



RECHTSWINKEL TILBURG

Sinds 1969

**Activiteitenverslag**

2025

# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Doelstelling, missie en visie	4
Bestuur, vrijwilligers en beroepskrachten	5
Dienstverlening	7
Wist u dat...?	15
Toegang tot het recht	16
Samenwerkingspartners	17
Subsidies en giften	23

## Voorwoord

Voor u ligt het activiteitenverslag **2025** van de Stichting Rechtswinkel Tilburg. In dit verslag blikken wij terug op een jaar waarin wij weer veel kwetsbare rechtzoekenden hebben geholpen.

Het jaar 2025 kenmerkte zich deels door onvoorziene problemen in de personele bezetting, die een directe impact hadden op de dagelijkse uitvoering van onze werkzaamheden. Desondanks hebben onze vrijwilligers en beroepskrachten zich met grote inzet en veerkracht ingezet voor de rechtzoekenden die een beroep op ons deden.

In 2025 heeft de Rechtswinkel Tilburg in totaal **3.344 juridische vragen beantwoord en rechtzoekenden bijgestaan** bij uiteenlopende juridische problemen. Dit aantal ligt op een vergelijkbaar niveau als in 2024 en zelfs iets hoger dan in 2023 (+4%). Daarmee weten wij een stabiele en structurele bijdrage te leveren aan de toegang tot het recht voor kwetsbare inwoners in Tilburg en omgeving.

Naast de individuele juridische hulpverlening heeft de Rechtswinkel Tilburg ook in 2025 **samengewerkt** met diverse lokale en regionale ketenpartners. Door deze samenwerkingen zijn rechtzoekenden beter bereikbaar en kunnen zij sneller worden doorverwezen naar passende ondersteuning. In dit activiteitenverslag leest u hier meer over.

Ook op landelijk niveau blijft de Rechtswinkel Tilburg zichtbaar en betrokken. Wij zijn actief binnen de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels en worden regelmatig benaderd voor advies, onder andere door de politiek en het ministerie van Justitie en Veiligheid. Een bijzonder moment in 2025 was het bezoek van **Lilian Marijnissen** in haar rol als kwartiermaker voor een landelijk dekkend netwerk van sociaal-juridische hulp.

De Rechtswinkel Tilburg kan niet bestaan zonder de onmisbare inzet van haar **vrijwilligers**. Wij spreken dan ook onze oprechte dank uit aan iedereen die zich in 2025 met zoveel betrokkenheid en deskundigheid voor onze organisatie heeft ingezet. Daarnaast zijn wij zeer **dankbaar voor de financiële steun** van de gemeenten Tilburg, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen en Oisterwijk, evenals van de Raad voor Rechtsbijstand en alle donateurs. Dankzij deze steun kunnen wij rechtzoekenden blijven ondersteunen en werken aan toegankelijke, kwalitatieve sociaal-juridische hulp.

Jeroen Jaspers

Namens het bestuur van Stichting Rechtswinkel Tilburg:

Joost van Puijenbroek (voorzitter)

Karlijn van Blom (secretaris)

Rob Giesberts (penningmeester, tot 1 juli 2025)

Dennis Vecht (penningmeester vanaf 1 juli 2025)

Kaan Erdem (bestuurslid)

Sven Koudijs (bestuurslid)

## **Doelstelling**

De doelstelling van de Stichting Rechtswinkel Tilburg is:

Het bieden van sociaal-juridische hulp en advies aan individuele personen of groepen personen en het bewerkstelligen of verbeteren van sociaal-juridische voorzieningen en voorts al wat met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De Rechtswinkel probeert dit doel te verwezenlijken door:

- a. het in stand houden van een rechtswinkel, waar zoveel mogelijk een ieder gratis hulp en advies kan vragen;
- b. het verspreiden van brochures, het publiceren in kranten en tijdschriften alsmede het voeren van acties, binnen het kader van de doelomschrijving voor zover deze bevorderlijk kunnen zijn voor het nastreven van haar doel;
- c. alle andere activiteiten, die voor het bereiken van haar doel bevorderlijk zijn of daarmee in de ruimste zin samenhangen.

## **Missie**

Bij Stichting Rechtswinkel Tilburg (hierna: de Rechtswinkel) geloven wij in begrijpelijke en laagdrempelige juridische hulp voor iedereen, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Ons doel is om kwetsbare personen bij te staan met heldere en doeltreffende juridische bijstand. Wij willen drempels tot het rechtssysteem verlagen en gelijke kansen bevorderen. Ons toegewijde team van vrijwilligers en professionals staat klaar om mensen of groepen mensen te begeleiden, te adviseren en te ondersteunen in hun juridische kwesties. Wij bieden studenten van juridische opleidingen van mbo-, hbo-, en universitair niveau een waardevolle ervaringsplek binnen de sociaal-juridische dienstverlening. Met laagdrempelige dienstverlening streven wij ernaar dat iedereen toegang heeft tot het recht. Wij geloven dat iedereen het recht heeft om gehoord te worden en gelijke toegang te hebben tot het rechtssysteem, ongeacht hun sociaal-economische status. Samen werken wij aan een samenleving waar rechtvaardigheid centraal staat en waar mensen met zelfvertrouwen hun juridische uitdagingen kunnen aangaan. De Rechtswinkel staat paraat om te informeren, te ondersteunen en mensen bij te staan.

