuur. Rechtzoekenden konden zonder afspraak terecht tijdens **131 inloopsprekuren**, **8 inloopsprekuren in Theek 5 in Dongen** of met afspraak tijdens één van de **80 spreekuren op afspraak**. Tenslotte konden rechtzoekenden **24 uur per dag** een vraag stellen via onze **website**.



De Rechtswinkel hielp rechtzoekenden inhoudelijk wanneer onder de doelgroep vielen. Voor advies kon iedereen terecht. In 2024 waren de **doelgroepcriteria** als volgt:

Laag inkomen

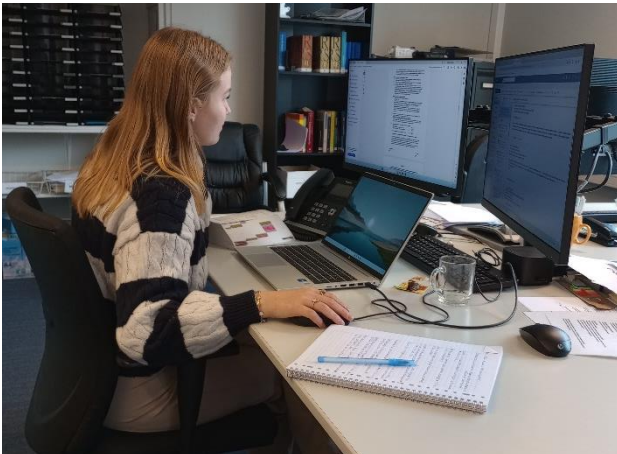
Alleenstaanden: minder dan € 2592,- per maand
Samenwonenden/alleenstaande ouders: minder dan € 3667,- per maand

Anders

Jongeren, jonger dan 21 jaar
Studenten
AOW-gerechtigden
Rechtzoekenden met problematische schulden
Rechtzoekenden met een verblijfsvergunning die niet mochten werken
Rechtzoekenden die anderszins kwetsbaar waren

Zwakke kant van de rechtsverhouding

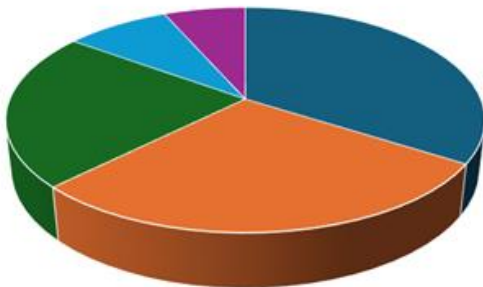
De Rechtswinkel stond alleen rechtzoekenden bij in een geschil waar zij aan de zwakke kant van de rechtsverhouding zaten. Hiermee wordt bedoeld: werknemers, huurders, consumenten en burgers. Geschillen tussen twee burgers onderling (bijvoorbeeld een burengeschil) werden niet in behandeling genomen.



Er zijn in 2024 **1242** vragen gesteld tijdens het **telefonisch spreekuur**.

Iedere werkdag van 09:00 tot 12:00 uur konden rechtzoekenden bellen met een juridische vraag. Afhankelijk van de vraag kon er direct advies worden gegeven, werd een afspraak voor het spreekuur ingeboekt of werd de rechtzoekende doorverwezen.

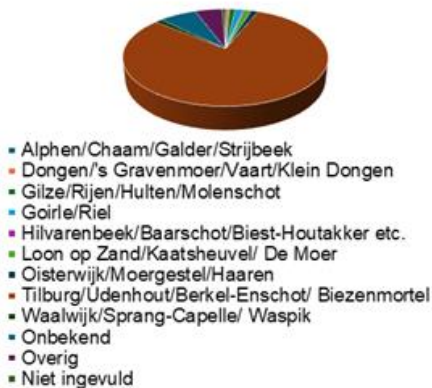
Top 5 telefoongesprekken



- Arbeidsrecht algemeen
- Consumentenrecht
- Huurrecht
- Sociale zekerheid
- Bestuursrecht

De meeste telefonisch gestelde vragen gingen over het arbeidsrecht (300), gevolgd door het consumentenrecht (251), huurrecht (198), socialezekerheidsrecht (74) en bestuursrecht (58).

Telefoon gemeente



De rechtzoekenden die telefonisch advies hebben gevraagd waren afkomstig uit Tilburg (990), Goeirle (18), Oisterwijk (16), Loon op Zand (16), Waalwijk (17), Gilze en Rijen (13), Dongen (7), Hilvarenbeek (4) en Alphen Chaam (3). 63 rechtzoekenden kwamen uit een andere gemeente, waaronder Baarle-Nassau en van 95 rechtzoekenden was de gemeente onbekend.

