



RECHTSWINKEL TILBURG

Sinds 1969

## **Beleidsplan 2026**

### *Doelstelling*

De stichting heeft als doel: het bieden van deskundige juridische en sociale hulp en advies aan individuele personen of groepen personen en het bewerkstelligen of verbeteren van sociaal-juridische voorzieningen en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

### *Missie*

Bij Stichting Rechtswinkel Tilburg geloven we in begrijpelijke en laagdrempelige juridische hulp voor iedereen, ongeacht achtergrond of financiële situatie. Ons doel is om kwetsbare personen bij te staan met heldere en doeltreffende juridische bijstand.

We willen drempels tot het rechtssysteem verlagen en gelijke kansen bevorderen. Ons toegewijde team van vrijwilligers en professionals staat klaar om mensen of groepen mensen te begeleiden, te adviseren en te ondersteunen in hun juridische kwesties. Wij bieden studenten van juridische opleidingen van mbo-, hbo-, en universitair niveau een waardevolle ervaringsplek binnen de sociaal- juridische dienstverlening.

Met laagdrempelige dienstverlening streven we ernaar dat iedereen toegang heeft tot het recht. We geloven dat iedereen het recht heeft om gehoord te worden en gelijke toegang te hebben tot het rechtssysteem, ongeacht hun sociaaleconomische status.

Samen werken we aan een samenleving waar rechtvaardigheid centraal staat en waar mensen met zelfvertrouwen hun juridische uitdagingen kunnen aangaan. Stichting Rechtswinkel Tilburg staat paraat om te informeren, te ondersteunen en mensen bij te staan.

### *Visie*

In lijn met onze missie streeft Stichting Rechtswinkel Tilburg naar een samenleving waar gelijke toegang tot het recht de norm is. Het recht zou niet alleen toegankelijk moeten zijn voor mensen met een goede financiële situatie, maar ook voor mensen die financieel minder draagkrachtig zijn. Onze visie is gebaseerd op het verlangen naar een maatschappij waar juridische bijstand niet slechts een voorrecht is, maar een toegankelijk recht voor eenieder, ongeacht achtergrond of financiële situatie.

Wij beogen een toekomst waarin de juridische drempels voor kwetsbare personen aanzienlijk zijn verminderd en gelijke kansen worden gecreëerd voor een eerlijke juridische behandeling. Ons ideaalbeeld omvat een gemeenschap waarin het rechtssysteem niet als complex of ontoegankelijk wordt ervaren, maar eerder als een instrument dat mensen in staat stelt om op te komen voor hun rechten en belangen.

Met een team van toegewijde vrijwilligers en professionals streven we ernaar om niet alleen individuen, maar ook groepen mensen als geheel te ondersteunen en te versterken. We streven daarbij naar bewustwording en begrip van juridische kwesties en rechten. Wij vinden het belangrijk dat juridische studenten van alle opleidingsniveaus zich bewust zijn van het belang van juridische hulp voor iedereen. We willen studenten ervan bewust maken dat zij met hun juridische kennis een positieve maatschappelijke verandering kunnen bewerkstelligen.

In de toekomst zien wij een samenleving waarin iedereen, ongeacht hun sociaaleconomische status, zich gehoord voelt en in staat is om zelfverzekerd hun juridische uitdagingen aan te gaan. Stichting Rechtswinkel Tilburg draagt hieraan bij door het aanbieden van laagdrempelige dienstverlening en voorlichtingsinitiatieven om een inclusieve juridische omgeving te bevorderen.

Onze visie is niet slechts een ideaal, maar een leidraad die ons inspireert om continu te streven naar een samenleving waarin het recht voor iedereen toegankelijk is en waar individuen de mogelijkheid hebben om hun rechten met vertrouwen te verdedigen.

#### *Activiteiten die de stichting uitvoert*

De stichting voert de volgende activiteiten uit om haar doelstelling te verwezenlijken: De stichting houdt een rechtswinkel in stand waar kwetsbare personen terecht kunnen voor (sociaal)-juridisch advies, juridische ondersteuning en juridische bijstand. Binnen de stichting is expertise aanwezig op vier rechtsgebieden: arbeidsrecht, socialezekerheidsrecht, huurrecht en consumentenrecht. Onder kwetsbare personen vallen mensen met een laag inkomen (toevoegingsgrens Raad voor Rechtsbijstand)<sup>1</sup>, personen jonger dan 21 jaar, personen ouder dan 65 jaar, studenten, personen met problematische schulden, verblijfsgerechtigden met een verblijfsvergunning waaruit blijkt dat zij niet ogen werken en personen die anderszins kwetsbaar zijn. Om deze doelgroep te helpen verleent de stichting de volgende diensten.