## **Visie**

In lijn met onze missie streeft de Rechtswinkel naar een samenleving waar gelijke toegang tot het recht de norm is. Het recht zou niet alleen toegankelijk moeten zijn voor mensen met een goede financiële situatie, maar ook voor mensen die financieel minder draagkrachtig zijn. Onze visie is gebaseerd op het verlangen naar een maatschappij waar juridische bijstand niet slechts een voorrecht is, maar een toegankelijk recht voor eenieder, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Wij beogen een toekomst waarin de juridische drempels voor kwetsbare personen aanzienlijk zijn verminderd en gelijke kansen worden gecreëerd voor een eerlijke juridische behandeling. Ons ideaalbeeld omvat een gemeenschap waarin het rechtssysteem niet als complex of ontoegankelijk wordt ervaren, maar eerder als een instrument dat mensen in staat stelt om op te komen voor hun rechten en belangen. Met een team van toegewijde vrijwilligers en professionals streven wij ernaar om niet alleen individuen, maar ook groepen mensen als geheel te ondersteunen en te versterken. Wij streven daarbij naar bewustwording en begrip van juridische kwesties en rechten. Wij vinden het belangrijk dat juridische studenten van bijna alle opleidingsniveaus zich bewust zijn van het belang van juridische hulp voor iedereen. Wij willen studenten ervan bewust maken dat zij met hun juridische kennis een positieve maatschappelijke verandering kunnen bewerkstelligen. In de toekomst zien wij een samenleving waarin iedereen, ongeacht zijn sociaal-economische status, zich gehoord voelt en in staat is om zelfverzekerd juridische uitdagingen aan te gaan. De Rechtswinkel draagt hieraan bij door het aanbieden van laagdrempelige dienstverlening en voorlichtingsinitiatieven om een inclusieve juridische omgeving te bevorderen. Onze visie is niet slechts een ideaal, maar een leidraad die ons inspireert om continu te streven naar een samenleving waarin het recht voor iedereen toegankelijk is en waar individuen de mogelijkheid hebben om hun rechten met vertrouwen te verdedigen.

## Bestuur, vrijwilligers en beroepskrachten

Zonder vrijwilligers kan de Rechtswinkel Tilburg (hierna: Rechtswinkel) niet bestaan. In 2025 hebben **49 vrijwilligers** zich ingezet om de rechtzoekenden te adviseren en om de belangen van de rechtzoekenden te behartigen. Zij studeerden in 2025 rechtsgeleerdheid of Global Law bij **Tilburg University** of liepen stage in het kader van de opleiding hbo-rechten aan de **Juridische Hogeschool Avans-Fontys** of mbo Legal, Insurance en HR-services van **Yonder**. Eén vrijwilliger deed vrijwilligerswerk in het kader van haar re-integratie.

Deze vrijwilligers waren werkzaam in de sectie **Consument en Wonen** of **Inkomen en Overheid** en werden begeleid door één van de teamleiders. Deze begeleiding bestond uit het monitoren van dossiers, het aansturen en coachen van de vrijwilligers, het nakijken van brieven en e-mails en het verzorgen van scholingen, dossierbesprekingen en jurisprudentiebesprekingen.

De **10** vrijwilligers die in 2025 hun termijn van anderhalf jaar hebben volbracht, hebben een getuigschrift en tegel gekregen. Op vertoon van het getuigschrift krijgen zij de aantekening Praktische rechtsbeoefening op hun cijferlijst. Er zijn **4** vrijwilligers eerder gestopt vanwege uiteenlopende redenen.

In 2025 zijn **7** vrijwilligers aangetrokken die zich bezighouden met het beantwoorden van juridische vragen die via de website binnenkomen. Het aantal vragen dat via deze weg wordt gesteld, is sinds een aantal jaar onverminderd hoog. Daarom is ervoor gekozen om hiervoor vrijwilligers in te zetten die zich geen anderhalf jaar kunnen of willen verbinden aan de Rechtswinkel, maar wel graag hun studie in de praktijk willen brengen.



Er zijn in 2025 personele uitdagingen ontstaan binnen de Rechtswinkel. In het najaar is een beroepskracht bijna twee maanden uitgevallen wegens persoonlijke omstandigheden. Tegelijkertijd was een deel van deze periode een beroepskracht afwezig wegens vakantie. Op dat moment was er nog slechts één beroepskracht die de organisatie op de been hield. Voor 2026 zijn maatregelen genomen om de organisatie weerbaarder te maken tegen (on)verwachte uitval van beroepskrachten.

Er werkten in 2025 **6 betaalde krachten** bij de Rechtswinkel. Dit waren **3 afgestudeerde juristen** die zowel dossiers behandelden als de vrijwilligers aanstuurden, **2 student-medewerkers** en **1 huishoudelijk medewerker**.



Aan het hoofd van de organisatie stond het bestuur, bestaande uit **5 bestuursleden**. Per 1 juli 2025 is Rob Giesberts gestopt als penningmeester. Dennis Vecht heeft deze rol per 1 juli van Rob overgenomen.

## Dienstverlening

In 2025 konden rechtzoekenden op verschillende manieren hun **juridische vraag** stellen of een **juridisch probleem** voorleggen.

Er waren **240 telefonische spreekuren** waarin rechtzoekenden hun juridische vraag konden stellen of een afspraak konden maken voor het spreekuur. Rechtzoekenden konden zonder afspraak terecht tijdens **101 inloopspreekuren**, **13 inloopspreekuren in Theek 5 in Dongen** of met afspraak tijdens één van de **85 spreekuren op afspraak**. Tenslotte konden rechtzoekenden **24 uur per dag** een vraag stellen via onze **website**.