Telefoon doorverwijzingen

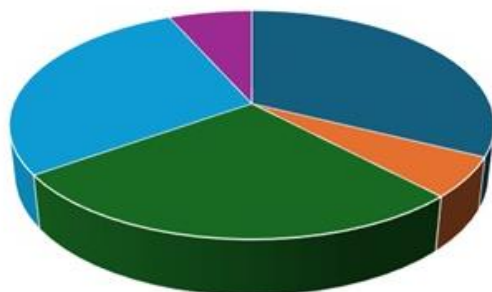


Wanneer een rechtzoekende niet door de Rechtswinkel geholpen kon worden, werd er doorverwezen naar andere instanties. Het vaakst werd doorverwezen naar een advocaat of mediator (133), het Juridisch Loket (99), het maatschappelijk werk (14), een rechtsbijstandsverzekering of andere rechtshulpverlener (12), de gemeente (9), een notaris (7), De Smeetskring (5), schuldhulpverlening (4) of een andere instantie (59). Vanuit het telefonisch spreekuur is er 589 keer een afspraak ingeboekt voor een van de fysieke spreekuren van de Rechtswinkel.

In 2024 zijn er **792** vragen gesteld via de website.

Rechtzoekenden konden 24 uur per dag, 7 dagen per week hun juridische vraag stellen via de website. Er werd dan binnen vijf werkdagen contact opgenomen met de rechtzoekenden. Afhankelijk van de vraag werd dit via e-mail of telefonisch afgehandeld.

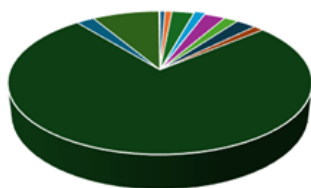
Top 5 websitevragen



- Arbeidsrecht algemeen
- Bestuursrecht
- Consumentenrecht
- Huurrecht
- Sociale zekerheid

De meeste vragen die via de website zijn gesteld, hadden betrekking op het arbeidsrecht (195), huurrecht (170), consumentenrecht (164), socialezekerheidsrecht (40) en het bestuursrecht (34).

Infomail woonplaats



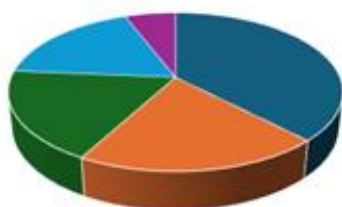
- Alphen/Chaam/Galder/Strijbeek
- Dongen/s Gravenmoer/Vaart/Klein Dongen
- Goirle/Riel
- Loon op Zand/Kaatsheuvel/ De Moer
- Tilburg/Udenhout/Berkel-Enschot/ Biezenmortel
- Onbekend
- Niet ingevuld
- Baarle-Nassau/Castelré/Ulicoten
- Gilze/Rijen/Hulten/Molenschot
- Hilvarenbeek/Baarschot/Biest-Houtakker etc.
- Oisterwijk/Moergestel/Haaren
- Waalwijk/Sprang-Capelle/ Waspik
- Overig

De rechtzoekenden die een vraag via de website hebben gesteld waren afkomstig uit de gemeenten Tilburg (596), Dongen (22), Goirle (21), Loon op Zand (20), Waalwijk (18), Hilvarenbeek (14), Gilze en Rijen (11), Oisterwijk (10), Baarle-Nassau (7) en Alphen-Chaam (5). Er kwamen 67 rechtzoekenden uit andere gemeenten en 1 was onbekend.

732 rechtzoekenden hebben in 2024 **direct advies** of een **doorverwijzing** ontvangen tijdens het **spreekuur**.

In 2024 konden rechtzoekenden terecht tijdens een van de vijf spreekuren per week, en sinds september 2024 één keer per twee weken in Theek 5. Afhankelijk van de vraag kreeg de rechtzoekende direct advies of een doorverwijzing. Het aantal vragen dat direct aan de balie is beantwoord al dan niet met een doorverwijzing is in 2024 gestegen met 23%. Het is (nog) niet duidelijk wat deze stijging heeft veroorzaakt.

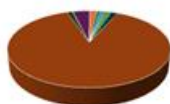
Top 5 rechtsgebieden balie



De meeste rechtzoekenden kregen advies of een doorverwijzing vanwege een vraag over het arbeidsrecht (193), consumentenrecht (103), huurrecht (94), socialezekerheidsrecht (91) en bestuursrecht (91).

- Arbeidsrecht algemeen
- Consumentenrecht
- Huurrecht
- Sociale zekerheid
- Bestuursrecht

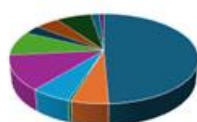
Balie woonplaats



De rechtzoekenden kwamen uit de gemeenten Tilburg (644), Dongen (12), Oisterwijk (12), Loon op Zand (10), Waalwijk (9), Goirle (6), Gilze en Rijen (5), Hilvarenbeek (3), Alphen-Chaam (2) en overige gemeenten, inclusief Baarle-Nassau (28). Van 1 rechtzoekende was de gemeente onbekend.