#### Telefonisch spreekuur

Iedere werkdag is er in de ochtend een telefonisch spreekuur. Rechtzoekenden kunnen bellen om hun juridische vraag te stellen. De medewerker van de Rechtswinkel beantwoordt de vraag, verwijst de rechtzoekende door of plant een afspraak in voor het fysieke spreekuur. Spreekuur

Vijf keer per week is de Rechtswinkel geopend voor rechtzoekende met een juridische vraag of een juridisch probleem. Mensen kunnen met en zonder afspraak terecht. Tijdens het spreekuur stelt de medewerker van de Rechtswinkel vast welk juridisch probleem er speelt. Afhankelijk van de situatie ontvangt de rechtzoekende direct een advies of doorverwijzing of wordt een dossier aangemaakt.

#### Advies en belangenbehartiging

Wanneer er een dieper advies nodig is of de rechtzoekende hulp nodig heeft bij het behartigen van zijn belangen, gaat een van de vrijwilligers aan de slag met het dossier. De Rechtswinkel schrijft namens de rechtzoekende de wederpartij aan, betwist onjuiste vorderingen, onderhandelt met de wederpartij en in voorkomend geval staat de vrijwilliger de rechtzoekende bij in een procedure bij een bestuursorgaan (bezwaar), de bestuursrecht, kantonrechter, Huurcommissie of Geschillencommissie.

#### Online

De rechtzoekende kan zijn vraag ook via de website stellen. Binnen vijf werkdagen ontvangt de rechtzoekende een advies. Soms blijft het bij een advies, soms wordt er een afspraak ingepland voor het fysieke spreekuur.

#### Signalering

Er is, zowel lokaal als landelijk, een goede relatie met andere instanties in het werkveld. Hierbij valt te denken aan het Juridisch Loket, het Sociaal Raadsliedenwerk, de gemeente Tilburg en Divosa. Dit is van belang om onderling signalen uit te wisselen en aandacht te kunnen vragen voor problemen waar de kwetsbare rechtzoekende mee te maken heeft.

#### *Medewerkers van de Rechtswinkel*

Bij de Rechtswinkel zijn zo'n 35 rechtenstudenten als vrijwilliger of in het kader van een stage werkzaam. Hiervoor is het van belang dat de Rechtswinkel goede contacten houdt met partners in het onderwijsveld. Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening goed wordt bewaakt, zijn er bij de Rechtswinkel drie beroepskrachten in loondienst. Dit zijn

---

<sup>1</sup> <https://www.rvr.org/@14712/inkomensnormen-eigen-bijdragen/>

alle drie afgestudeerde juristen. Zij begeleiden de vrijwilligers, monitoren de dossiers en controleren de uitgaande correspondentie. Ook verzorgen zij scholingen voor de vrijwilligers. De meest kwetsbare rechtzoekenden worden door de beroepskrachten bijgestaan.

#### *Inkomsten*

De stichting heeft al jaren een goede subsidierelatie met de gemeente Tilburg, de gemeente Oisterwijk en de gemeente Alphen-Chaam. Ook verleent de Raad voor Rechtsbijstand jaarlijks subsidie aan de stichting. Meer recent ontvangt de stichting ook subsidies uit de gemeenten Dongen, Gilze en Rijen en Baarle-Nassau. Andere inkomsten van de stichting zijn procedureopbrengsten en giften. Een overzicht van de bedragen is terug te zien in het bijgevoegde financiële jaarrapport en de begroting.

#### *Uitgaven*

Goede dienstverlening kost geld. De grootste uitgaven van de stichting zijn: salarissen, ICT en huisvestingskosten (huur, elektra en gas). Een overzicht van alle uitgaven is terug te zien in het bijgevoegde financiële jaarrapport en de begroting.

#### *Beheer vermogen*

Het beheer van het vermogen van de stichting gebeurt door het bestuur gezamenlijk. Er vindt jaarlijks een accountantscontrole plaats.