De Rechtswinkel hielp rechtzoekenden inhoudelijk wanneer zij onder de doelgroep vielen. Voor advies kon iedereen terecht. In 2025 waren de **doelgroepcriteria** als volgt:

### Laag inkomen

Alleenstaanden: minder dan € 2.766,- per maand

Samenwonenden/alleenstaande ouders: minder dan € 3.908,- per maand

### Anders

Jongeren, jonger dan 21 jaar

Studenten

AOW-gerechtigden

Rechtzoekenden met problematische schulden

Rechtzoekenden met een verblijfsvergunning die niet mochten werken

Rechtzoekenden die anderszins kwetsbaar waren

### Zwakke kant van de rechtsverhouding

De Rechtswinkel stond alleen rechtzoekenden bij in een geschil waar zij aan de zwakke kant van de rechtsverhouding zaten. Hiermee wordt bedoeld: werknemers, huurders, consumenten en burgers.

Geschillen tussen twee burgers onderling (bijvoorbeeld een burengeschil) werden niet in behandeling genomen.

Er zijn in 2025 **1295** vragen gesteld tijdens het **telefonisch spreekuur**.

Iedere werkdag van 09:00 tot 12:00 uur konden rechtzoekenden bellen met een juridische vraag. Afhankelijk van de vraag kon er direct advies worden gegeven, werd een afspraak voor het spreekuur ingeboekt of werd de rechtzoekende doorverwezen.

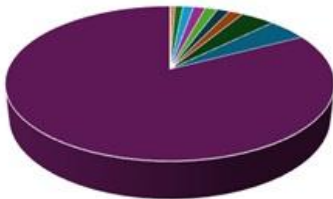
### Top 5 rechtsgebieden



- Personen en familierecht
- Socialezekerheidsrecht
- Huurrecht
- Consumentenrecht
- Arbeidsrecht

De meeste telefonisch gestelde vragen gingen over het arbeidsrecht (314), gevolgd door het consumentenrecht (257), huurrecht (209), socialezekerheidsrecht (84) en personen en familierecht (72).

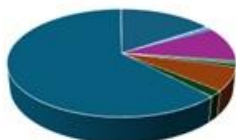
### Waar kwamen de bellers vandaan?



- Alphen-Chaam
- Hilvarenbeek
- Gilze Rijen
- Oisterwijk
- Loon op Zand
- Dongen
- Waalwijk
- Goirle
- Onbekend
- Overige gemeenten
- Tilburg

De rechtzoekenden die telefonisch advies hebben gevraagd waren afkomstig uit Tilburg (1071), Goirle (21), Dongen (19), Waalwijk (19), Loon op Zand (18), Oisterwijk (16), Gilze en Rijen (12), Hilvarenbeek (6) en Alphen Chaam (2). 60 rechtzoekenden kwamen uit een andere gemeente, waaronder Baarle-Nassau en van 51 rechtzoekenden was de gemeente onbekend.

### Waar zijn de bellers naar doorverwezen?



- Advocatuur/mediator
- Bureau Schuldhulpverlening
- Deurwaarder
- Gemeente
- Juridisch Loket
- Maatschappelijk werk
- Notaris
- Overig
- Rechtsbijstand/overig
- Rechtswinkel

Wanneer een rechtzoekende niet door de Rechtswinkel geholpen kon worden, werd er doorverwezen naar andere instanties. Het vaakst werd doorverwezen naar een advocaat of mediator (165), het Juridisch Loket (110), een rechtsbijstandsverzekering of andere rechtshulpverlener (19), het maatschappelijk werk (10), een notaris (9), de gemeente (8), De Smeetskring (2), schuldhulpverlening (2) of een andere instantie (73). Vanuit het telefonisch spreekuur is er 651 keer een afspraak ingeboekt voor een van de fysieke spreekuren van de Rechtswinkel.

In 2025 zijn er **861** vragen gesteld via de website.

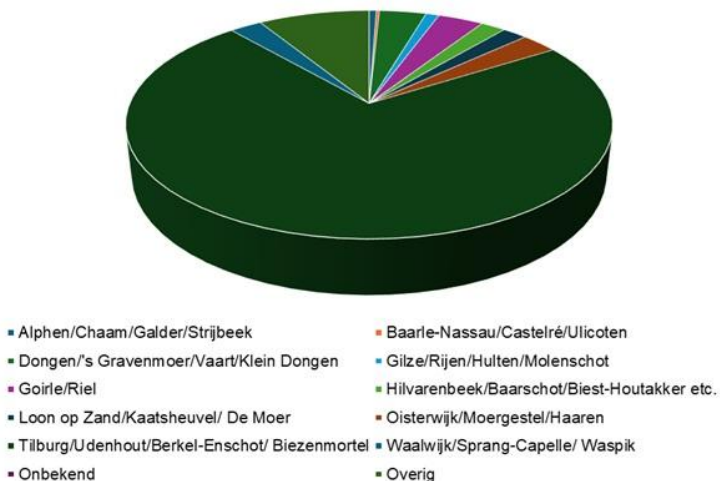
Rechtzoekenden konden 24 uur per dag, 7 dagen per week hun juridische vraag stellen via de website. Er werd dan binnen vijf werkdagen contact opgenomen met de rechtzoekenden. Afhankelijk van de vraag werd dit via e-mail of telefonisch afgehandeld.

### Top 5 rechtgebieden websitevragen



De meeste vragen die via de website zijn gesteld, hadden betrekking op het arbeidsrecht (250), huurrecht (212), consumentenrecht (141), socialezekerheidsrecht (42) en het bestuursrecht (25).

### Uit welke woonplaats kwamen deze vragen?

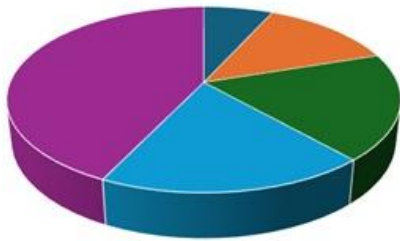


De rechtzoekenden die een vraag via de website hebben gesteld waren afkomstig uit de gemeenten Tilburg (625), Dongen (32), Goirle (31), Oisterwijk (25), Waalwijk (22), Loon op Zand (17), Hilvarenbeek (17), Gilze en Rijen (9), Alphen-Chaam (5) en Baarle-Nassau (2). Er kwamen 76 rechtzoekenden uit andere gemeenten.