- Alphen/Chaam/Galder/Strijbeek
- Dongen/'s Gravenmoer/Vaart/Klein Dongen
- Gilze/Rijen/Hulten/Molenschot
- Goirle/Riel
- Hilvarenbeek/Baarschot/Biest-Houtakker etc.
- Loon op Zand/Kaatsheuvel/ De Moer
- Oisterwijk/Moergestel/Haaren
- Tilburg/Udenhout/Berkel-Enschot/ Biezenmortel
- Waalwijk/Sprang-Capelle/ Waspik
- Onbekend
- Overig
- Niet ingevuld

Doorverwijzingen balie



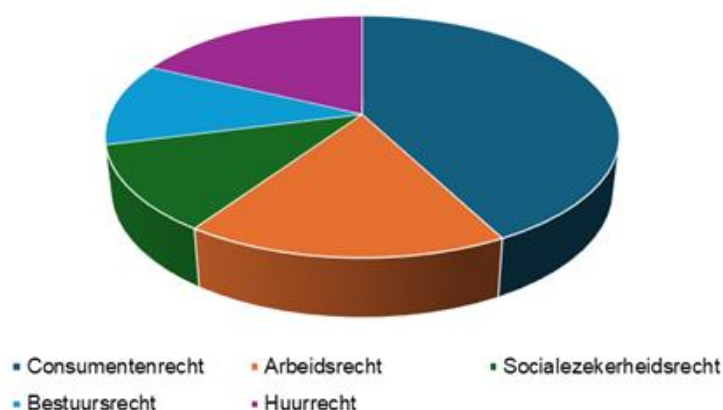
Wanneer de Rechtswinkel niet kon helpen, dan werd de rechtzoekende doorverwezen. De meeste doorverwijzingen waren naar een advocaat of mediator (111), gevolgd door het Juridisch Loket (28), het maatschappelijk werk (20), rechtsbijstandsverzekering of overige rechtshulpverlener (16), de gemeente (13), schuldhulpverlening (12), De Smeetskring (4), uitkeringsinstantie (2), deurwaarder (1) en overig (11).

- Advocaat/mediator
- Bureau Schuldhulpverlening
- Deurwaarder
- Gemeente
- Juridisch Loket
- Maatschappelijk werk

Er zijn in 2024 **576** dossiers in behandeling genomen.

Als een rechtzoekende een uitgebreider advies nodig had of als er hulp nodig was bij het behartigen van de belangen van de rechtzoekende, dan werd een dossier aangemaakt. Het dossier werd in behandeling genomen door één van de vrijwilligers van de sectie Inkomen en Overheid of de sectie Consument en Wonen. Het aantal dossiers is in 2024 gedaald met 15%. Het is (nog) niet duidelijk wat deze daling heeft veroorzaakt.

Top 5 D-dossiers



De meeste dossiers die in behandeling zijn genomen hadden betrekking op het consumentenrecht (232), gevolgd door het huurrecht (98), arbeidsrecht (94), socialezekerheidsrecht (63) en het bestuursrecht (61). Meer gedetailleerd gingen deze dossiers het vaakst over de onderstaande subrechtsgebieden:

D-dossiers uitgesplitst naar code C&W



D-dossiers uitgesplitst naar code I&O



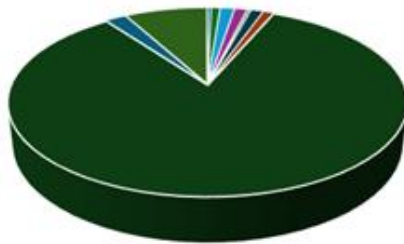
In de sectie Consument en Wonen (C&W):

Overig consumentenrecht (40), koop algemeen (34), energie (32), dienstverlening algemeen (31) en onderhoud en gebreken in een huurwoning (24).

In de sectie Inkomen en Overheid (I&O):

Loonvordering (46), recht op loon/vakantie (36), overig bestuursrecht (26), naheffing parkeerbelasting (17) en bijstandsuitkering (14).

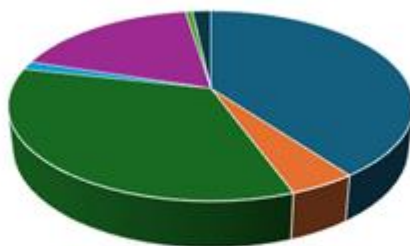
D-dossier woonplaats 2024



- Alphen/Chaam/Galder/Strijbeek
- Dongen/'s Gravenmoer/Vaart/Klein Dongen
- Goirle/Riel
- Loon op Zand/Kaatsheuvel/De Moer
- Tilburg/Udenhout/Berkel-Enschot/Biezenmortel
- Onbekend
- Niet ingevuld
- Baarle-Nassau/Castelré/Ulicoten
- Gilze/Rijen/Hulten/Molenschot
- Hilvarenbeek/Baarschot/Biest-Houtakker etc.
- Oisterwijk/Moergestel/Haaren
- Waalwijk/Sprang-Capelle/Waspik
- Overig

De rechtzoekenden waren afkomstig uit de gemeenten Tilburg (481), Waalwijk (12), Gilze en Rijen (8), Loon op Zand (7), Goirle (7), Oisterwijk (6), Dongen (5), Alphen-Chaam (2) en Hilvarenbeek (2). Er kwamen 46 rechtzoekenden uit een andere gemeente.