**602** rechtzoekenden hebben in 2025 **direct advies** of een **doorverwijzing** ontvangen tijdens het **spreekuur**.

In 2025 konden rechtzoekenden langskomen tijdens een van de inloopsprekuren, spreekuren op afspraak of tijdens het spreekuur in Theek 5 in Dongen. Afhankelijk van de vraag kreeg de rechtzoekende direct advies of een doorverwijzing.

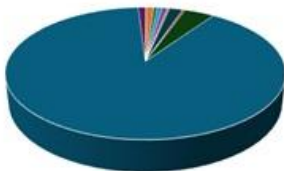
### Top 5 rechtsgebieden aan de balie



- Bestuursrecht
- Consumentenrecht
- Arbeidsrecht
- Socialezekerheidsrecht
- Huurrecht

De meeste rechtzoekenden kregen advies of een doorverwijzing vanwege een vraag over het arbeidsrecht (183), huurrecht (80), consumentenrecht (79), socialezekerheidsrecht (56) en bestuursrecht (29).

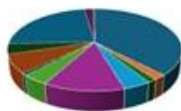
### Woonplaats rechtzoekenden die de balie hebben bezocht



- Alphen-Chaam
- Goirle
- Oisterwijk
- Tilburg
- Dongen
- Hilvarenbeek
- Onbekend
- Waalwijk
- Gilze Rijen
- Loon op Zand
- Overige gemeenten

De rechtzoekenden kwamen uit de gemeenten Tilburg (538), Oisterwijk (11), Dongen (6), Waalwijk (6), Goirle (4), Hilvarenbeek (4), Gilze en Rijen (3), Loon op Zand (2), Alphen-Chaam (2) en overige gemeenten, inclusief Baarle-Nassau (25). Van 2 rechtzoekenden was de gemeente onbekend.

### Waar zijn de rechtzoekenden naar doorverwezen?



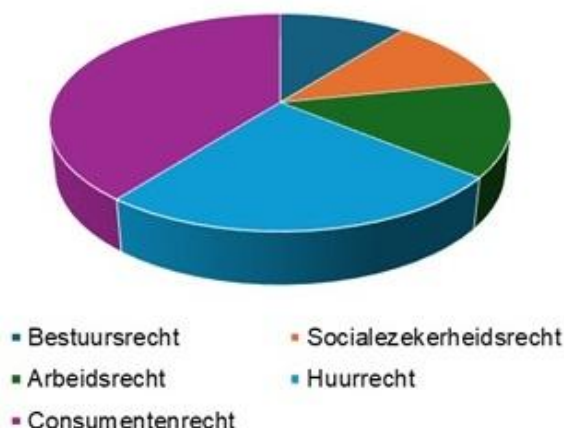
- Advocaat/mediator
- Deurwaarder
- Juridisch Loket
- Notaris
- Rechtsbijstand/overig
- Bureau Schuldhulpverlening
- Gemeente
- Maatschappelijk werk
- Overig
- Rechtswinkel

Wanneer de Rechtswinkel niet kon helpen, dan werd de rechtzoekende doorverwezen. De meeste doorverwijzingen waren naar een advocaat of mediator (98), gevolgd door het Juridisch Loket (33), het maatschappelijk werk (11), rechtsbijstandverzekering of overige rechtshulpverlener (11), de gemeente (11), schuldhulpverlening (5), De Smeetskring (5), uitkeringsinstantie (1), deurwaarder (4) en overig (19). 60 keer is afgesproken dat de rechtzoekende weer langs het spreekuur komt voor de volgende stap.

Er zijn in 2025 **586** dossiers in behandeling genomen.

Als een rechtzoekende een uitgebreider advies nodig had of als er hulp nodig was bij het behartigen van de belangen van de rechtzoekende, dan werd een dossier aangemaakt. Het dossier werd in behandeling genomen door één van de vrijwilligers van de sectie Inkomen en Overheid of de sectie Consument en Wonen.

### Top 5 rechtsgebieden dossiers



De meeste dossiers die in behandeling zijn genomen hadden betrekking op het consumentenrecht (223), gevolgd door het huurrecht (139), arbeidsrecht (80), socialezekerheidsrecht (63) en het bestuursrecht (60). Meer gedetailleerd gingen deze dossiers het vaakst over de onderstaande subrechtsgebieden:

### Top 5 subrechtsgebieden sectie Consument en Wonen



### Top 5 subrechtsgebieden sectie Inkomen en Overheid



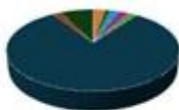
In de sectie Consument en Wonen (C&W):

Overig consumentenrecht (58), waarborgsom (42), voertuigen (31), dienstverlening algemeen en koop algemeen (30) en huur overig en servicekosten (19).

In de sectie Inkomen en Overheid (I&O):

Loonvordering (40), recht op loon/vakantie (24), Mulder/strafbeschikking (18), Belastingdienst Toeslagen en Bestuursrecht overig (16) bijstandsuitkering (13) en belasting lagere overheid en WMO/ZVW/WLZ (10).

## Uit welke gemeenten kwamen de rechtszoekenden?



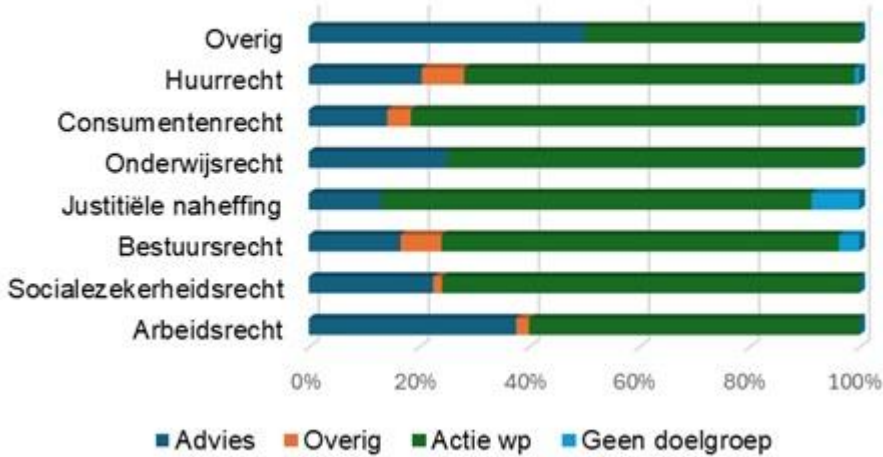
- Alphen/Chaam/Galder/Strijbeek
- Gilze/Rijen/Hulten/Molenschot
- Loon op Zand/Kaatsheuvel/De Moer
- Tilburg/Udenhout/Berkel-Enschot/Biezenmortel
- Overig
- Dongen/'s Gravenmoer/Vaart/Klein Dongen
- Goirle/Riel
- Oisterwijk/Moergestel/Haaren
- Waalwijk/Sprang-Capelle/Waspik

De rechtzoekenden waren afkomstig uit de gemeenten Tilburg (473), Waalwijk (11), Gilze en Rijen (9), Loon op Zand (14), Goirle (10), Oisterwijk (11), Dongen (14) en Alphen-Chaam (1). Er kwamen 43 rechtzoekenden uit een andere gemeente.



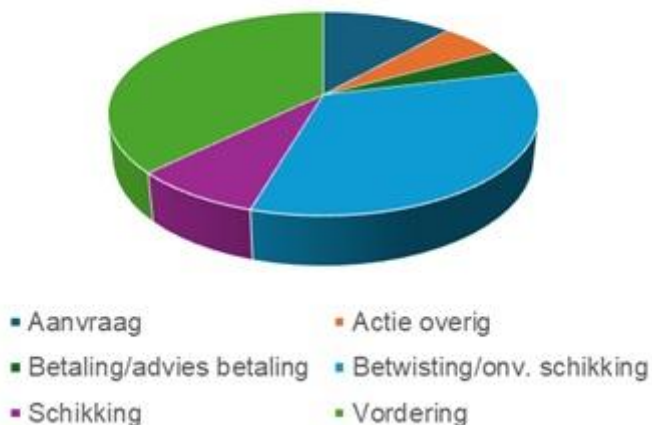
Er zijn in 2025 **581 dossiers** afgesloten.

### Hoe zijn deze dossiers afgehandeld?



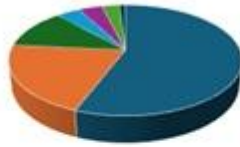
In 431 dossiers is een actie richting de wederpartij uitgevoerd, in 118 dossiers heeft de rechtzoekende een advies ontvangen, in 26 dossiers is een andere actie uitgevoerd en 6 dossiers zijn gesloten, omdat de rechtzoekende niet onder de doelgroep viel.

### Welke acties zijn er in deze dossiers uitgevoerd?



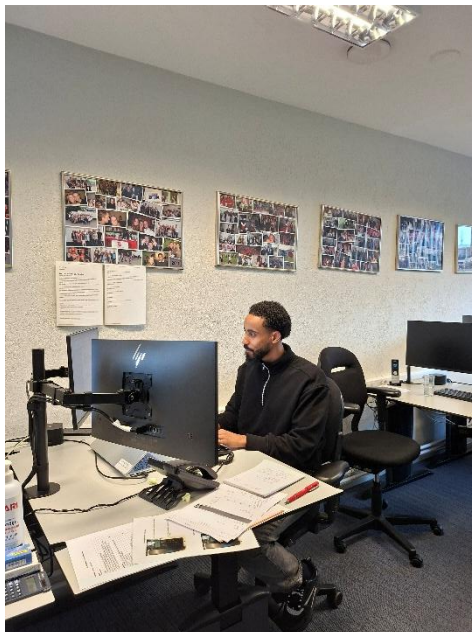
In 163 dossiers is iets gevorderd van een wederpartij, in 146 dossiers is een vordering van een wederpartij betwist of is er geen schikking tot stand gekomen, in 51 dossiers is de cliënt geholpen bij een aanvraag, in 36 dossiers is geschikt, in 18 dossiers is de rechtzoekende geadviseerd om een bedrag aan de wederpartij te betalen en in 24 dossiers heeft een andere actie plaatsgevonden.

## Gevoerde procedures



- Bezwaar/adm. beroep
- Beroep/kantonrechter Mulder
- Kantonrechter civiel
- Beroep/hoger beroep bestuursrechter
- Huurcomm./Geschillencomm./Ombudsman
- Interne klachtenprocedure

Wanneer een dossier niet buitengerechtelijk opgelost kon worden of een rechtzoekende in rechte was betrokken, heeft de Rechtswinkel de rechtzoekende bijgestaan in een procedure. De meeste procedures betroffen een bezwaar-/administratief beroepsprocedure (57), gevolgd door beroep tegen een Mulderboete (21), een civiele procedure bij de kantonrechter (12), beroep of hoger beroep (4), een procedure bij de Huurcommissie, Geschillencommissie of de Nationale Ombudsman (4), een interne klachtenprocedure (3) of een overige procedure (1).