D-dossiers uitgesplitst naar bekendheid



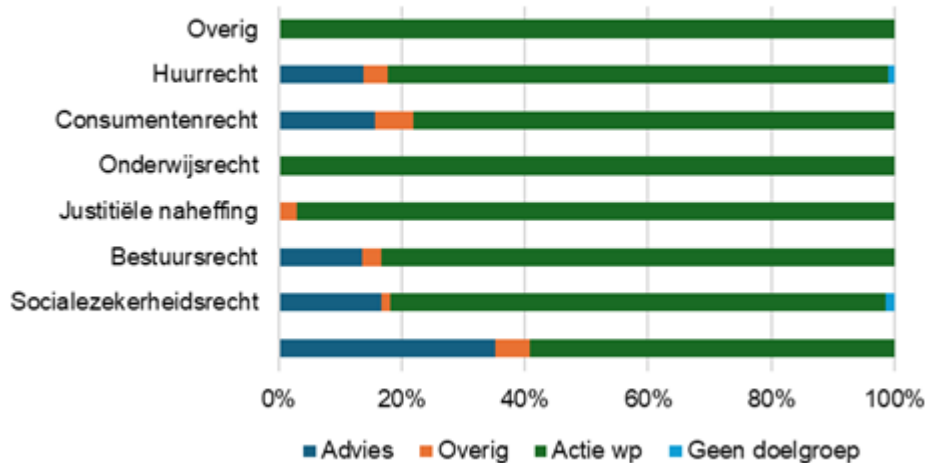
- eerder contact
- Internet
- Keten-partners
- Media/van zien
- Eigen netwerk
- Anders
- Niet ingevuld

De rechtzoekenden hebben de Rechtswinkel gevonden, omdat ze eerder contact hebben gehad (230), zijn doorverwezen door een ketenpartner (196), via via van de Rechtswinkel hebben gehoord (102), via internet (26), via media of van zien (8) of op een andere manier (4). Van 10 rechtzoekenden is onbekend hoe zij de Rechtswinkel hebben gevonden.

Er zijn in 2024 **624** dossiers afgesloten.

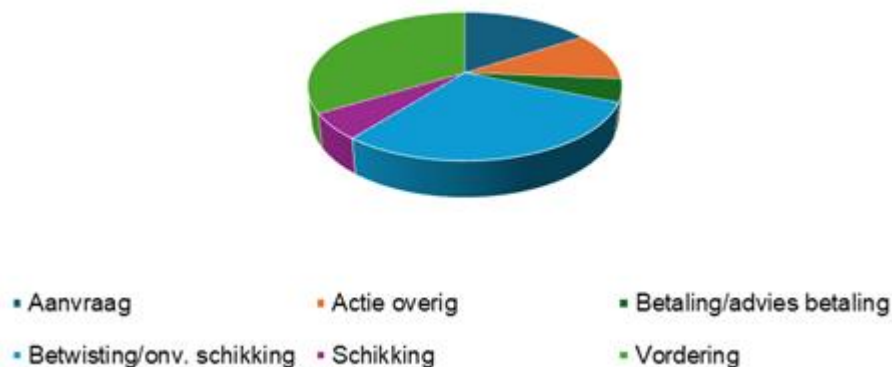
Dit aantal ligt 34% lager dan vorig jaar. Dit komt omdat in 2023 de dossiers met betrekking tot de verkeersboetes in de Nieuwlandstraat in Tilburg zijn afgesloten.

D-dossiers wijze van afhandeling



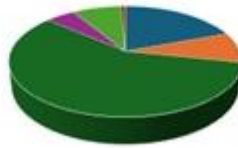
In 483 dossiers is een actie richting de wederpartij uitgevoerd, in 110 dossiers heeft de rechtzoekende een advies ontvangen, in 29 dossiers is een andere actie uitgevoerd en 1 dossier is gesloten, omdat de rechtzoekende niet onder de doelgroep viel.