## Wist u dat...

de meeste cliënten komen uit de postcodegebieden 5011, 5042 en 5046?

er in 2025 2 van onze stagiaires zijn afgestudeerd voor hun studie aan de Juridische Hogeschool?

van de 139 huurgeschillen die wij in 2025 hebben binnengekregen er 48 een geschil met een woningcorporatie betroffen?

wij in 2025 geschillen hebben behandeld tussen rechtzoekenden en:

52x met een gemeente;  
18x met de Dienst Toeslagen;  
16x met het CVOM;  
7x met het RDW;  
6x met de SVB;  
5x met het UWV;  
2x met het CJIB.

het eerste geschil eind 2025 door ons aan de regelrechter is voorgelegd?

rechtzoekenden ook preventief bij ons terecht kunnen? Voorkomen is beter dan genezen!

er door de Rechtswinkel in 2025 12 zaken aan de kantonrechter zijn voorgelegd?

onze vrijwilligers geen studiepunten krijgen voor het werk dat ze bij ons doen, maar wel een aantekening op hun cijferlijst?

## Toegang tot het recht

### **Nieuwe subsidieregeling rechtswinkels**

Al een aantal jaar staat het thema 'toegang tot het recht' op de agenda bij de (landelijke) politiek en bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. In 2025 is de subsidieregeling Rechts- en Wetswinkels verruimd. De Rechtswinkel krijgt daardoor een hogere subsidie vanuit het Rijk.

### **Webinar projectleiders NPLV-gebieden**

In de zomer van 2025 heeft de Rechtswinkel op verzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken en het ministerie van Justitie en Veiligheid, samen met het Juridisch Loket en het Sociaal Raadsliedenwerk een webinar verzorgd voor projectleiders van NPLV-gebieden (Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid) over het belang van laagdrempelige rechtshulp in die wijken.

### **Werkbezoek kwartiermaker Landelijk dekkend netwerk eerstelijns juridische hulp**

De Rechtswinkel wordt regelmatig om advies gevraagd door o.a. beleidsmakers. In 2025 is Lilian Marijnissen aangesteld als Kwartiermaker Landelijk dekkend netwerk voor sociaal juridische dienstverlening. Zij heeft in 2025 een werkbezoek gebracht aan de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels (NvR) op het kantoor van de Rechtswinkel.



Ministerie van Justitie  
en Veiligheid



## Samenwerkingspartners

### Samenwerking in het sociaal domein

De Rechtswinkel heeft met verschillende organisaties in het sociaal domein samengewerkt. Er is twee keer deelgenomen aan het Platform Sociale Zekerheid. Er was in 2025 één Praktijkoverleg met de gemeente Tilburg, De Vonk, IMW Tilburg, Bureau Schuldhulpverlening en Stichting Leergeld.

De Rechtswinkel heeft twee keer het wijkoverleg in de Buurthoeve (B-Buurt Reeshof) bijgewoond. Hier is gesproken met de verschillende deelnemers aan het overleg. Dit zijn o.a. Contour de Twern, WonenBreborg, TBV Wonen, R-Newt en een aantal buurtbewoners.

De Rechtswinkel was aanwezig bij een bijeenkomst van De Meedenkers. Hier werd toegelicht wat De Meedenkers doen, maar ook wat de verschillende organisaties die bij deze bijeenkomst aanwezig waren, doen. Er is kennisgemaakt met Broodje Aap en Linke Soep en met Quiet Tilburg. Ook met MST is samengewerkt, zowel door onderling warm naar elkaar te door te verwijzen als door te sparren bij vragen.

In 2025 heeft de Rechtswinkel gesproken met de Sociale Raad Tilburg voor het uitwisselen van signalen.



### Samenwerking in het (sociaal-) juridische werkveld

Met het Juridisch Loket en het SRW heeft drie keer een overleg plaatsgevonden om signalen uit te wisselen met betrekking tot zowel juridische onderwerpen als over de dienstverlening van deze organisaties. Het Juridisch Loket, het Sociaal Raadsliedenwerk en de Rechtswinkel hebben de gezamenlijke ambitie uitgesproken om meer en nauwer met elkaar te gaan samenwerken. Als voorbeeld hiervan wordt gezien het Huis van het Recht dat bijvoorbeeld in Heerlen en in Breda al loopt. De organisaties willen in 2026 een start maken om elkaar beter te leren kennen qua personen en qua werkwijze. Daarna wordt een plan gemaakt hoe de organisaties dit gezamenlijk verder gaan aanpakken.

In 2025 heeft de Rechtswinkel een werkbezoek gebracht aan de Stichting Je Goed Recht in Rotterdam. Hier is o.a. gesproken over de overeenkomsten en verschillen in de dienstverlening en problematieken en het gebruik van AI in het sociaaljuridische werkveld. In het najaar is de Stichting op werkbezoek geweest bij de Rechtswinkel. Ook heeft, samen met Rechtswinkel Heerlen, een kennismaking en overleg met Rechtswinkel 010, plaatsgevonden over het nieuwe dossiermanagementsysteem.

Er heeft een kennismaking met Faire Advocatuur plaatsgevonden. Dit kantoor is gevestigd in Etten-Leur, maar krijgt regelmatig cliënten uit de regio Tilburg.

De Rechtswinkel was aanwezig op een bijeenkomst van de wijkrechtspraak en bij een (online) presentatie over de proef met de regelrechter. Het doel van de regelrechter is om het rechtzoekenden makkelijker te maken om een procedure te starten en er, met behulp van de rechter, met de wederpartij uit te komen. De eerste regelrechtzittingen van cliënten van de Rechtswinkel zijn in

### Samenwerking in het (sociaal-) juridische werkveld (vervolg)

In het najaar van 2025 hebben het Sociaal Raadsliedenwerk, het Juridisch Loket en de Rechtswinkel een brainstormmiddag georganiseerd voor het sociaaljuridische werkveld in Tilburg. Deze middag is voortgekomen uit een borrel met de Tilburgse ketenpartners die in het voorjaar van 2025 is georganiseerd. Met ongeveer twintig personen is aan de hand van een aantal stellingen nagedacht over de toekomst van de sociaaljuridische hulp in Tilburg. Bij de bijeenkomst waren medewerkers van de drie organiserende organisaties aanwezig als ook een aantal sociaal advocaten, een medewerker van De Toegang en medewerkers van Tilburg University. Ook was Jeltje Straatman, Tweede Kamerlid namens het CDA met de portefeuille Veiligheid en Justitie, aanwezig.

Tijdens de Juridische Bedrijvendagen in 2026 zal er voor het eerst ook aandacht zijn voor de sociaaljuridische hulp, zowel door de advocatuur als door eerstelijnsorganisaties zoals de Rechtswinkel. Juridische Faculteitsvereniging Magister heeft de Rechtswinkel hiervoor benaderd en er heeft in 2025 een kennismaking plaatsgevonden.



AdvocatenCollectief | Tilburg



### Sociale rechtshulp aan vrouwen

In 2025 is met Feniks gesproken over sociale rechtshulp aan kwetsbare vrouwen. Feniks krijgt zeer regelmatig kwetsbare vrouwen met juridische vragen en problemen. Vaak zijn zij extra kwetsbaar, bijvoorbeeld omdat ze door trauma's niet zomaar ergens binnen durven te stappen of omdat ze afhankelijk zijn van hun partner vanwege hun type verblijfsvergunning. Aanvankelijk was de gedachte dat Feniks deze vrouwen zou kunnen doorverwijzen naar de Rechtswinkel. De praktijk is echter dat deze vrouwen niet zomaar bij een andere organisatie durven binnen te lopen. Ook sluiten de rechtsgebieden die de Rechtswinkel op dit moment behandelt, niet helemaal aan bij de behoefte. Zo is er bijvoorbeeld vraag naar personen en familierecht en vreemdelingenrecht en behandelt de Rechtswinkel deze rechtsgebieden niet. Landelijk is een toename te zien van het aantal vrouwenrechtswinkels. De afgelopen jaren zijn er vrouwenrechtswinkels geopend in Amsterdam, Utrecht en Leiden. Ook in andere plaatsen wordt gekeken hoe er rechtshulp aan deze doelgroep kan worden geboden. Feniks gaat, samen met de Rechtswinkel, kijken hoe deze doelgroep in Tilburg op een goede manier kan worden geholpen.



### Samenwerking met de gemeente Tilburg

Er heeft in 2025 geen huurrechtoverleg plaatsgevonden. De medewerker van de gemeente Tilburg die dit normaliter organiseerde is helaas uitgevallen. Op dit moment is nog niet bekend wanneer dit overleg weer wordt opgepakt. De Rechtswinkel houdt dit in de gaten. Het is belangrijk dat er op een goede manier uitwerking wordt gegeven aan de Wet Goed Verhuurderschap en de ketenpartners die zich in Tilburg met het huurrecht bezighouden goed, op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen. Met het Huurteam Tilburg wordt nog steeds samengewerkt. Er wordt over-en-weer naar elkaar doorverwezen als een rechtzoekende bij één van de organisaties beter op zijn plaats is.

In het najaar was de Rechtswinkel aanwezig bij een meedenksessie van de gemeente Tilburg over het Bestaanszekerheidsbeleid.



### Samenwerking met de gemeente Dongen

De gemeente Dongen heeft in 2024 financiële middelen beschikbaar gesteld om een pilot te starten voor een spreekuur in de bibliotheek in Dongen. Ook in 2025 heeft de gemeente Dongen hiervoor subsidie verleend. Dit betreft hetzelfde bedrag als een jaar eerder. Het spreekuur in Theek 5 wordt sinds maart 2025 één keer per maand door de Rechtswinkel bemenst. De medewerkers van de gemeente Dongen, maar ook van bijvoorbeeld Contour de Twern, weten de Rechtswinkel goed te vinden als zij inwoners treffen die juridische hulp nodig hebben. De Rechtswinkel was verder aanwezig bij de seniorenmarkt in Dongen.

Gemeente Dongen



Theek5

Bibliotheek van, voor  
en met elkaar



### Samenwerking gemeente Oisterwijk

De gemeente Oisterwijk werkt aan een nieuw subsidiebeleid. De organisaties die op dit moment subsidie ontvangen van deze gemeente zijn in 2025 uitgenodigd om hierover mee te praten. De Rechtswinkel heeft hieraan deelgenomen.



### Samenwerking met overige gemeenten

Ook de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen hebben in 2025 opnieuw een subsidie verleend aan de Rechtswinkel.



### Samenwerking met de Raad voor Rechtsbijstand

De Rechtswinkel neemt al enkele jaren deel aan de Landelijke Werkplaats Geschiloplossing in het huurdomen. In dit project zijn ervaringen en signaleringen uitgewisseld met o.a. de Raad voor Rechtsbijstand, de Huurcommissie en de Woonbond en is gewerkt aan een beslisboom waarbij rechtzoekenden naar de juiste informatie op betrouwbare websites worden geleid.