D-dossiers uitgevoerde acties 2024



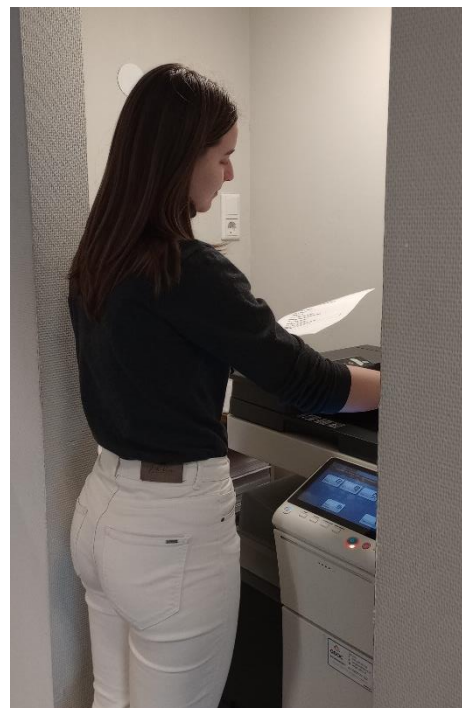
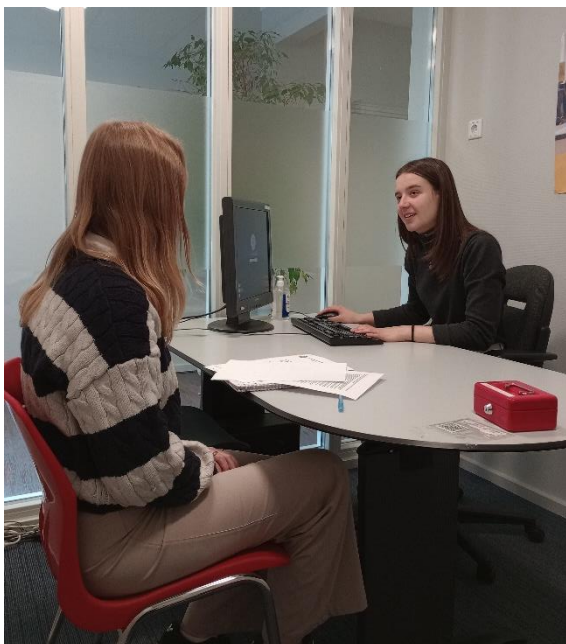
In 173 dossiers is iets gevorderd van een wederpartij, in 151 dossiers is een vordering van een wederpartij betwist of is er geen schikking tot stand gekomen, in 81 dossiers is de cliënt geholpen bij een aanvraag, in 29 dossiers is geschikt, in 26 dossiers is de rechtzoekende geadviseerd om een bedrag aan de wederpartij te betalen en in 54 dossiers heeft een andere actie plaatsgevonden.

Gevoerde procedures



- Beroep/kantonrechter Mulder
- Beroep/hoger beroep bestuursrechter
- Bezwaar/adm. Beroep
- Klachtenprocedure intern
- Huurcomm./Geschillencomm./Ombudsman
- Kantonrechter civiel

Wanneer een dossier niet buitengerechtelijk opgelost kon worden of een rechtzoekende in rechte was betrokken, heeft de Rechtswinkel de rechtzoekende bijgestaan in een procedure. De meeste procedures betroffen een bezwaar-/administratief beroepsprocedure (72), gevolgd door beroep tegen een Mulderboete (24), beroep of hoger beroep (11), een civiele procedure bij de kantonrechter (10), een procedure bij de Huurcommissie, geschillencommissie of de Nationale Ombudsman (6) of een overige procedure (1).



Toegang tot het recht

Sinds een aantal jaar staat het thema 'toegang tot het recht' landelijk volop in de belangstelling. De Rechtswinkel heeft in 2024 dit onderwerp mede onder de aandacht gehouden van beleidsmakers van verschillende overheidsinstanties.

Nieuwe subsidieregeling rechtswinkels

Er wordt door de landelijke overheid al jaren gewerkt aan de stelselherziening rechtsbijstand. In januari 2024 heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid, samen met het Juridisch Loket en Divosa, een werkbezoek aan de Rechtswinkel gebracht. De Rechtswinkel heeft tijdens dit werkbezoek aandacht gevraagd voor het feit dat de subsidie vanuit de Raad voor Rechtsbijstand al jarenlang niet is geïndexeerd en dat rechtswinkels die niet al in de regeling zaten, geen subsidie kunnen krijgen, terwijl rechtswinkels wel een grote bijdrage leveren aan de toegang tot het recht voor kwetsbare burgers. Naar aanleiding van dit werkbezoek is de Rechtswinkel uitgenodigd voor twee werksessies naar aanleiding van een aantal pilots rondom het programma Stelselvernieuwing Rechtsbijstand dat op verschillende plekken in het land heeft plaatsgevonden. In december 2024 werd bekend dat er in 2025 een nieuwe subsidieregeling komt voor rechtswinkels.



Ministerie van Justitie
en Veiligheid

Raad voor Rechtsbijstand



Laagdrempelige toegang tot het recht

De Rechtswinkel heeft in 2024 het symposium Good practices voor laagdrempelige, vroegtijdige en rechtvaardige geschiloplossing, georganiseerd door de Raad voor Rechtsbijstand, bijgewoond. Ook was de Rechtswinkel aanwezig bij de netwerkmarkt die werd georganiseerd door Divosa. Verschillende (landelijke) instanties waren hier aanwezig. De Rechtswinkel heeft tijdens dit evenement een signaal afgegeven aan de Dienst Toeslagen over de moeizame dienstverlening en het stelselmatig overschrijden van beslistermijnen in bezwaar.