### Samenwerking met de bibliotheken

In samenwerking met de bibliotheek Heyhoef heeft de Rechtswinkel voor de tweede keer een workshop toeslagen verzorgd. Met de LocHal is opnieuw kennisgemaakt. De Rechtswinkel merkt dat er vanuit o.a. de LocHal de vraag is om een spreekuur op locatie te houden. Dit is vanwege de beschikbare capaciteit van de Rechtswinkel niet mogelijk. Wel zijn er contactgegevens uitgewisseld en wordt de drempel om rechtzoekenden door te verwijzen zo laag mogelijk gemaakt. In 2025 heeft Theek 5 in Dongen het Informatiepunt officieel geopend. Daartoe heeft de Rechtswinkel een intentieverklaring ondertekend waarmee de organisatie officieel samenwerkingspartner is geworden van het Inlooppunt. Eén keer per maand verzorgt de Rechtswinkel het juridisch spreekuur in Theek 5.



### Samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels

Begin 2023 is de NvR opgericht. Het doel van de NvR is het ondersteunen en verder professionaliseren van rechtswinkels. De Rechtswinkel is in het eerste jaar van de oprichting van de NvR lid geworden. In 2025 heeft de NvR verschillende trainingen aangeboden waaraan ook verschillende vrijwilligers hebben deelgenomen. Deze trainingen hadden zowel betrekking op juridisch inhoudelijke onderwerpen zoals het huurrecht als op praktische vaardigheden. Ook was de Rechtswinkel aanwezig bij de twee algemene ledenvergaderingen die in 2025 hebben plaatsgevonden. Zoals eerder in dit bestuursverslag aangegeven, heeft de Rechtswinkel ook regelmatig contact gehad met de NvR over het nieuwe dossiermanagementsysteem en maakt de Rechtswinkel deel uit van de Gebruikerscommissie van het dossiermanagementsysteem.

### Samenwerking Dienst Toeslagen

De Rechtswinkel is een Toeslageninformatiepunt. De Rechtswinkel heeft directe toegang tot de backoffice van de Dienst Toeslagen. In 2025 heeft de Rechtswinkel ook een aantal webinars van de Dienst Toeslagen bijgewoond. Het toelagensysteem blijft voor veel rechtzoekenden ingewikkeld. Ook werkt de organisatie nog steeds heel traag bij bijvoorbeeld het regelen van een betalingsregeling of bij het indienen van bezwaar.



Dienst Toeslagen  
Ministerie van Financiën

### Samenwerkingen met het onderwijsveld

Nagenoeg alle vrijwilligers die bij de Rechtswinkel actief waren volgden een studie aan Tilburg University. De universiteit heeft meegewerkt aan de werving van de vrijwilligers. De Rechtswinkel heeft meegedaan aan het carrière event Fit for the future van de universiteit en een kraam gehad tijdens de Topweek. Wegens de problemen in de personele bezetting heeft de Rechtswinkel helaas niet kunnen voldoen aan het verzoek van een van de docenten van Tilburg University om mee te doen aan een vraag-en-antwoord college van het vak Bestuursrecht in de praktijk. Met ingang van het collegejaar 2024-2025 is de universiteit gestart met de extended master Sociale Advocatuur. De Rechtswinkel is nog niet betrokken bij deze extended master. Mogelijk komt dit vanwege het beperkte aantal studenten dat deze extended-master volgt.

Voor de Open Universiteit is twee keer een gastcollege verzorgd voor de minor Rechtswinkel. Dit zijn studenten die in de Rechtswinkel Heerlen gaan werken en het opleidingstraject daarvoor volgen.

Zoals al eerder in dit bestuursverslag is aangegeven, hebben er weer een aantal stagiairs van verschillende opleidingen bij de Rechtswinkel stagegelopen. De meeste stagiairs volgden de opleiding hbo-Rechten aan de Juridische Hogeschool Avans-Fontys. Er was ook een stagiaire van de opleiding Legal, HR en Insurance, bij Yonder, bij de Rechtswinkel actief.

De Rechtswinkel heeft deelgenomen aan de speeddates in het kader van de werving van nieuwe stagiairs bij Yonder.

Op de Juridische Hogeschool heeft de Rechtswinkel één gastcollege voor deeltijdstudenten verzorgd voor het vak Juridische gespreksvaardigheden. Ook heeft de Rechtswinkel de studenten van de Juridische Hogeschool en de Hogeschool Plantijn Antwerpen ontvangen in het kader van een uitwisseling van deze hogescholen. Tenslotte heeft de Rechtswinkel het onderwerp voor een opdracht over het huurrecht verzorgd waar de voltijdstudenten een onderzoek naar hebben gedaan.



### Overige samenwerkingen

Naast de hiervoor genoemde samenwerkingen, hebben ook twee oud-rechtswinkeliers, inmiddels werkzaam als advocaat bij **Fender Advocaten** heeft een scholing gegeven aan de vrijwilligers van de sectie Inkomen en Overheid. De vrijwilligers van deze sectie hebben ook een scholing gehad van een docent van **Tilburg University** met als thema schulden.



FENDER ADVOCATEN

### 2025 was ook het jaar van de jubilea. Wij feliciteren nogmaals...



RECHTSWINKEL  
HEERLEN

Rechtswinkel Heerlen met hun 1-jarig bestaan



Stichting Je Goed Recht met hun 5-jarig bestaan



Sociale Raad Tilburg

De Sociale Raad Tilburg met hun 10-jarig bestaan



De Vonk met hun 50-jarig bestaan



Bouwman Advocaten en Mediators met hun 50-jarig bestaan

## Subsidies en giften

Zonder financiële bijdragen kan de Rechtswinkel geen hulp bieden aan de doelgroep waarvoor zij is opgericht. De Rechtswinkel dankt haar subsidieverleners die haar werkzaamheden in 2025 mogelijk hebben gemaakt. Daarnaast wil de Rechtswinkel op deze plaats iedereen bedanken die het afgelopen jaar een donatie heeft gedaan.