Samenwerkingspartners

Samenwerking in het sociaal domein

De Rechtswinkel heeft met verschillende organisaties in het sociaal domein samengewerkt. Er is tweemaal deelgenomen aan het sociaal platform. In juni heeft de Rechtswinkel, samen met het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk (SRW), tijdens het Platform Sociale Zekerheid een presentatie verzorgd om de leden te vertellen welke sociaal-juridische organisaties er in Tilburg zijn en welke organisatie wat doet. Verder heeft de Rechtswinkel deelgenomen aan het praktijkoverleg (het vroegere noodfondsoverleg).

In de zomer heeft de Rechtswinkel een overleg bijgewoond met de wijkpartners uit Tilburg Noord. Dit overleg werd georganiseerd door het Ronde Tafelhuis. Het Ronde Tafelhuis heeft de wens uitgesproken om een wekelijks spreekuur met alle wijkpartners te organiseren. Het lukt binnen de Rechtswinkel echter niet om dit te organiseren. Wel is de Rechtswinkel uiteraard bereikbaar voor de wijkpartners als zij rechtzoekenden tegenkomen die juridische hulp nodig hebben. Ook heeft er een kennismaking plaatsgevonden met één van de nieuwe medewerkers van De Toegang in Tilburg Noord.

De Rechtswinkel heeft twee keer het wijkoverleg in de Buurthoeve (B-Buurt Reeshof) bijgewoond. Hier is gesproken met de verschillende deelnemers aan het overleg. Dit zijn o.a. Contour de Twern, WonenBreburch, TBV Wonen, R-Newt en een aantal buurtbewoners.

Op uitnodiging van Quiet was de Rechtswinkel aanwezig tijdens de activiteit in het kader van wereldarmoededag. Ook was de Rechtswinkel aanwezig bij de intermediairbijeenkomst van de Goederenbank.

Binnen het sociaal domein was er veel onduidelijkheid of er organisaties zijn die rechtzoekenden helpen op het gebied van het vreemdelingenrecht en wat zij dan precies doen. De Rechtswinkel heeft in 2024 een inventarisatiebijeenkomst georganiseerd. Hierbij waren het SRW, WIN, Feniks, het Juridisch Loket, MST en Artikel 1 aanwezig. Met veel enthousiasme hebben de organisaties met elkaar kennisgemaakt en kennis uitgewisseld. De uitkomst is dat er veel kennis aanwezig is bij het Juridisch Loket, MST en Artikel 1. De organisaties weten elkaar nu te vinden bij vragen over het vreemdelingenrecht.



Samenwerking in het (sociaal-) juridische werkveld

Met het Juridisch Loket en het SRW heeft drie keer een overleg plaatsgevonden om signalen uit te wisselen. Het Juridisch Loket is op werkbezoek geweest bij de Rechtswinkel, om nieuwe medewerkers van het Juridisch Loket uitleg te geven over de dienstverlening en de werkwijze. In 2024 heeft het Juridisch Loket regioregisseurs aangesteld, die als taak hebben om het netwerk van het Juridisch Loket te onderhouden en uit te breiden. De regioregisseur heeft de Rechtswinkel bezocht. Aangezien de regioregisseur eerder voor de Tilburgse vestiging van het Juridisch Loket heeft gewerkt, was het een hernieuwde kennismaking.

Tijdens het overleg met de sociale rechtshulporganisaties en de sociale advocatuur, dat eind 2023 door de gemeente Tilburg was georganiseerd, heeft de Rechtswinkel Duel Advocatuur ontmoet. In 2024 heeft een nadere kennismaking plaatsgevonden en sindsdien wordt er samengewerkt in de vorm van het over en weer doorverwijzen van cliënten indien nodig. Met de organisatie Samen Recht Vinden uit de provincie Zeeland zijn ervaringen uitgewisseld.

Met het SRW in Dongen is nader kennism gemaakt. In 2025 zal het SRW ook gaan deelnemen in het spreekuur in de bibliotheek, zodat ook zij laagdrempelig bereikbaar zijn en de Rechtswinkel kunnen aanvullen in de weken dat de Rechtswinkel niet aanwezig is op het spreekuur.

In de gemeente Gilze en Rijen is kennism gemaakt met het SRW.

Naast de samenwerkingen met de ketenpartners in de eerstelijnsrechtshulp is ook de samenwerking met verschillende sociaal advocatenkantoren in 2024 voortgezet. Bouwman Advocaten en Duel Advocatuur zijn nieuwe sociaal advocatenkantoren waarmee een samenwerking is. De samenwerking bestaat met name uit het over en weer doorverwijzen van cliënten, kantoorbezoeken en overleg over dossierinhoudelijke onderwerpen.



AdvocatenCollectief | Tilburg



Samenwerking met de gemeente Tilburg

Met de gemeente Tilburg heeft in 2024 drie keer het huurrechtoverleg plaatsgevonden samen met het Juridisch Loket, het SRW en het Huurteam Tilburg. Tijdens dit overleg zijn signalen uitgewisseld en is de Rechtswinkel bijgepraat over de rol van de gemeente Tilburg in het huurrecht naar aanleiding van de Wet goed verhuurderschap.

De gemeente Tilburg heeft, samen met de Provincie Noord-Brabant en de gemeente Waalwijk, het Brabants Migrant Informatiepunt (inmiddels Work in NL) geopend. De Rechtswinkel was aanwezig bij de opening en heeft de medewerkers van het infopunt twee keer ontvangen. Eén keer ter kennismaking en één keer voor een inhoudelijk overleg. Ook waren zij aanwezig bij de inventarisatie met betrekking tot het vreemdelingenrecht (zie hierboven).

Sinds 2023 is Evelien Kostermans wethouder. Zij heeft o.a. de portefeuille bestaanszekerheid. In het kader daarvan heeft zij in 2024 een werkbezoek gebracht aan de Rechtswinkel Tilburg. Samen met twee ambtenaren heeft zij zich laten bijpraten over de werkzaamheden van de Rechtswinkel en een kijkje in de keuken gekregen tijdens het spreekuur.

De gemeente Tilburg heeft in 2024 een bijeenkomst evaluatie Bestaanszekerheid georganiseerd. De Rechtswinkel was hier aanwezig om mee te praten en mee te denken over dingen die goed gaan en welke beter kunnen.



GEMEENTE TILBURG



Samenwerking met de gemeente Dongen

De gemeente Dongen heeft financiële middelen beschikbaar gesteld om een pilot te starten voor een spreekuur in de bibliotheek in Dongen. Dit spreekuur is in september 2024 van start gegaan en vindt plaats in de bibliotheek in Dongen, Theek 5. De Rechtswinkel is hier aangesloten bij het spreekuur van het Informatiepunt. Het Informatiepunt zal in 2025 worden geformaliseerd. Ook heeft de Rechtswinkel een bijeenkomst van de gemeente Dongen bijgewoond over de rol van de gemeente bij de afhandeling van de toeslagenaffaire. Vanuit de gemeente Dongen hebben verschillende ketenpartners, waaronder ook de afdeling schuldhulpverlening, rechtzoekenden naar de Rechtswinkel doorverwezen. De Rechtswinkel was ook aanwezig bij de seniorenmarkt in Dongen.

Samenwerking met overige gemeenten

De gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze en Rijen en Oisterwijk hebben in 2024 opnieuw een subsidie verleend aan de Rechtswinkel Tilburg.

Samenwerking met de Raad voor Rechtsbijstand

De Raad voor Rechtsbijstand werkt al enige jaren aan de website Rechtwijzer.nl waar rechtzoekenden juridische informatie kunnen vinden en via beslisbomen een antwoord kunnen vinden op bepaalde juridische vragen en een voorbeeldbrief kunnen samenstellen. Net als voorgaande jaren heeft de Rechtswinkel meegewerkt aan het ontwikkelen en aanpassen van een aantal beslisbomen. Ook heeft de Rechtswinkel beslisbomen en informatie gereviewd. De Rechtswinkel heeft in 2024 ook weer deelgenomen aan het project Geschiloplossing in het huurdomen. In dit project zijn ervaringen en signaleringen uitgewisseld met o.a. de Raad voor Rechtsbijstand, de Huurcommissie en de Woonbond en is gewerkt aan een beslisboom waarbij rechtzoekenden naar de juiste informatie op betrouwbare websites worden geleid.

Raad voor Rechtsbijstand



Bibliotheek van, voor en met elkaar

Samenwerking met de bibliotheken

Sinds een aantal jaar zijn er in de bibliotheek Informatiepunten Digitale Overheid (IDO). Aangezien het IDO een belangrijke doorverwijspartner kan zijn, is er een online kennismaking geweest met alle Tilburgse bibliotheken. In samenwerking met de bibliotheek Heyhoef heeft de Rechtswinkel een workshop toeslagen verzorgd. In de gemeente Dongen is er in september 2024 een pilot van start gegaan om één keer per twee weken een spreekuur in de bibliotheek te houden. Dit spreekuur vindt plaats op donderdagochtend en er zijn meerdere organisaties die op dat moment ook een spreekuur hebben in de bibliotheek.

Samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels

Begin 2023 is de NvR opgericht. Het doel van de NvR is het ondersteunen en verder professionaliseren van rechtswinkels. De Rechtswinkel is in 2023 lid geworden van de NvR. In 2024 heeft de NvR verschillende trainingen aangeboden waaraan ook verschillende vrijwilligers hebben deelgenomen. Deze trainingen hadden zowel betrekking op juridisch inhoudelijke onderwerpen zoals het huurrecht als op praktische vaardigheden. Ook was de Rechtswinkel aanwezig bij de twee algemene ledenvergaderingen die in 2024 hebben plaatsgevonden.



Samenwerking Rechtswinkel Heerlen

In 2024 is de Rechtswinkel Heerlen door de Open Universiteit opgericht. De afgelopen jaren was de Rechtswinkel betrokken bij het schrijven van een blauwdruk die de Rechtswinkel Heerlen kon gebruiken bij de oprichting, de uitwisseling van best practices en verschillende werkbezoeken. Ook heeft de Rechtswinkel een tweetal gastcolleges voor de aankomende rechtswinkeliers verzorgd en de opening bijgewoond.



Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Samenwerking Dienst Toeslagen

De Rechtswinkel is een Toeslageninformatiepunt. Regelmatig hoort de Rechtswinkel van rechtzoekenden dat zij de Rechtswinkel hebben gevonden via de Dienst Toeslagen. De Rechtswinkel heeft directe toegang tot de backoffice van de Dienst Toeslagen. In 2024 heeft de Rechtswinkel ook een aantal webinars van de Dienst Toeslagen bijgewoond.

Samenwerkingen met het onderwijsveld

Nagenoeg alle vrijwilligers die bij de Rechtswinkel actief waren, volgden een studie aan Tilburg University. De universiteit heeft meegewerkt aan de werving van de vrijwilligers. De Rechtswinkel heeft meegedaan aan het carrière event Fit for the future van de universiteit en een kraam gehad tijdens de Topweek. Op verzoek van één van de docenten van Tilburg University heeft de Rechtswinkel meegedaan aan een vraag-en-antwoord college van het vak Bestuursrecht in de praktijk. Met ingang van het collegejaar 2024-2025 is de universiteit gestart met de extended master Sociale Advocatuur. De Rechtswinkel zal bij deze extended master worden betrokken. In november 2024 vond de aftrap van de extended master plaats, waarbij de Rechtswinkel aanwezig was.

Zoals al eerder in dit bestuursverslag is aangegeven, hebben er weer een aantal stagiairs van verschillende opleidingen bij de Rechtswinkel stagegelopen. De meeste stagiairs volgden de opleiding hbo-Rechten aan de Juridische Hogeschool Avans-Fontys. Er waren ook stagiairs van de opleiding Legal, HR en Insurance, de vroegere opleiding Juridisch administratieve dienstverlening van Yonder, bij de Rechtswinkel actief.

De Rechtswinkel heeft een presentatie gegeven tijdens de open avond bij Yonder en deelgenomen aan de speeddates in het kader van de werving van nieuwe stagiairs.

Op de Juridische Hogeschool heeft de Rechtswinkel twee gastcolleges voor deeltijdstudenten verzorgd voor het vak Juridische gespreksvaardigheden. Ook heeft de Rechtswinkel de studenten van de Juridische Hogeschool en de Hogeschool Plantijn Antwerpen ontvangen in het kader van een uitwisseling van deze hogescholen. Tenslotte heeft de Rechtswinkel het onderwerp voor een opdracht verzorgd waar de voltijdstudenten een onderzoek naar hebben gedaan.

De Rechtswinkel heeft een aantal gastcolleges met betrekking tot privaatrecht verzorgd voor vijfdejaars havo-leerlingen en zesdejaars vwo-leerlingen van het Willem II College.



Overige samenwerkingen

Naast de hiervoor genoemde samenwerkingspartners wil de Rechtswinkel Tilburg op deze plaats ook de partners bedanken die nog niet zijn genoemd. Zo zijn de medewerkers op **kantoorbezoek** geweest bij **Mannaerts Appels advocaten** en **Bouwman Advocatuur**, heeft een oud-Rechtswinkelier die nu als advocaat werkzaam is bij **Van Rooy | Van Kessel Koppelmans** een presentatie gegeven aan onze studenten evenals oud-Rechtswinkeliers, werkzaam bij **AKD** en **Turnaround advocaten**. Ook zijn er verschillende vacatures voor stages en bijbanen in het juridische werkveld uitgezet onder onze studenten, waaronder van **De Rechtspraak**.

MANNAERTSAPPELS
Advocaten

kamerbeek
advocaten

 **VAN ROOY | VAN KESSEL
KOPPELMANS**
ADVOCATEN & MEDIATORS

**VANIERSEL
LUCHTMAN
ADVOCATEN**

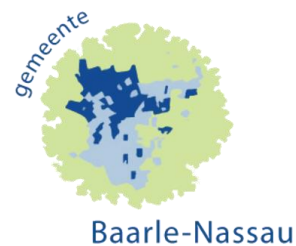
akd
benelux law firm

 **Turnaround
Advocaten**


de Rechtspraak

Subsidies en giften

Zonder financiële bijdragen kan de Rechtswinkel Tilburg geen hulp bieden aan de doelgroep waarvoor zij is opgericht. De Rechtswinkel Tilburg dankt haar subsidieverleners die haar werkzaamheden in 2024 mogelijk hebben gemaakt. Daarnaast wil de Rechtswinkel Tilburg op deze plaats iedereen bedanken die het afgelopen jaar een donatie heeft gedaan.



Raad voor Rechtsbijstand